



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

## **ПРОТОКОЛ**

заседания межведомственной рабочей группы по внедрению  
клиентоцентричности в государственное управление

**8 августа 2024 г.**

**№ 110-АХ**

**Москва**

### **Председательствовал:**

**ХЕРСОНЦЕВ**  
Алексей Игоревич

— статс-секретарь — заместитель Министра  
экономического развития Российской  
Федерации

От участников  
эксперимента  
по апробации  
инструментов,  
обеспечивающих  
внедрение принципов  
клиентоцентричности  
в государственном  
управлении, АНО  
«Аналитический центр  
при Правительстве  
Российской Федерации»,  
федеральных органов  
исполнительной власти:

В соответствии с прилагаемым списком

## **I. Об актуализации перечня новых услуг и сервисов, подлежащих оценке лабораториями пользовательского тестирования в 2024 году**

---

(Ч.Ф. Госсамова, С.В. Хахичев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Госсамовой Ч.Ф.

2. Заслушали доклад руководителя сети лабораторий пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами Хахичева С.В.

3. Приняли к сведению информацию об актуализации перечня новых услуг и сервисов, подлежащих оценке лабораториями пользовательского тестирования в 2024 году.

## **II. О предложениях по актуализации правил сертификации**

---

(Ч.Ф. Госсамова, С.В. Хахичев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Госсамовой Ч.Ф.

2. Заслушали доклад руководителя сети лабораторий пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами Хахичева С.В.

3. Приняли к сведению информацию о предложениях по актуализации правил сертификации.

## **III. О результатах деятельности лаборатории пользовательского тестирования в г. Санкт-Петербург**

---

(С.Г. Сафонова, Л.С. Токарева)

1. Заслушали доклад начальника лаборатории пользовательского тестирования в г. Санкт-Петербурге Сафоновой С.Г.

2. Заслушали доклад заместителя председателя комитета по информатизации и связи Правительства г. Санкт-Петербурга Токаревой Л.С.

2. Приняли к сведению информацию о результатах деятельности лаборатории пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами в г. Санкт-Петербурге.

#### **IV. О внедрении принципов и Стандартов клиентоцентричности на ведомственном уровне**

(Ч.Ф. Госсамова)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Госсамовой Ч.Ф.
2. Приняли к сведению информацию об исполнении мероприятий «дорожных карт» внедрения Стандартов клиентоцентричности федеральными органами исполнительной власти.

#### **V. Об актуализации «дорожных карт» внедрения фирменного стиля клиентоцентричности**

(К.А. Цветов)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Цветова К.А.
2. Приняли к сведению информацию об актуализации «дорожных карт» внедрения фирменного стиля клиентоцентричности.

#### **VI. О внесении изменений в «дорожные карты» по реализации жизненных ситуаций**

(Ч.Ф. Госсамова, А.О. Панасюк, А.А. Китаева, В.В. Петрова, П.С. Житницкий, О.В. Семенова)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Госсамовой Ч.Ф.
2. Заслушали доклад руководителя проекта Управления «Профиль клиента и реестра жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Панасюк А.О.
3. Заслушали доклад руководителя проекта Управления «Профиль клиента и реестра жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Китаеву А.А.

4. Заслушали доклад руководителя проекта Управления «Профиль клиента и реестра жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Петрову В.В.

5. Заслушали доклад руководителя проекта Управления «Профиль клиента и реестра жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Житницкого П.С.

6. Заслушали доклад руководителя проекта Управления «Профиль клиента и реестра жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Семенову О.В.

7. Приняли к сведению доклад об изменениях в «дорожные карты» по реализации приоритетных жизненных ситуаций.

**VII. Об утверждении образа целевого состояния и «дорожной карты» по реализации жизненной ситуации «Организация туристических поездок»**  
(Ч.Ф. Госсамова, В.В. Петрова)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Госсамовой Ч.Ф.

2. Заслушали доклад руководителя проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Петровой В.В.

3. Приняли к сведению информацию об утверждении образа целевого состояния и «дорожной карты» по реализации жизненной ситуации «Организация туристических поездок».

**VIII. Об утверждении Методических рекомендаций по порядку организации выездного обслуживания в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера**

(Ч.Ф. Госсамова, П.С. Житницкий)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Госсамовой Ч.Ф.

2. Заслушали доклад руководителя проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Житницкого П.С.

3. Приняли к сведению информацию об утверждении Методических рекомендаций по порядку организации выездного обслуживания в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

## **IX. Разное**

(К.А. Цветов)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Цветова К.А.

2. Приняли к сведению информацию об актуализации составов рабочих групп по реализации жизненных ситуаций.

## **Решили**

1. Утвердить актуализированный Перечень новых государственных услуг и сервисов, подлежащих оценке лабораториями пользовательского тестирования в 2024 году (приложение № 1).

2. Утвердить актуализированные Правила подтверждения соответствия государственных услуг и сервисов принципам и стандартам клиентоцентричности в целях их сертификации (приложение № 2).

3. Утвердить обновленные варианты «дорожных карт» внедрения фирменного стиля клиентоцентричности (приложение № 3).

4. Утвердить образ целевого состояния и «дорожную карту» по реализации жизненной ситуации «Организация туристических поездок» (приложение № 4).

5. Утвердить Методические рекомендации по порядку организации выездного обслуживания в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (приложение № 5).

6. Утвердить актуализированные составы рабочих групп по реализации жизненных ситуаций (приложение № 6).

7. Отметить неисполнение мероприятий «дорожных карт» внедрения Стандартов клиентоцентричности Минпросвещения России, Росрыболовством, Росжелдором.

8. Минпросвещения России, Росрыболовству, Росжелдору обеспечить исполнение контрольных точек в системе мониторинга реализации «дорожных карт» Аналитического центра.

**Срок – 16 августа 2024 года.**

9. Принять к сведению актуализированные «дорожные карты» по реализации жизненных ситуаций:

«Получение мер поддержки для развития бизнеса»;

«Попадание в чрезвычайную ситуацию»;

«Многодетная семья»;

«Прием сотрудников на государственную гражданскую службу, прекращение служебных отношений на государственной гражданской службе» (приложение № 7).

10. Отметить неисполнение в срок Минфином России мероприятий «дорожной карты» по реализации жизненной ситуации «Получение мер поддержки для развития бизнеса».

11. Отметить неисполнение в срок Минцифры России мероприятий «дорожной карты» по реализации жизненной ситуации «Попадание в чрезвычайную ситуацию».

11.1 Минцифры России совместно с Аналитическим центром сформировать детализированный план-график достижения мероприятий «дорожной карты» по реализации жизненной ситуации «Попадание в чрезвычайную ситуацию».

**Срок – 16 августа 2024 года.**

11.2 Аналитическому центру своевременно информировать о рисках недостижения мероприятий «дорожной карты» реализации жизненной ситуации «Попадание в чрезвычайную ситуацию».

11.3 МЧС России проработать вопрос рассмотрения методических рекомендаций по порядку организации выездного обслуживания в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера для субъектов Российской Федерации на заседании Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности.

**Срок – 22 августа 2024 года.**

12. Аналитическому центру своевременно информировать о рисках недостижения мероприятий «дорожной карты» реализации жизненной ситуации «Многодетная семья».

12.1 Аналитическому центру совместно с рабочей группой по реализации жизненной ситуации сформировать план мероприятий («дорожную карту») на 2025 год по реализации жизненной ситуации «Многодетная семья» и вынести на утверждение межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление.

**Срок – 30 октября 2024 года.**

13. Отметить неисполнение в срок Минцифры России мероприятий «дорожной карты» по реализации жизненной ситуации «Прием сотрудников на государственную гражданскую службу, прекращение служебных отношений на государственной гражданской службе».

14. В рамках проработки вопросов жизненной ситуации «Приобретение маломерного судна для некоммерческого использования» МЧС России совместно с Минздравом России подготовить и направить в адрес Минэкономразвития России и Аналитического центра проект плана разработки нормативных правовых актов, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием проекта федерального закона № 326718-8 «О безопасности людей на водных объектах».

**Срок: 20 августа 2024 года.**

14.1 МЧС России подготовить и направить в адрес Минэкономразвития России и Аналитического центра информацию о статусе рассмотрения проекта федерального закона № 326718-8 «О безопасности людей на водных объектах», в том числе о его доработке по результатам рассмотрения в 1 чтении с учетом поступивших замечаний и предложений.

**Срок: 19 августа 2024 года.**

15. Одобрить актуализированные «дорожные карты» по реализации жизненных ситуаций:

«Поступление в вуз»;

«Развитие бизнеса зерновой отрасли растениеводства (КФХ)»;  
«Приобретение маломерного судна для некоммерческого пользования»  
(приложение № 8).

Приложение: на 258 л. в 1 экз.

Руководитель федерального проекта  
«Государство для людей»

А.И. Херсонцев

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
хранится в системе электронного документооборота  
Министерства экономического развития Российской Федерации.

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат: 245893С397872Е74151Е2F8330803504  
Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич  
Действителен: с 22.03.2024 до 15.06.2025



**Приложение № 1**  
к протоколу заседания  
межведомственной рабочей группы  
по внедрению клиентоцентричности  
в государственное управление  
от 8 августа 2024 г. № 110

**Перечень новых государственных слуг и сервисов, подлежащих оценке  
лабораториями пользовательского тестирования в 2024 году**

**Перечень новых государственных услуг и сервисов,  
подлежащих оценке лабораториями пользовательского тестирования в 2024 году**

№ п/п	Наименование ведомства	Регион	Наименование услуги
1	Минэкономразвития Саратовской области	Саратовская область	Выплата ежемесячной денежной выплаты гражданам, больным фенилкетонурией
2	Минэкономразвития Саратовской области	Саратовская область	Выплата многодетны семьям компенсации части расходов на оплату стоимости обучения детей, обучающихся на платной основе по очной форме обучения по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам среднего профессионального образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность Саратовской области
3	Минэкономразвития Саратовской области	Саратовская область	Предоставление ежемесячной компенсации (выплаты) на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
4	Министерство строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Адыгея	Республика Адыгея	Государственная услуга по предоставлению разрешения или аннулирование действия разрешения на перевозку пассажиров и багажа легковым такси, внесение изменений в реестр перевозчиков, получение выписки из реестра перевозчиков
5	Министерство строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Адыгея	Республика Адыгея	Государственная услуга по внесению сведений в реестр легковых такси, их изменение или исключение сведений из реестра легковых такси, получение выписки из реестра легковых такси
6	Министерство строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Адыгея	Республика Адыгея	Государственная услуга по предоставлению или аннулированию действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси, внесение изменений в реестр служб заказа легкового такси, предоставление выписки из реестра служб заказа легкового такси
7	Министерство агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области	Свердловская область	Выдача племенных свидетельств (паспортов) на племенную продукцию (материал) на территории Свердловской области

8	Комитет по транспорту г. Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	Внесение в Реестр парковочных разрешений героя записи о парковочном разрешении героя, сведений об изменении записи о парковочном разрешении героя и об аннулировании парковочного разрешения героя
9	Росприроднадзор	ФОИВ	Ведение реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих утилизацию отходов от использования товаров
10	Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)	Республика Саха (Якутия)	Преимущественное право на перевод в приближенные к месту жительства семей образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования
11	Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)	Республика Саха (Якутия)	Обеспечение в первоочередном (преимущественном) порядке зачисления в группы круглосуточного пребывания в дошкольных образовательных организациях
12	Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)	Республика Саха (Якутия)	Преимущественное право на перевод в приближенные к месту жительства семей образовательные организации, реализующие программы начального общего, основного общего и среднего общего образования
13	Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)	Республика Саха (Якутия)	Зачисление в первоочередном (преимущественном) порядке в группы продленного дня в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования
14	Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)	Республика Саха (Якутия)	Предоставление бесплатного посещения занятий по дополнительным общеобразовательным программам в образовательных организациях (кружки, секции и иные подобные занятия)
15	Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия)	Республика Саха (Якутия)	Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и взносов на капитальный ремонт в размере 50% на семью, проживающую совместно с участником специальной военной операции
16	Комитет по делам записи актов гражданского состояния и архивов Республики Алтай	Республика Алтай	Проставление апостиля на архивных справках, архивных выписках и архивных копиях, которые подготовлены государственным архивом, муниципальными архивами Республики Алтай и иными органами и организациями, расположенными на территории Республики Алтай, не наделенными полномочиями на проставление апостиля

17	Департамент административного обеспечения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	Ханты-Мансийский автономный округ-Югра	Безвозмездная передача служебных жилых помещений жилищного фонда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в собственность отдельных категорий граждан
18	Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Ханты-Мансийский автономный округ-Югра	Установление опеки, попечительства (в том числе предварительные опека и попечительство), патроната, освобождение опекуна (попечителя) от исполнения им своих обязанностей (МСЗУ)
19	Служба государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Ханты-Мансийский автономный округ-Югра	Предоставление разрешения или аннулирование действия разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, внесение изменений в региональный реестр перевозчиков легковым такси, получение выписки из регионального реестра перевозчиков легковым такси (МСЗУ)
20	Служба государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Ханты-Мансийский автономный округ-Югра	Внесение сведений в региональный реестр легковых такси, их изменение или исключение сведений из регионального реестра легковых такси, получение выписки из регионального реестра легковых такси (МСЗУ)
21	Служба государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Ханты-Мансийский автономный округ-Югра	Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси, внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси (МСЗУ)
22	ГОКУ "Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат" Новгородской области	Новгородская область	Единовременная денежная выплата отдельным категориям граждан, награжденных государственными наградами Российской Федерации и (или) наградой Новгородской области — орденом «За честь и мужество» за заслуги, проявленные в ходе участия в специальной военной операции
23	Министерство образования Тульской области	Тульская область	Подача заявления на участие в ГИА
24	Министерство труда и социальной защиты Тульской области	Тульская область	Предоставление дополнительной меры социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде единовременной денежной выплаты

25	Министерство труда и социальной защиты Тульской области	Тульская область	Назначение и выплата дополнительной меры социальной поддержки лиц, усыновивших (удочеривших) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья либо ребенка-инвалида, в виде дополнительного ежемесячного пособия
26	Управление государственного строительного надзора и экспертизы города Севастополя	Город Севастополь	Подача извещений о начале работ по строительству (реконструкции) объекта капитального строительства
27	Комитет по социальной защите населения Ленинградской области	Ленинградская область	Государственная услуга по назначению единовременного пособия беременным женам участников специальной военной операции
28	Комитет по социальной защите населения Ленинградской области	Ленинградская область	Государственная услуга по назначению ежемесячного пособия беременным женам участников специальной военной операции, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности
29	Министерство социального развития Московской области	Московская область	Осуществление компенсационных выплат в форме единовременного пособия членам семей погибших (умерших) граждан, гражданам, получившим вред здоровью, гражданам из числа заложников, не получившим вреда здоровью, а также компенсационных выплат в форме финансовой помощи в связи с утратой имущества (первой необходимости) в результате террористического акта и (или) при пресечении террористического акта правомерными действиями
30	Министерство инвестиций, промышленности и науки Московской	Московская область	Включение производителей Московской области в Реестр «100% Подмосковье»
31	Министерство социального развития Московской области	Московская область	Установление опеки (попечительства) на безвозмездных условиях в отношении несовершеннолетнего подопечного
32	Министерство социального развития Пермского края	Пермский край	Предоставление срочной социальной услуги в виде материальной помощи гражданам, признанным нуждающимися, на приобретение школьных товаров

33	Комитет по охране и использованию объектов историко-культурного наследия Тюменской области	Тюменская область	Выдача разрешения на строительство в случае, если при проведении работ по сохранению объекта культурного наследия затрагиваются конструктивные и другие характеристики надежности и безопасности такого объекта
34	Министерство сельского хозяйства Пензенской области	Пензенская область	Определение зоосанитарного статуса объектов-земельных участков, зданий, помещений, строений, сооружений, с использованием которых физические и юридические лица осуществляют деятельность по выращиванию, содержанию и убою свиней, по производству, переработке и хранению продукции свиноводства, при отнесении их к незащищенным объектам или объектам низкого уровня зоосанитарной защиты
35	Минэкономразвития Республики Северная Осетия-Алания	Республики Северная Осетия	Регистрация специалистов в области ветеринарии, занимающихся предпринимательской деятельностью на территории Республики Северная Осетия-Алания
36	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	Республика Татарстан	Назначение единовременной денежной выплаты гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера регионального и межмуниципального уровня вред здоровью
37	Министерство экономики Омской области	Омская область	Заключение, изменение соглашений о защите и поощрении капиталовложений, стороной которых не является Российская Федерация
38	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Омской области	Омская область	Внесение в реестр парковочных разрешений записи о парковочном разрешении, сведений об изменении записи, о продлении действия парковочного разрешения об аннулировании записи о парковочном месте
39	Комитет по управлению государственным имуществом Кузбасса	Кемеровской области	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно
40	Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики	Удмуртская республика	Признание многодетной семьи на получение мер по социальной поддержке, предусмотренных частью 2 статьи 3 Закона Удмуртской Республики от 5 мая 2006 года № 13-РЗ "О мерах по социальной поддержке многодетных семей"
41	Министерство имущественных и земельных отношений Рязанской области	Рязанская область	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на кадастровом плане территории

42	Министерство имущественных и земельных отношений Рязанской области	Рязанская область	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, без проведения торгов
43	Министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области	Рязанская область	Подтверждение права на предоставление меры социальной поддержки по предоставлению льготного проезда транспортом общего пользования гражданам на территории Рязанской области (кроме города Рязани)
44	Министерство социальной политики Калининградской области	Калининградская область	Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта
45	Комитет строительства Волгоградской области	Волгоградская область	Предоставление по договорам социального найма жилых помещений, которые построены (приобретены) за счет субвенций на осуществление полномочий Российской Федерации по обеспечению жилыми помещениями отдельных категорий граждан, уволенных с военной службы, гражданам, пострадавшим в результате радиационных аварий и катастроф, участникам ликвидации последствий таких аварий и приравненным к ним лицам, нуждающимся в улучшении жилищных условий
46	Комитет строительства Волгоградской области	Волгоградская область	Сокращение срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
47	Департамент социальной защиты населения Ивановской области	Ивановская область	Единовременная выплата на приобретение земельного участка
48	Министерство сельского хозяйства Красноярского края	Красноярский край	Выдача заключения о соответствии виду племенного хозяйства
49	Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Пензенская область	Предоставление сертификатов на выплату для приобретения благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой лицам, указанным в пункте 1 статьи 8.1 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

50	Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области	Пензенская область	Предоставления органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области государственной услуги «Сокращение срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
51	Министерство градостроительства и архитектуры Пензенской области	Пензенская область	Уведомление о планируемом строительстве
52	Министерство градостроительства и архитектуры Пензенской области	Пензенская область	Уведомление об окончании строительства
53	Министерство градостроительства и архитектуры Пензенской области	Пензенская область	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала
54	Инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Крым	Республика Крым	Выдача организациям, осуществляющим образовательную деятельность, свидетельства о соответствии требованиям оборудования и оснащённости образовательного процесса для подготовки трактористов, машинистов и водителей самоходных машин
55	Министерство государственного имущества Республики Марий Эл	Республика Марий - Эл	Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений
56	Министерство транспорта Ростовской области	Ростовская область	Предоставление разрешения или аннулирование действия разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ростовской области, внесение изменений в региональный реестр перевозчиков легковым такси Ростовской области, получение выписки из регионального реестра перевозчиков легковым такси Ростовской области
57	Министерство природопользования Рязанской области	Рязанская область	Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства, строительство, реконструкцию которых планируется осуществлять в границах особо охраняемых природных территорий областного значения, а также разрешения на ввод в эксплуатацию указанных объектов



58	Комитет по образованию	Санкт-Петербург	Прием заявлений и документов, в том числе с использованием информационных технологий, в лагеря дневного пребывания, создаваемые в период школьных каникул на базе государственных образовательных учреждений Санкт-Петербурга, с пребыванием детей в дневное время и обязательной организацией их питания
59	Агентство по делам гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности Сахалинской области	Сахалинская область	Подготовка и выдача исходных данных для разработки мероприятий по гражданской обороне, мероприятий по предупреждению чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера с целью их последующего учета в составе проектной документации на строительство, реконструкцию или капитальный ремонт объекта капитального строительства
60	Главное управление государственного строительного и технического надзора Смоленской области	Смоленская область	Выдача организациям, осуществляющим образовательную деятельность, свидетельства о соответствии требованиям оборудования и оснащенности образовательного процесса для подготовки трактористов, машинистов и водителей самоходных машин
61	Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира и среды их обитания Тюменской области	Тюменская область	Государственная услуга по выдаче разрешений на добывание объектов животного и растительного мира, занесенных в красную книгу области, за исключением объектов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также объектов, включенных в
62	Департамент имущественных отношений Тюменской области	Тюменская область	Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в государственной собственности
63	Департамент имущественных отношений Тюменской области	Тюменская область	Предоставление земельного участка, находящегося в государственной собственности, в собственность бесплатно
64	Министерство социальной защиты Хабаровского края	Хабаровский край	Ежемесячная компенсация части расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг гражданам, принимающим участие в специальной военной операции, и членам их семей
65	Министерство социальной защиты Хабаровского края	Хабаровский край	Ежемесячная денежная выплата лицам, потерявшим в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающимся по образовательным программам основного общего, среднего общего образования

66	Управление Гостехнадзора Министерства сельского хозяйства Челябинской области	Челябинская область	Выдача организациям, осуществляющим образовательную деятельность, свидетельства о соответствии требованиям оборудования и оснащенности образовательного процесса для подготовки трактористов, машинистов и водителей самоходных машин
67	Министерство труда, занятости и социального развития ЧР	Чеченская республика	Пособие многодетной семье
68	Министерство труда, занятости и социального развития ЧР	Чеченская республика	Единовременная выплата при рождении одновременно трех и более детей
69	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области	Саратовская область	Предоставление единовременной социальной выплаты по сертификату на приобретение автотранспорта многодетной семье
70	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области	Саратовская область	Компенсация стоимости оздоровительной путевки в организацию отдыха детей и их оздоровления сезонного действия, приобретенной самостоятельно для детей из многодетных семей
71	Департамент социальной защиты населения Вологодской области	Вологодская область	Поддержка мобилизованных граждан и членов их семей
72	Департамент социальной защиты населения Вологодской области	Вологодская область	Предоставление ежемесячной денежной выплаты семьям, воспитывающим детей, больных фенилкетонурией
73	Департамент социальной защиты населения Вологодской области	Вологодская область	Назначение и выплата ежемесячной социальной выплаты инвалидам вследствие военной травмы
74	Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Вологодской области	Вологодская область	Выдача разрешения на использование объектов животного мира, за исключением объектов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также объектов животного мира, занесенных в Красную книгу
75	Министерство природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Оренбургской области	Оренбургская область	Предоставление лесных участков, расположенных в границах земель лесного фонда, в аренду
76	Министерство природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Оренбургской области	Оренбургская область	Предоставление лесных участков, расположенных в границах земель лесного фонда, в безвозмездное пользование без проведения торгов

77	Министерство природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Оренбургской области	Оренбургская область	Предоставление лесных участков, расположенных в границах земель лесного фонда, в постоянное (бессрочное) пользование
78	Министерство имущественных отношений Омской области	Омская область	Принятие решения по сокращению срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
79	Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)	Республика Саха (Якутия)	Освобождение от платы, взимаемой с родителей (законных представителей), за осуществление присмотра и ухода за детьми участников специальной военной операции в группах продленного дня в образовательных организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования
80	Министерство труда и социального развития Республики Саха (Якутия)	Республика Саха (Якутия)	Единовременная денежная выплата молодым семьям при регистрации брака впервые
81	Минцифры России	ФОИВ	Отзыв сертификата электронной подписи
82	Министерство промышленности и торговли Херсонской области	Херсонская область	Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции (за исключением лицензирования розничной продажи произведенной сельскохозяйственными производителями винодельческой продукции (вино, игристое вино) в рамках осуществления деятельности по производству, хранению, поставке и розничной продаже произведенной сельскохозяйственными производителями винодельческой продукции).

83	Министерство социального развития Ульяновской области	Ульяновская область	<p>Предоставление единовременной денежной выплаты гражданам, являющимся членами семей военнослужащих спасательных воинских формирований, сотрудников федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, федеральных государственных гражданских служащих и работников Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ульяновской области, сотрудников федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы и работников учреждений Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, дислоцированных на территории Ульяновской области, погибших (умерших) в связи с выполнением возложенных на них задач на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины в период проведения специальной военной операции</p>
84	Министерство транспорта Ульяновской области	Ульяновская область	<p>Выдача организациям, осуществляющим образовательную деятельность, свидетельства о соответствии требованиям оборудования и оснащенности образовательного процесса для подготовки трактористов, машинистов и водителей самоходных машин</p>
85	Министерство транспорта Ульяновской области	Ульяновская область	<p>Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси, внесение изменений в реестр служб заказа легкового такси, предоставление выписки из реестра служб заказа легкового такси</p>

86	Министерство транспорта Ульяновской области	Ульяновская область	Предоставление разрешения или аннулирование действия разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ульяновской области, внесение изменений в региональный реестр перевозчиков легковым такси, предоставление выписки из регионального реестра перевозчиков легковым такси
87	Правительство Ульяновской области (в лице Управления по охране объектов культурного наследия администрации Губернатора Ульяновской области)	Ульяновская область	Предоставление информации о решении, принятом на основании заключения государственной историко-культурной экспертизы, проведенной в целях, предусмотренных абзацем девятым статьи 28 Федерального закона «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»
88	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области	Саратовская область	Предоставление субсидии льготным категориям граждан на покупку и установку газоиспользующего оборудования, проведение работ при социальной газификации (догазификации) в саратовской области
89	Министерство юстиции Амурской области	Амурская области	Оценка качества оказания социально ориентированной некоммерческой организацией содействия в предоставлении бесплатной юридической помощи
90	Министерство труда и социального развития Краснодарского кра	Краснодарский край	Определение доверительного управляющего имуществом совершеннолетнего недееспособного (не полностью дееспособного) или безвестно отсутствующего гражданина и заключение с ним договора доверительного управления имуществом
91	Комитет по социальной защите населения Ленинградской области	Ленинградская область	Предоставление компенсации расходов на самостоятельное приобретение автономных дымовых пожарных извещателей
92	Министерство социальной защиты Алтайского края	Алтайский край	Выдача заключения о наличии (отсутствии) обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания содействия в преодолении трудной жизненной ситуации

93	Министерство экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России)	ФОИВ	Выдача заключения о финансовой обеспеченности юридического лица, индивидуального предпринимателя, претендующих на приобретение отдельного производственного объекта, или юридического лица, являющегося правопреемником реорганизованного юридического лица, которому принадлежит отдельный производственный объект
94	Министерство труда и социального развития Ростовской области	Ростовская область	Оказание государственной социальной помощи отдельным категориям граждан (предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта)
95	Департамент имущественных отношений Вологодской области	Вологодская область	Рассмотрение извещений о продаже земельного участка из земель сельскохозяйственного назначения на территории Вологодской области
96	Департамент социальной защиты населения Вологодской области	Вологодская область	Предоставление единовременной денежной выплаты супругам в связи с юбилейной датой их совместной жизни
97	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края	Забайкальский край	«Предоставление лицам, указанным в части 5.2 статьи 7 Закона Забайкальского края от 18 декабря 2009 года № 315-ЗЗК «О детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей» выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, в соответствии со статьей 8.1 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и осуществление выдачи сертификата лицам, имеющим право на выплату»

98	Управление жилищно-коммунального хозяйства Липецкой области	Липецкая область	Государственная услуга по предоставлению выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет
99	Управление жилищно-коммунального хозяйства Липецкой области	Липецкая область	Государственная услуга по сокращению срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и направлении информации о принятом решении
100	Управление ЗАГС и архивов Липецкой области	Липецкая область	Организация исполнения государственными архивами Липецкой области запросов на получение архивных справок, архивных выписок и архивных копий, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации
101	Министерство труда и социальной защиты Тульской области	Тульская область	Предоставление в собственность бесплатно земельного участка гражданам, удостоенным государственных наград
102	Министерство труда и социальной защиты Тульской области	Тульская область	Предоставление единовременной денежной выплаты членам семей граждан, удостоенных государственных наград, погибших (умерших) вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) в ходе специальной военной операции
103	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области	Самарская область	Предоставление социальной карты обучающимся общеобразовательных организаций из многодетных семей
104	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области	Самарская область	Предоставление ежегодной денежной выплаты на обеспечение одеждой обучающихся общеобразовательных организаций

105	Министерство социального развития Смоленской области	Смоленская область	Предоставление субсидий льготным категориям граждан на покупку и установку газоиспользующего оборудования, проведение работ при социальной газификации (догазификации)
106	Министерство социального развития Смоленской области	Смоленская область	Предоставление ежемесячной денежной выплаты женщинам, имеющим ребенка (детей) в возрасте до 3 лет и обучающихся в профессиональных образовательных организациях или образовательных организациях высшего образования по очной или очно-заочной форме обучения»
107	Министерство социального развития Смоленской области	Смоленская область	Предоставление дополнительной меры социальной поддержки молодых семей, проживающих в городе Смоленске, в которых хотя бы один из членов семьи является студентом профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования, обучающимся по очной или очно-заочной форме обучения, в возрасте до 26 лет в виде возмещения затрат, связанных с оплатой за посещение ребенком частной дополнительной образовательной организации»
108	Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга	Санкт-Петербург	Предоставление ежегодной денежной выплаты ко Дню Победы в Великой Отечественной войне
109	Комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области	Волгоградская область	Включение информации в реестр транспортных средств, в отношении которых предоставляется право на бесплатное пользование платными парковками, расположенными на землях, находящихся в государственной и муниципальной собственности, изменение или исключение информации, содержащейся в реестре транспортных средств, в отношении которых предоставляется право на бесплатное пользование платными парковками, расположенными на землях, находящихся в государственной или муниципальной собственности
110	Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия	Республика Мордовия	Ежемесячная денежная выплата гражданам, страдающим хронической почечной недостаточностью терминальной стадии, не способным к самостоятельному передвижению, проживающим в Республике Мордовия



111	Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия	Республика Мордовия	Единовременная денежная выплата членам семей погибших (умерших вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы (службы)) участников специальной военной операции
112	Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия	Республика Мордовия	Единовременная денежная выплата участникам специальной военной операции при получении ими при выполнении обязанностей военной службы (службы) в ходе проведения специальной военной операции увечья (ранения, травмы, контузии)
113	ФСИН	ФОИВ	Запись граждан для посещения лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Российской Федерации
114	Государственное областное казенное учреждение «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат»	Новгородская область	Предоставление социальной поддержки в связи с нахождением в зоне действия специальной военной операции и в приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции, граждан, призванных на военную службу, военнослужащих и сотрудников
115	Минпросвещения КБР	Кабардино-Балкарская Республика	Сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
116	Минпросвещения КБР	Кабардино-Балкарская Республика	Предоставление лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой
117	Министерство имущественных отношений Омской области	Омская область	Сокращение срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

118	Министерство жилищной политики и государственного строительного надзора Республики Крым	Республика Крым	Принятие решений по подготовке, утверждению документации по планировке территории для реализации участником свободной экономической зоны инвестиционных проектов, внесении изменений в такую документацию*
119	Министерство социальной политики Красноярского края	Красноярский край	Предоставление ежегодной денежной выплаты инвалидам по зрению, получившим собаку - проводника, в целях компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собаки - проводника
120	Министерство образования Красноярского края	Красноярский край	Предоставление ежемесячной стипендии за счет средств краевого бюджета студентам (курсантам), обучающимся по очной и очно-заочной форме обучения в образовательных организациях высшего образования, находящихся на территории Красноярского края, по образовательным программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры

121	Министерство образования Красноярского края	Красноярский край	<p>Предоставление путевок с полной оплатой их стоимости в организации отдыха детей и их оздоровления (сезонного или круглогодичного действия), включенные в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах РФ, осуществляющие деятельность на объектах стационарного действия с круглосуточным пребыванием детей и обеспечением питания в течение лагерной смены, расположенные на Черноморском побережье Краснодарского края, Республики Крым и г. Севастополя, на побережьях Азовского, Каспийского и Японского морей, а также в Республике Адыгея, на курортах Кавказских Минеральных Вод, и бесплатного проезда в составе организованной группы детей от места проживания до места сбора организованных групп детей на территории края, от места сбора организованных групп детей на территории края до станции, пристани, аэропорта, от станции, пристани, аэропорта к месту отдыха и обратно детям, обучающимся с 5 по 8 класс по общеобразовательным программам и проживающим на территории Эвенкийского муниципального района, не отнесенной к Арктической зоне РФ в соответствии с подпунктом «г» пункта 2 части 3 статьи 2 Федерального закона от 13.07.2020 № 193-ФЗ «О государственной поддержке предпринимательской деятельности в Арктической зоне Российской Федерации»</p>
-----	---------------------------------------------	-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

122	Министерство образования Красноярского края	Красноярский край	<p>Обеспечение детей, обучающихся с 5 по 8 класс по общеобразовательным программам и проживающих на территории Эвенкийского муниципального района, не отнесенной к Арктической зоне РФ в соответствии с подпунктом «г» пункта 2 части 3 статьи 2 Федерального закона от 13.07.2020 № 193-ФЗ «О государственной поддержке предпринимательской деятельности в Арктической зоне Российской Федерации», получивших путевки с полной оплатой их стоимости в организации отдыха детей и их оздоровления (сезонного или круглогодичного действия), включенные в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах РФ, осуществляющие деятельность на объектах стационарного действия с круглосуточным пребыванием детей и обеспечением питания в течение лагерной смены, расположенные на Черноморском побережье Краснодарского края, Республики Крым и г. Севастополя, на побережьях Азовского, Каспийского и Японского морей, а также в Республике Адыгея, на курортах Кавказских Минеральных Вод, в месте сбора организованных групп детей на территории края бесплатным проживанием и бесплатным пятиразовым горячим питанием</p>
123	Министерство образования Красноярского края	Красноярский край	<p>Обеспечение детей, обучающихся с 5 по 8 класс по общеобразовательным программам и проживающих на территории Эвенкийского муниципального района, не отнесенной к Арктической зоне РФ в соответствии с подпунктом «г» пункта 2 части 3 статьи 2 Федерального закона от 13.07.2020 № 193-ФЗ «О государственной поддержке предпринимательской деятельности в Арктической зоне Российской Федерации», получивших путевки с полной оплатой их стоимости в организации отдыха детей и их оздоровления (сезонного или круглогодичного действия), включенные в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах РФ, осуществляющие деятельность на объектах стационарного действия с круглосуточным пребыванием детей и обеспечением питания в течение лагерной смены, расположенные на Черноморском побережье Краснодарского края, Республики Крым и г. Севастополя, на побережьях Азовского, Каспийского и Японского морей, а также в Республике Адыгея, на курортах Кавказских Минеральных Вод, в период следования в составе организованных групп детей к месту отдыха и обратно бесплатным набором продуктов питания и бесплатным трехразовым горячим питанием</p>

**Приложение № 2**  
к протоколу заседания  
межведомственной рабочей группы  
по внедрению клиентоцентричности  
в государственное управление  
от 8 августа 2024 г. № 110

**Правила**  
**подтверждения соответствия государственных услуг, типовых**  
**государственных и муниципальных услуг**  
**и сервисов принципам и стандартам клиентоцентричности**  
**в целях их сертификации**

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок организации и проведения процесса подтверждения соответствия государственных услуг, типовых государственных и муниципальных услуг и сервисов, в том числе сервисов по рассмотрению обращений и запросов, сервисов государственного контроля (надзора), сервисов для внутреннего клиента, установленным принципам клиентоцентричности, а также положениям стандартов «Государство для бизнеса», «Государство для людей» и «Стандарта для внутреннего клиента», одобренных проектным комитетом федерального проекта «Государство для людей», в целях их сертификации (далее соответственно – принципы и стандарты клиентоцентричности, сертификация).

2. Сертификация государственных услуг, типовых государственных и муниципальных услуг и сервисов осуществляется автономной некоммерческой организацией «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр).

3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

а) интегральный уровень соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности – показатель, который отражает общую

оценку объекта сертификации на соответствие принципам и стандартам клиентоцентричности, основанный на совокупности показателей;

б) куратор сертификации типовых государственных и муниципальных услуг – сотрудник Аналитического центра, который обеспечивает разработку модели типовой государственной или муниципальной услуги и контроль сертификации типовой государственной и муниципальной услуги в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги в курируемых субъектах Российской Федерации;

в) модель типовой государственной или муниципальной услуги – обобщенные характеристики конкретной типовой государственной и муниципальной услуги, свойственные всем аналогичным типовым государственным или муниципальным услугам в субъектах Российской Федерации;

г) образ целевого состояния типовой государственной или муниципальной услуги – желаемая модель типовой государственной или муниципальной услуги;

д) объект сертификации – государственные услуги, типовые государственные и муниципальные услуги или сервисы, включенные в перечень государственных услуг и сервисов, которые содержатся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», государственной автоматизированной информационной системе «Управление», в перечне типовых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами субъектов Российской Федерации, государственными учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, а также органами местного самоуправления, утвержденном распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2019 г. № 2113-р (далее – перечень типовых государственных и муниципальных услуг), а также сведения о сервисах, полученных от ответственных за клиентоцентричность;

е) оценка клиентоцентричного регулирования объекта сертификации – определение уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности правовых актов и методических документов, регулирующих предоставление (использование) объекта сертификации;

ж) оценка личного приема заявителя – определение уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности предоставления государственных услуг, типовых государственных и муниципальных услуг в ходе личного приема заявителя в местах их предоставления, указанных в правовом акте, регламентирующем предоставление государственной услуги, типовой государственной и муниципальной услуги;

з) оценка лабораториями пользовательского тестирования – определение уровня удобства предоставления (использования) объекта сертификации;

и) сервис – набор автоматизированных бизнес-процессов предоставления государственной услуги, типовой государственной и муниципальной услуги, рассмотрения обращений и запросов, осуществления государственного контроля (надзора), взаимодействия с внутренним клиентом федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, обладающих полномочиями по внесению изменений в его функциональные процессы;

к) сертификат соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности – документ, выдаваемый Аналитическим центром по результатам проведения сертификации и подтверждающий соответствие объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности (далее – сертификат о клиентоцентричности);

л) сертификация – процесс подтверждения соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности;

м) система мониторинга – информационные системы, с помощью которых определяется качество и удовлетворенность предоставлением государственных услуг и сервисов, в том числе с учетом статусной модели

на основе информации, предоставленной из платформы бизнес-аналитики «RTAnalytics», подсистемы «Среда поддержки клиентоцентричного государства» на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг» (при технической возможности);

н) уполномоченные органы или организации – федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, к компетенции которых отнесено предоставление государственных и муниципальных услуг и сервисов;

о) ответственные за клиентоцентричность – должностные лица федеральных органов исполнительной власти, ответственные за координацию и контроль внедрения принципов клиентоцентричности в федеральном органе исполнительной власти, и должностные лица исполнительных органов субъекта Российской Федерации, ответственные за координацию и контроль внедрения принципов клиентоцентричности в субъекте Российской Федерации;

п) региональный центр оптимизации – организованная структура субъекта Российской Федерации, осуществляющая методическую поддержку оптимизации государственных и муниципальных услуг, в том числе в части разработки проектов описания целевого состояния государственных и муниципальных услуг;

р) типовая государственная и муниципальная услуга – государственная и муниципальная услуга, включенная в перечень типовых государственных и муниципальных услуг.

Иные понятия, используемые в настоящих Правилах, применяются в значениях, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также указами Президента Российской Федерации, законодательными



актами Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации и нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, регулирующих правоотношения, связанные с предоставлением (использованием) соответствующих государственных услуг и сервисов.

4. Сертификация государственных услуг, типовых государственных и муниципальных услуг и сервисов состоит из следующих этапов:

а) актуализация единого перечня государственных услуг, типовых государственных и муниципальных услуг и сервисов, содержащего все государственные, муниципальные услуги и сервисы, для проведения сертификации (далее – Единый перечень);

б) формирование перечня государственных и типовых государственных и муниципальных услуг и сервисов, подлежащих сертификации в соответствующем календарному году (далее соответственно – отчетный год, перечень отчетного года);

в) проведение сертификации государственных услуг и сервисов;

г) подготовка документов по итогам проведения сертификации.

## II. Порядок актуализации и утверждения Единого перечня

5. Актуализация и ведение Единого перечня осуществляется Аналитическим центром.

6. Аналитический центр актуализирует проект Единого перечня ежегодно не позднее 1 декабря календарного года, предшествующего отчетному году, на основании списка государственных услуг, сведения о которых содержатся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», государственной автоматизированной информационной системе «Управление», в перечне типовых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами субъектов Российской Федерации, государственными учреждениями субъектов Российской Федерации и

муниципальными учреждениями, а также органами местного самоуправления, утвержденном распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2019 г. № 2113-р, а также сведений о сервисах, полученных от ответственных за клиентоцентричность не позднее 20 ноября календарного года, предшествующего отчетному году.

Ответственные за клиентоцентричность предоставляют сведения о сервисах федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления и сервисах государственных и муниципальных учреждений на основании данных, направленных органами, перечисленными в подпункте «б» пункта 11 настоящих Правил.

К сведениям о сервисах, которые предоставляются ответственным за клиентоцентричность, относятся наименование сервиса и адрес размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7. Единый перечень содержит следующую информацию:

- а) наименование объекта сертификации;
- б) сведения о наличии/отсутствии объекта сертификации в перечне типовых государственных и муниципальных услуг;
- в) категорию объекта сертификации (услуга, сервис);
- г) наименование уполномоченного органа или организации;
- д) интегральный уровень соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности (при наличии);
- е) период действия сертификата (при наличии).

Актуализированный Единый перечень утверждается Межведомственной рабочей группой по внедрению клиентоцентричности в государственное управление (далее - Рабочая группа).

III. Порядок формирования и утверждения перечня государственных услуг и сервисов, подлежащих сертификации в отчетном году

8. Проект перечня отчетного года формируется Аналитическим центром на основании Единого перечня.

9. В проект перечня отчетного года подлежат включению государственные услуги, типовые государственные и муниципальные услуги, и сервисы, содержащиеся в Едином перечне, в отношении которых листы самопроверки на соответствие принципам и стандартам клиентоцентричности в соответствии с Методикой проведения оценки уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности, утвержденной протоколом совещания у заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 17 января 2023 г. № ДГ-ПЗ6-2пр (в редакции протокола Рабочей группы от 7 декабря 2023 г. № 141-АХ) (далее – Методика проведения оценки), подтверждают уровень соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности, равный показателям «А+», «А», «Б+» и «Б» в буквенном эквиваленте.

Также в проект перечня отчетного года подлежат включению государственные услуги, типовые государственные и муниципальные услуги, и сервисы, получивших сертификат на 3 года и срок, которого истекает в отчетном году.

10. Аналитический центр в срок до 20 декабря года, предшествующего отчетному году, размещает в информационной системе, предусматривающей возможность хранения данных, определяемой Аналитическим центром, и направляет уведомление ответственным за клиентоцентричность о необходимости представления замечаний и предложений для уточнения проекта перечня отчетного года.

Не позднее 31 января отчетного года ответственный за клиентоцентричность направляет замечания и предложения в Аналитический центр с приложением материалов, подтверждающих следующую информацию:

а) показатель уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности («А+», «А», «Б+» и «Б» в буквенном эквиваленте) в соответствии с Методикой проведения оценки;

б) наличие технической возможности проведения мониторинга качества предоставления и сбора обратной связи в отношении объекта сертификации (id объекта сертификации в системе мониторинга с выгрузкой из системы мониторинга или письмо Минцифры России, подтверждающее наличие указанной возможности);

в) адрес размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» интерактивной формы объекта сертификации;

г) реквизиты нормативного правового акта или локального нормативного акта, содержащего положения об объекте сертификации;

д) пункт из Перечня массовых социально значимых услуг, утвержденный протоколом заседания президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 г. № 19 (далее – перечень МСЗУ), или Перечня массовых социально значимых услуг регионального и муниципального уровней, утвержденный в субъекте Российской Федерации, если услуга включена в один или в оба перечня (для государственных и муниципальных услуг).

11. В представленных материалах также указываются контактный телефон и электронная почта следующих лиц:

а) уполномоченного органа или организации;

б) федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий (в отношении объектов сертификации, для которых интерактивная форма размещена в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)») или исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего управление или организационно-распорядительную деятельность в сфере информационных технологий, обладающего полномочиями по внесению изменений в функциональные процессы

интерактивной формы объекта сертификации (далее – ответственный за цифровизацию).

12. Перечень отчетного года утверждается Рабочей группой не позднее 1 марта отчетного года.

13. Перечень отчетного года содержит следующую информацию:

- а) наименование объекта сертификации;
- б) сведения о содержании объекта сертификации в перечне типовых государственных и муниципальных услуг;
- в) категорию объекта сертификации (услуга, сервис);
- г) наименование уполномоченного органа или организации;
- д) показатель уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности, установленный в соответствии с пунктом 9 настоящих Правил («А+», «А», «Б+» и «Б» в буквенном эквиваленте);

14. Не подлежит включению в перечень отчетного года объект сертификации, интерактивная форма которого не размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или не может быть исследована по удаленному доступу.

Не подлежит включению в перечень отчетного года объект сертификации, подлежащий исключению, закрытию или объединению в отчетном году, в году, следующем за отчетным годом, на основании принятых нормативных правовых актов.

Не подлежит включению в перечень отчетного года объект сертификации, план-график мероприятий («дорожная карта») по реализации рекомендаций по доработке которого не реализован.

Не подлежит включению в перечень отчетного года объект сертификации, по которому ответственным за клиентоцентричность не были предоставлены контактные данные, предусмотренные пунктом 11 настоящих Правил.

Не подлежат включению в перечень отчетного года объекты сертификации, доступ к интерактивным формам, которых не может быть предоставлен Аналитическому центру.

15. Объекты сертификации, указанные в абзацах первом-четвертом настоящего пункта, не учитываются при расчете показателя «Доля сертифицированных государственных услуг, функций, сервисов, которые содержатся в реестре ГАСУ и перечне типовых государственных и муниципальных услуг» федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика» в соответствии с Методикой расчета показателя «Доля сертифицированных государственных услуг, функций, сервисов, которые содержатся в реестре ГАСУ и перечне типовых государственных и муниципальных услуг» федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной приказом Минэкономразвития России от 25 июля 2022 г. № 398 «Об утверждении методик расчета показателей федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика».

16. Аналитический центр при необходимости актуализирует Перечень отчетного года в срок до 1 ноября отчетного года.

#### IV. Порядок проведения сертификации объектов сертификации

17. Процедура проведения сертификации включает в себя следующие этапы:

- а) оценка регулирования объекта сертификации;
- б) оценка личного приема заявителя (если применимо)<sup>1</sup>;
- в) оценка лабораториями пользовательского тестирования;

---

<sup>1</sup> в случае, если объект сертификации включен в перечень МСЗУ или в перечень массовых социально значимых услуг регионального и муниципального уровней, утвержденный в субъекте Российской Федерации.

г) обеспечение проведения мониторинга качества предоставления (далее – мониторинг) и сбора обратной связи в отношении объекта сертификации;

д) определение интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности.

Оценка объекта сертификации, предусмотренная подпунктами «а»-«в» пункта 17 настоящих Правил, заключается в присвоении ему Аналитическим центром цифрового значения в виде баллов.

18. Оценка объекта сертификации, предусмотренная пунктом 17 настоящих Правил, проводится по соответствующим листам оценки уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности в соответствии с Методикой проведения оценки.

В случае если в нормативном правовом акте установлено требование о предоставлении объекта сертификации при личном приеме заявителя, но при проведении оценки личного приема заявителя выявилось неисполнение такого требования, то объекту сертификации присваивается 0 баллов.

В случае если в отношении объекта сертификации показатели оценки личного приема заявителя неприменимы оценка личного приема заявителя по соответствующему листу оценки уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности в соответствии с Методикой проведения оценки не проводится, а объекту сертификации на данном этапе присваивается 0,3 балла.

Буквенные эквиваленты, присвоенные в соответствии с Методикой проведения оценки объекту сертификации, на каждом из этапов, предусмотренных подпунктами «а»-«в» пункта 17 настоящих Правил, переводятся в баллы:

«А+» – объекту сертификации присваивается 0,3 балла;

«А» – объекту сертификации присваивается 0,25 балла;

«Б+» – объекту сертификации присваивается 0,2 балла;

«Б» – объекту сертификации присваивается 0,15 балла;

«В» – объекту сертификации присваивается 0,1 балла;

«Г» – объекту сертификации присваивается 0 баллов.

19. Источником данных для обеспечения проведения мониторинга и сбора обратной связи в отношении объекта сертификации по перечню показателей, определенном в Приложении № 1 к настоящим Правилам, является система мониторинга.

В случае отсутствия в системе мониторинга данных, необходимых для осуществления мониторинга и сбора обратной связи в отношении объекта сертификации, соответствующие данные представляются на рассмотрение Рабочей группы Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

В случае наличия в системе мониторинга возможности осуществления мониторинга и сбора обратной связи в отношении объекта сертификации, а также в случаях, если необходимые данные отсутствуют в системе мониторинга и не представлены Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации – объекту сертификации на данном этапе присваивается 0,1 балла.

В случае если отсутствует техническая возможность осуществления мониторинга и сбора обратной связи в отношении объекта сертификации - объекту сертификации на данном этапе присваивается 0 баллов.

20. Расчет интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности производится по формуле:

$$\text{ИуКЦ} = (\text{УрегКЦ} + \text{УлпКЦ} + \text{УлабКЦ} + \text{УмонКЦ}) \times 100\%$$
, где:

ИуКЦ – интегральный уровень соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности, процентов;

УрегКЦ – баллы, присвоенные объекту сертификации по результатам оценки регулирования объекта сертификации;

УлпКЦ – баллы, присвоенные объекту сертификации по результатам оценки личного приема заявителя;

УлабКЦ – баллы, присвоенные объекту сертификации по результатам оценки лабораториями пользовательского тестирования;



УмонКЦ — баллы, присвоенные объекту сертификации по результатам определения технической возможности мониторинга и обратной связи в отношении объекта сертификации.

В случае, если один или более из вышеуказанных показателей равен 0 баллов, значение ИуКЦ принимается равным 0%.

21. В процессе проведения сертификации Аналитический центр вправе запрашивать в официальном порядке у уполномоченного органа или организации, ответственного за цифровизацию, ответственного за клиентоцентричность, информацию, в том числе документы и сведения, необходимые для достоверной и полной оценки уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности.

В случае непредставления Аналитическому центру запрашиваемой информации, в том числе документов и сведений хотя бы по одному из показателей, предусмотренных в пункте 20 настоящих Правил, то значение по нему принимается равным 0 баллов, а значение ИуКЦ принимается равным 0%.

## V. Результаты проведения сертификации

22. Результатами проведения сертификации являются:

а) сертификат о клиентоцентричности - если интегральный уровень соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности равен или превышает значение 70%;

б) сертификат о клиентоцентричности и заключение об интегральном уровне соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности с замечаниями и предложениями Аналитического центра (далее – заключение об уровне клиентоцентричности) в случае, если интегральный уровень соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности равен или превышает значение 40%, но менее значения 70%.

23. В случае если интегральный уровень соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности менее значения 40%, в отношении соответствующего объекта сертификации Аналитическим центром формируется только заключение об уровне клиентоцентричности.

Объекты сертификации, получившие заключение об уровне клиентоцентричности, подлежат доработке.

24. Заключение об уровне клиентоцентричности предусматривает:

- а) наименование объекта сертификации;
- б) категории объекта сертификации (услуга, сервис);
- в) наименование уполномоченного органа или организации;
- г) результаты оценки объекта сертификации, проведенной в порядке, предусмотренном пунктом 18 настоящих Правил;
- д) сведения о технической возможности осуществления мониторинга и сбора обратной связи в отношении объекта сертификации;
- е) значение интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности;
- ж) замечания и предложения рекомендательного характера в отношении качественных характеристик и функциональных (пользовательских) свойств объекта сертификации (система навигации, поиск по сайту, дизайн сервиса, доступность сервиса для людей с ограниченными возможностями и прочее). Наличие или отсутствие соответствующих предложений не оказывает влияния на результаты сертификации.

25. Сертификат о клиентоцентричности и (или) заключение об уровне клиентоцентричности направляются в официальном порядке Аналитическим центром уполномоченному органу или организации, ответственному за клиентоцентричность в течение 5 рабочих дней с момента завершения сертификации.

26. Уполномоченный орган или организация в течение двух месяцев с момента направления заключения об уровне клиентоцентричности и в соответствии с замечаниями и предложениями, изложенными Аналитическим

центром в заключении об уровне клиентоцентричности, формирует проект плана-графика (дорожной карты) по доработке объекта сертификации в соответствии с приложением № 4.

Ответственный за клиентоцентричность осуществляет координацию деятельности уполномоченного органа или организации по доработке объекта сертификации, в том числе совместно с ответственным за цифровизацию, и обеспечивает согласование с Аналитическим центром проекта плана-графика (дорожной карты) по доработке объекта сертификации.

Уполномоченный орган или организация утверждает план-график (дорожную карту) по доработке объекта сертификации, предусматривающий в том числе сроки направления предложения на повторную сертификацию в соответствии с положениями настоящих Правил.

27. Аналитический центр дополняет Единый перечень сведениями об интегральном уровне соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности, полученном по результатам сертификации в отчетном году, и периодом действия сертификата.

28. Аналитический центр ведет учет сертифицированных государственных услуг и сервисов и ежегодно направляет соответствующие данные в Министерство экономического развития Российской Федерации.

29. Срок действия сертификата о клиентоцентричности, указанного в подпункте «а» пункта 22, составляет три года.

Срок действия сертификата о клиентоцентричности, указанного в подпункте «б» пункта 22, составляет:

- 180 календарных дней – в случае, если объект сертификации включен в перечень МСЗУ;

- 1 год - во всех иных случаях.

## VI. Повторная сертификация и постсертификационный мониторинг

30. Повторная сертификация проводится в случаях:

а) истечения срока действия ранее выданного сертификата о клиентоцентричности;

б) в связи с отзывом сертификата о клиентоцентричности при выявлении в период срока действия сертификата о клиентоцентричности в рамках постсертификационного мониторинга одного и более критического значения показателей мониторинга и обратной связи государственных услуг (сервисов), прошедших сертификацию, согласно Приложению № 2 к настоящим Правилам (далее – выявление критического значения показателей мониторинга и обратной связи).

31. Повторная сертификация в случае выдачи сертификата о клиентоцентричности, предусмотренного подпунктом «а» пункта 22 настоящих Правил, проводится Аналитическим центром в соответствии с разделом IV настоящих Правил и в случае подтверждения интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности, равным или превышающим значение 70%, сертификат о клиентоцентричности выдается на последующие три года с момента истечения срока действия ранее выданного сертификата о клиентоцентричности.

Повторная сертификация в случае выдачи сертификата о клиентоцентричности и заключения об уровне клиентоцентричности, предусмотренных подпунктом «б» пункта 22 настоящих Правил, проводится Аналитическим центром в соответствии с разделом IV настоящих Правил при условии представления ответственным за клиентоцентричность реализованного уполномоченным органом или организацией плана-графика (дорожной карты) по доработке объекта сертификации, предусмотренного пунктом 26 настоящих Правил, и в случае подтверждения интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности, равным или превышающим ранее достигнутого интегрального уровня, но не превышающим

70% соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности - сертификат о клиентоцентричности выдается на год или 180 дней (в случае, если объект сертификации включен в перечень МСЗУ) с момента истечения срока действия ранее выданного сертификата о клиентоцентричности.

Повторная сертификация без повышения интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности допускается 1 раз, за исключением достижения 100% интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности. При понижении интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности формируется заключение об уровне клиентоцентричности в соответствии с пунктами 24 и 25 настоящих Правил и дорабатывается уполномоченным органом или организацией в соответствии с пунктом 26 настоящих Правил.

При последующих повторных сертификациях интегральный уровень соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности должен быть выше предыдущего. В случае сохранения интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности сертификат о клиентоцентричности формируется заключение об уровне клиентоцентричности в соответствии с пунктами 24 и 25 настоящих Правил и дорабатывается уполномоченным органом или организацией в соответствии с пунктом 26 настоящих Правил.

32. Выявление критического значения показателей мониторинга и обратной связи осуществляется в рамках постсертификационного мониторинга и прекращает срок действия ранее выданного сертификата о клиентоцентричности.

Критические значения показателей мониторинга и обратной связи государственных услуг (сервисов), прошедших сертификацию, определены в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

33. Постсертификационный мониторинг проводится Аналитическим центром:

а) с даты направления уполномоченному органу или организации, сертификата о клиентоцентричности и в период всего срока его действия;

б) по перечню показателей, определенному в Приложении № 1 к настоящим Правилам;

в) на основе результатов автоматизированного мониторинга, осуществляемого в системе мониторинга.

34. Аналитический центр при выявлении в рамках постсертификационного мониторинга одного или более критического значения показателей мониторинга и обратной связи государственных услуг, прошедших сертификацию, определенные в Приложении № 2 к настоящим Правилам, в течение 5 рабочих дней направляет в адрес уполномоченного органа или организации, ответственному за клиентоцентричность уведомление о прекращении срока действия ранее выданного сертификата о клиентоцентричности с указанием причины его прекращения.

35. Уведомление о прекращении срока действия ранее выданного сертификата о клиентоцентричности включает следующую информацию:

а) наименование объекта сертификации;

б) наименование уполномоченного органа или организации;

в) результат проведенного постсертификационного мониторинга объекта сертификации с указанием показателей мониторинга и обратной связи государственных услуг, прошедших сертификацию, критического значения;

г) дату прекращения срока действия ранее выданного сертификата о клиентоцентричности.

## VII. Особенности сертификации сервисов по рассмотрению обращений и запросов, сервисов государственного контроля (надзора), сервисов для внутреннего клиента

36. Проведение сертификации сервисов по рассмотрению обращений и запросов, сервисов государственного контроля (надзора), сервисов для внутреннего клиента включает в себя оценку регулирования объекта сертификации и оценку лабораториями пользовательского тестирования.

37. Буквенные эквиваленты, присвоенные в соответствии с Методикой проведения оценки, сервиса по рассмотрению обращений и запросов, сервиса государственного контроля (надзора), сервиса для внутреннего клиента на каждом из этапов, предусмотренных в пункте 36 настоящих Правил, переводятся в баллы:

«А+» – объекту сертификации присваивается 0,5 балла;

«А» – объекту сертификации присваивается 0,4 балла;

«Б+» – объекту сертификации присваивается 0,3 балла;

«Б» – объекту сертификации присваивается 0,2 балла;

«В» – объекту сертификации присваивается 0,1 балла;

«Г» – объекту сертификации присваивается 0 баллов.

Расчет интегрального уровня соответствия сервиса по рассмотрению обращений и запросов, сервиса государственного контроля (надзора), сервиса для внутреннего клиента принципам и стандартам клиентоцентричности производится по формуле:

$$\text{ИуКЦ} = (\text{УрегКЦ} + \text{УлабКЦ}) \times 100\%$$
, где:

ИуКЦ – интегральный уровень соответствия сервиса по рассмотрению обращений и запросов, сервиса государственного контроля (надзора), сервиса для внутреннего клиента принципам и стандартам клиентоцентричности, процентов;

УрегКЦ – баллы, присвоенные сервису по рассмотрению обращений и запросов, сервису государственного контроля (надзора), сервису для

внутреннего клиента по результатам оценки регулирования объектов сертификации;

УлабКЦ – баллы, присвоенные сервису по рассмотрению обращений и запросов, сервису государственного контроля (надзора), сервису для внутреннего клиента по результатам оценки лабораториями пользовательского тестирования.

В случае, если один или более из вышеуказанных показателей равен 0 баллов, значение ИуКЦ принимается равным 0%.

38. Результатами проведения сертификации сервисов по рассмотрению обращений и запросов, сервиса государственного контроля (надзора), сервиса для внутреннего клиента являются:

а) сертификат о клиентоцентричности - если интегральный уровень соответствия сервиса по рассмотрению обращений и запросов, сервиса государственного контроля (надзора), сервиса для внутреннего клиента принципам и стандартам клиентоцентричности равен или превышает значение 60%;

б) сертификат о клиентоцентричности и заключение об уровне клиентоцентричности в случае, если интегральный уровень соответствия сервиса по рассмотрению обращений и запросов, сервиса государственного контроля (надзора), сервиса для внутреннего клиента принципам и стандартам клиентоцентричности равен или превышает значение 40%, но менее значения 60%.

39. В случае если интегральный уровень соответствия сервиса по рассмотрению обращений и запросов, сервиса государственного контроля (надзора), сервиса для внутреннего клиента принципам и стандартам клиентоцентричности менее значения 40% в отношении соответствующего объекта сертификации Аналитическим центром формируется только заключение об уровне клиентоцентричности.



40. Заключение об уровне клиентоцентричности оформляются и направляются в соответствии с пунктами 24 и 25 настоящих Правил. Объекты сертификации, получившие заключение об уровне клиентоцентричности, подлежат доработке в порядке, установленном в пункте 26 настоящих Правил.

41. Постсертификационный мониторинг не проводится в отношении сервисов по рассмотрению обращений и запросов, сервисов государственного контроля (надзора), сервисов для внутреннего клиента.

## VII. Особенности сертификации типовой государственной и муниципальной услуги

42. Сертификация государственных и муниципальных услуг, включенных в перечень типовых государственных и муниципальных услуг, проводится на основании модели типовой государственной или муниципальной услуги.

43. Формирование модели типовой государственной или муниципальной услуги проводится куратором сертификации типовых государственных и муниципальных услуг, определенным Аналитическим центром, по следующим этапам:

а) сертификация включенной в перечень отчетного года типовой государственной и муниципальной услуги в соответствии с разделом IV настоящих Правил;

б) формирование модели типовой государственной или муниципальной услуги в виде образа целевого состояния типовой государственной или муниципальной услуги, которая состоит из:

- диаграммы пользовательского пути;
- дизайн-спецификации;
- эталонного листа оценки регулирования объекта сертификации;
- эталонного листа лаборатории пользовательского тестирования;
- эталонного листа оценки личного приема;
- списка типовых ошибок с рекомендациями.

44. Сформированная модель типовой государственной или муниципальной услуги куратором сертификации типовых государственных и муниципальных услуг размещается в цифровой системе хранения данных, определяемой Аналитическим центром и представляется на рассмотрение на заседании Рабочей группы.

Ответственный за клиентоцентричность, в субъекте Российской Федерации которого предоставляется типовая государственная и муниципальная услуга, обеспечивает координацию и организацию деятельности по рассмотрению уполномоченными органами и организациями, региональным центром оптимизации и ответственным за цифровизацию модели типовой государственной или муниципальной услуги, и предоставляет в Аналитический центр информацию о ее согласовании или предложения по доработке в течение 14 календарных дней с момента рассмотрения на заседании Рабочей группы.

45. Куратор сертификации типовых государственных и муниципальных услуг осуществляет доработку модели типовой государственной или муниципальной услуги с учетом принятых Аналитическим центром предложений, представленных в порядке, определенном в пункте 44 настоящих Правил.

Модель типовой государственной или муниципальной услуги утверждается протоколом заседания Рабочей группы и направляется ответственному за клиентоцентричность.

46. Ответственный за клиентоцентричность в течение двух месяцев со дня утверждения модели типовой государственной или муниципальной услуги обеспечивает работу регионального центра оптимизации по разработке совместно с уполномоченным органом или организацией и ответственным за цифровизацию плана-графика приведения типовых государственных и муниципальных услуг в исполнительных органах субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений к модели типовой государственной или муниципальной услуги и их сертификации (Приложение № 3 к настоящим

Правилам) и направление на согласование куратору сертификации типовых государственных и муниципальных услуг.

Ответственный за клиентоцентричность после получения согласования куратора сертификации типовых государственных и муниципальных услуг утверждает план-график приведения типовых государственных и муниципальных услуг в исполнительных органах субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений.

47. Ответственный за клиентоцентричность осуществляет координацию деятельности по приведению типовых государственных и муниципальных услуг в соответствие с моделью типовой государственной или муниципальной услуги и прохождению этапов процедуры сертификации, предусмотренных разделом IV настоящих Правил, типовых государственных и муниципальной услуг согласно плану-графику в региональных центрах оптимизации.

Региональный центр оптимизации обеспечивает работу по приведению типовых государственных и муниципальных услуг в соответствие с моделью типовой государственной или муниципальной услуги согласно утвержденному плану-графику, по сертификации типовых государственных и муниципальных услуг и проведению повторной сертификации.

48. После прохождения этапов процедуры сертификации и подтверждения соответствия типовых государственных и муниципальных услуг модели типовой государственной или муниципальной услуги ответственный за клиентоцентричность в субъекте Российской Федерации направляет материалы этапов сертификации, подтверждающие такое соответствие (далее – материалы соответствия), куратору сертификации типовых государственных и муниципальных услуг в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги.

49. Куратор сертификации типовых государственных или муниципальных услуг в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги выборочно проводит проверку материалов соответствия и в случае подтверждения выводов, указанных в материалах соответствия, осуществляет выдачу сертификата о клиентоцентричности.

50. В случае, если в ходе выборочной проверки выявлено несоответствие выводов, указанных в материалах соответствия, куратор сертификации типовых государственных и муниципальных услуг возвращает материалы соответствия ответственному за клиентоцентричность с указанием причин возврата и описанием выявленных несоответствий для организации их доработки для последующего повторного направления ему на проверку.

51. Постсертификационный мониторинг и обратная связь типовых государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями, указанными в пункте 33 настоящих Правил.

52. Повторную сертификацию типовых государственных и муниципальных услуг и проверку соответствия их с моделью типовой государственной или муниципальной услуг, региональный центр оптимизации осуществляет в порядке, установленном в разделе VI настоящих Правил.

Приложение № 1  
к Правилам подтверждения соответствия  
государственных услуг и сервисов принципам  
и стандартам клиентоцентричности в целях их  
сертификации

**ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ МОНИТОРИНГА И ОБРАТНОЙ СВЯЗИ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ И СЕРВИСОВ, ПРОШЕДШИХ  
СЕРТИФИКАЦИЮ**

№ п/п	Показатели мониторинга и обратной связи государственных услуг (сервисов), прошедших сертификацию	Ед. изм.	Порядок расчета показателей (методики)
1	Доля отказов в предоставлении услуги	%	<p>Расчет показателя основывается на статусной модели Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) и производится по формуле:</p> <p>Доля отказов = (кол-во заявлений в статусах 4, 41/кол-во заявлений в статусах 3, 40, 4, 41)*100</p> <p>4 - отказано в предоставлении услуги, 41 - онлайн услуга не оказана, 3 - услуга оказана, 40 - услуга оказана онлайн</p>
2	Доля ошибок в обработке заявлений	%	<p>Расчет показателя основывается на статусной модели ЕПГУ и производится по формуле:</p> <p>Доля ошибок = (кол-во заявлений в статусах 22, 24, 30, 5)/ (общее кол-во поданных заявлений по услуге)</p> <p>По статусам: 22 - ошибка получения заявления ведомством, 24 - ошибка обработки заявления, 30 - ошибка отправки заявления в ведомство, 5 - ошибка отправки заявления в ведомство.</p>
3	Индекс удовлетворенности клиентов (CSI)	балл	Средняя оценка пользователей ЕПГУ нескольких критериев качества услуги/сервиса

Приложение № 2  
к Правилам подтверждения соответствия  
государственных услуг и сервисов принципам  
и стандартам клиентоцентричности в целях их  
сертификации

**КРИТИЧЕСКИЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ МОНИТОРИНГА  
И ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ (СЕРВИСОВ),  
ПРОШЕДШИХ СЕРТИФИКАЦИЮ**

№ п/п	Показатели мониторинга и обратной связи государственных услуг (сервисов), прошедших сертификацию	Ед. изм.	Критические значения показателей мониторинга и обратной связи государственных услуг (сервисов), прошедших сертификацию
1	Доля отказов в предоставлении услуги	%	Устойчивый рост (3 и более месяцев подряд)
2	Доля ошибок в обработке заявлений	%	Устойчивый рост (3 и более месяцев подряд)
3	Индекс удовлетворенности клиентов (CSI)	балл	Снижение на 20 % и более процентов

Приложение № 3

к Правилам подтверждения соответствия государственных услуг и сервисов принципам  
и стандартам клиентоцентричности в целях их сертификации

**ПЛАН-ГРАФИК**

**Сертификации типовой услуги «Наименование услуги» в «Наименование субъекта Российской Федерации» в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги**

№	Наименование исполнительного органа субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления, иных государственных органах и организациях, к компетенции которых относится предоставление типовой государственной или муниципальной услуги	Дата окончания	Ответственный исполнитель
1.	<b>Контрольная точка «Сертификация типовой услуги в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги в 25% исполнительных органах субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, иных государственных органах и организациях, к компетенции которых относится предоставление типовой государственной или муниципальной услуги в Субъекте Российской Федерации»</b>		
1.1.	Наименование уполномоченного органа или организации		
1.1.			
N			

2.	«Сертификация типовой услуги в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги в 50% исполнительных органах субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, иных государственных органах и организациях, к компетенции которых относится предоставление типовой государственной или муниципальной услуги в Субъекте Российской Федерации»		
2.1.	Наименование уполномоченного органа или организации		
2.2.			
N			
3.	«Сертификация типовой услуги в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги в 75% исполнительных органах субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, иных государственных органах и организациях, к компетенции которых относится предоставление типовой государственной или муниципальной услуги в Субъекте Российской Федерации»		
3.1.	Наименование уполномоченного органа или организации		
3.2.			
N			



4.	«Сертификация типовой услуги в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги в 100% исполнительных органах субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, иных государственных органах и организациях, к компетенции которых относится предоставление типовой государственной или муниципальной услуги в Субъекте Российской Федерации»		
4.1.	Наименование уполномоченного органа или организации		
4.2.			
N			

Приложение № 4  
к Правилам подтверждения соответствия  
государственных услуг и сервисов принципам и стандартам клиентоцентричности в  
целях их сертификации

### ПЛАН-ГРАФИК

**мероприятий («дорожная карта») по реализации рекомендаций  
Центра разработок «Государство для людей»  
Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации  
по услуге «Наименование услуги», Наименование ведомства**

№	Наименование мероприятия	Характеристика результата	Номер замечания Центра разработок*	Дата окончания	Ответственный исполнитель	Связные мероприятия
1.	<b>Нормативно-правовое обеспечение – не требуется</b>					
1.1	Если не требуется вносить изменения в НПА – напишите «не требуется» и удалите белые строчки ниже. Синюю строчку не удалять!					
1.2.						

№	Наименование мероприятия	Характеристика результата	Номер замечания Центра разработок*	Дата окончания	Ответственный исполнитель	Связные мероприятия
<b>2.</b>	<b>Формирование (утверждение) технической документации для создания (развития) информационной системы</b>					
2.1	ТЗ					
2.2						
<b>3.</b>	<b>Создание (развитие) информационной системы</b>					
3.1						
3.2						
<b>4.</b>	<b>Проведение опытной эксплуатации</b>					
<b>4.1</b>	Если не требуется – напишите в синей строке – «не требуется» и удалите белые строчки ниже. Синюю строчку не удалять!					
<b>4.2</b>						
<b>5.</b>	<b>Проведение приемочных работ</b>					
5.1.						

№	Наименование мероприятия	Характеристика результата	Номер замечания Центра разработок*	Дата окончания	Ответственный исполнитель	Связные мероприятия
5.2.						
6.	<b>Аттестация и сертификация информационной системы по требованиям безопасности</b>					
6.1.	Если не требуется – напишите в синей строке – «не требуется» и удалите белые строчки ниже. Синюю строчку не удалять!					
6.2.						
7.	<b>Ввод информационного сервиса в промышленную эксплуатацию</b>					
7.1.	Если не требуется – напишите в синей строке – «не требуется» и удалите белые строчки ниже. Синюю строчку не удалять!					

№	Наименование мероприятия	Характеристика результата	Номер замечания Центра разработок*	Дата окончания	Ответственный исполнитель	Связные мероприятия
7.2.						
<b>8.</b>	<b>Сертификация</b>					
8.1.	Направление на сертификацию услуги в Лабораторию пользовательского тестирования	Письмо в Аналитический центр о направлении государственной услуги на сертификацию				

\* см. Приложение 1. Замечания Центра разработок

### Приложение 1. Замечания Центра разработок «Государство для людей»

№	Замечания Центра разработок, контрольной точки	Целевое состояние	Срок
1.	<b>Обеспечение реализации рекомендаций по нормативно-правовым барьерам</b>		
1.1.	Если не требуется, то удаляется весь блок		
1.2.			
2.	<b>Создание, развитие и ввод в эксплуатацию информационных систем, сайтов, услуг</b>		ДД.ММ.ГГГГ
2.1.	Контрольная точка «Обеспечена реализация не менее 25% рекомендаций по развитию и вводу в эксплуатацию информационных систем»		ДД.ММ.ГГГГ
2.1.1.	Распределите все рекомендации из отчета по контрольным точкам. Допускается уменьшение контрольных точек, например 50% и 100%, 75% и 100% и др.	Укажите целевое состояние по данному пункту: какой ожидается результат по данной рекомендации	
2.1.2.			
2.1.3.			
2.1.4.			
2.1.5.			
2.1.6.			
2.1.7.			
2.1.8.			
2.1.9.			
2.1.10.			
2.2.	Контрольная точка «Обеспечена реализация не менее 50% рекомендаций по развитию и вводу в эксплуатацию информационных систем»		ДД.ММ.ГГГГ

2.2.1.			
2.2.2.			
2.2.3.			
2.2.4.			
2.2.5.			
2.2.6.			
2.2.7.			
2.2.8.			
2.2.9.			
2.2.10.			
2.3.	Контрольная точка «Обеспечена реализация не менее 75% рекомендаций по развитию и вводу в эксплуатацию информационных систем»		ДД.ММ.ГГГГ
2.3.1.			
2.3.2.			
2.3.3.			
2.3.4.			
2.3.5.			
2.3.6.			
2.3.7.			
2.3.8.			
2.3.9.			
2.4.	Контрольная точка «Обеспечена реализация 100 % рекомендаций по развитию и вводу в эксплуатацию информационных систем»		ДД.ММ.ГГГГ
2.4.1.			

2.4.2.			
2.4.3.			
2.4.4.			
2.4.5.			
2.4.6.			
2.4.7.			
2.4.8.			
2.4.9.			
2.4.10.			



**Приложение № 3**  
к протоколу заседания  
межведомственной рабочей группы  
по внедрению клиентоцентричности  
в государственное управление  
от 8 августа 2024 г. № 110

**Типовая «дорожная карта»  
внедрения фирменного стиля клиентоцентричности  
в федеральных органах исполнительной власти и субъектах Российской Федерации**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации и (начало)	Срок реализации (окончание)	Ответственный исполнитель	Документ или результат исполнения мероприятия
<b>1. Организационный блок / Документирование</b>					
1.1.	Определение перечня участников (состав и ответственные представители) и формирование рабочей группы по внедрению и использованию фирменного стиля клиентоцентричности в федеральном органе исполнительной власти / субъекте Российской Федерации			<i>ФОИВ / субъект Российской Федерации</i>	Определяется ответственным исполнителем (Исходящее письмо, отчет, внутренний документ и т.п.)
1.2.	Обеспечение удобного хранения или быстрого доступа к материалам в фирменном стиле клиентоцентричности для сотрудников (брендбук, логобук, коммуникационная стратегия, шаблоны, дизайн-макеты и прочее) <sup>1</sup>			<i>ФОИВ / субъект Российской Федерации</i>	Определяется ответственным исполнителем (Исходящее письмо, отчет, внутренний документ и т.п.)
1.3.	Создание и утверждение нормативного документа (приказ / распоряжение <sup>2</sup> ) для обеспечения применения фирменного стиля клиентоцентричности в деятельности федерального органа исполнительной власти / субъекта Российской Федерации, в установленном объеме (применимо к материалам по клиентоцентричности)			<i>ФОИВ / субъект Российской Федерации</i>	Приказ / распоряжение о применении фирменного стиля клиентоцентричности

1 Аналитический центр предоставляет все требуемые для ознакомления материалы (размещает их в открытом доступе).

2 Аналитический центр предоставляет рекомендуемый проект документа.

1.4. <sup>3</sup>	Создание и утверждение других требуемых внутриведомственной политикой нормативных и ненормативных документов / актов <sup>4</sup> обеспечивающих или регулирующих корректное использование фирменного стиля клиентоцентричности (должностная инструкция, памятка сотрудника, редакционный стандарт, порядок подготовки и размещения информационных материалов и т.п.)			<i>ФОИВ / субъект Российской Федерации</i>	Принятые нормативные / ненормативные документы
<b>2. Стратегический блок</b>					
2.1.	Проведение сегментации целевой аудитории (далее – ЦА), формирование портретов внешнего и внутреннего клиента <sup>5</sup>			<i>ФОИВ / субъект Российской Федерации</i>	Определяется ответственным исполнителем (Исходящее письмо, отчет, внутренний документ и т.п.)
2.2.	Проведение аналитики / сбор информации о доступных коммуникационных каналах. Определение приоритетных направлений по внедрению и использованию фирменного стиля клиентоцентричности (не менее 3-х (трех) различных медиа каналов) <sup>6</sup>			<i>ФОИВ / субъект Российской Федерации</i>	Определяется ответственным исполнителем (Исходящее письмо, отчет, внутренний документ и т.п.)
2.3. <sup>7</sup>	Определение основных коммуникационных сообщений и (или) рубрик, учитывающих потребности ЦА и особенности выбранных каналов коммуникации / формат взаимодействия с ними			<i>ФОИВ / субъект Российской Федерации</i>	Определяется ответственным исполнителем (Исходящее письмо, отчет, внутренний документ и т.п.)

<sup>3</sup> Опционально. Пункт является рекомендуемым, но необязательным.

<sup>4</sup> Аналитический центр предоставляет рекомендуемые проекты документов.

<sup>5</sup> Аналитический центр предоставляет типовую методику сегментации ЦА.

<sup>6</sup> Аналитический центр предоставляет рекомендуемое описание подхода и осуществляет помощь/консультацию по приоритизации коммуникационных каналов.

<sup>7</sup> Опционально. Пункт является рекомендуемым, но необязательным.

2.5.	Создание медиаплана <sup>8</sup> информационной кампании, продвигающей внедряемые изменения / участие в проекте / проект			<i>ФОИВ / субъект Российской Федерации</i>	Сводный медиаплан информационной кампании на рекомендуемый период 6 (шесть) месяцев
<b>3. Внедрение фирменного стиля</b>					
3.1.	Размещение кликабельного баннера с редиректом на сайт проекта <a href="https://государстводлялюдей.рф">https://государстводлялюдей.рф</a> на главной странице официального сайта федерального органа исполнительной власти / субъекта Российской Федерации			<i>ФОИВ / субъект Российской Федерации</i>	Определяется ответственным исполнителем (Исходящее письмо, отчет, внутренний документ и т.п.)
3.2.	Генерация первичного контента, разработка контент-планов / план-графиков для выбранных коммуникационных каналов в согласованном медиаплане информационной кампании продвигающей внедряемые изменения / участие в проекте / проект			<i>ФОИВ / субъект Российской Федерации</i>	Первичный контент / контент – планы / план – графики и т.п. согласованные с Аналитическим центром в рабочем порядке
3.3.	Создание (адаптация) носителей фирменного стиля (макетов) согласно принятому медиаплану информационной кампании, продвигающей внедряемые изменения / участие в проекте / проект			<i>ФОИВ / субъект Российской Федерации</i>	Созданные носители фирменного стиля (макеты) и т.п. согласованные с Аналитическим центром в рабочем порядке

<sup>8</sup> Медиаплан субъекта Российской Федерации является сводным документом, включающим частные медиапланы. РОИВ. Аналитический центр предоставляет рекомендуемый шаблон медиаплана.

3.4.	Запуск информационной кампании согласно согласованному медиаплану: разработка / адаптация / публикация / материалов в фирменном стиле проекта			<i>ФОИВ / субъект Российской Федерации</i>	Ежемесячный отчет (Исходящее письмо) о размещенных материалах согласно принятому медиаплану в Аналитический центр
3.5.	Проведение первичного аудита бренда проекта, в разрезе изучения внутренней и внешней лояльности / осведомленности о проекте / полноты представленной информации / удобства считывания, по результатам «первого касания» с коммуникационными материалами			<i>ФОИВ / субъект Российской Федерации</i>	Отчет (Исходящее письмо) в Аналитический центр с результатами проведенной оценки по результатам реализации медиаплана информационной кампании
3.6.	Формирование сводного отчета по достигнутым результатам по итогам проведения информационной кампании, продвигающей внедряемые изменения / участие в проекте / проект. Переход на поддерживающую коммуникацию (по мере появления информационных поводов по теме)			<i>ФОИВ / субъект Российской Федерации</i>	Отчет (Исходящее письмо) в Аналитический центр с результатами проведенной информационной кампании

**«Дорожная карта»  
внедрения фирменного стиля клиентоцентричности  
в пилотных федеральных органах исполнительной власти и субъектах Российской Федерации  
(2023-2024гг.)**

№ п/п	Наименование мероприятия (контрольной точки)	Срок реализации (начало)	Срок реализации (окончание)	Документ или результат исполнения мероприятия (контрольной точки)	Ответственный исполнитель
<b>1. Производственный блок (01.06.2023-31.10.2023)</b>					
1.1.	Представление обновленной концепции фирменного стиля клиентоцентричности, сформированной с учетом социологических исследований по области применения и специфике работы ведомств и субъектов Российской Федерации	01.06.2023	29.09.2023	Протокол обеспечено рассмотрение обновленной концепции фирменного стиля на заседании Межведомственной рабочей группы	Аналитический центр (Госсамова Ч.Ф.)
1.2.	Доработка фирменного стиля бренда проекта и руководства по его использованию (брендбука) Формирование и передача архива материалов с элементами фирменного стиля и шаблонами носителей фирменного стиля	29.09.2023	31.10.2023	Исходящее письмо в Минэкономразвития России с отчетом, содержащим доработанный фирменный стиль бренда проекта и руководство по его использованию (брендбук) и архив материалов	Аналитический центр (Госсамова Ч.Ф.)
1.3.	Разработка коммуникационной стратегии бренда проекта (документ определяющий образ бренда, способы его визуализации и систему его взаимодействия с целевой аудиторией)	29.09.2023	31.10.2023	Исходящее письмо в Минэкономразвития России с отчетом, содержащим коммуникационную стратегию бренда проекта	Аналитический центр (Госсамова Ч.Ф.)
1.4.	Разработка и поэтапный запуск сайта проекта: 1.4.1. Прототипирование; 1.4.2. Пилотная версия с информацией о проекте; 1.4.3. Обновление интерфейса с учетом доработанного фирменного стиля клиентоцентричности	14.08.2023	01.09.2023/ 29.09.2023/ 31.10.2023	Исходящее письмо в Минэкономразвития России с информацией о запущенном сайте проекта	Аналитический центр (Госсамова Ч.Ф.)

2. Организационный блок / Документирование					
2.1.	Определение перечня участников пилотной апробации и формирование рабочей группы по внедрению фирменного стиля клиентоцентричности с пилотными федеральными органами и субъектами Российской Федерации	16.06.2023	30.06.2023 <sup>1</sup>	Исходящее письмо в Минэкономразвития России о составе участников рабочей группы по пилотной апробации внедрения фирменного стиля	Аналитический центр (Госсамова Ч.Ф.)
2.2.	Создание и утверждение нормативного документа (приказ / распоряжение / иной тип документа <sup>2</sup> ) для обеспечения применения фирменного стиля клиентоцентричности в деятельности пилотных федеральных органов исполнительной власти / субъектов Российской Федерации, в установленном объеме (применимо к материалам по клиентоцентричности)	01.07.2024	12.08.2024 <sup>3</sup>	Приказ / распоряжение / иной тип документа, согласованный и принятый на стороне федерального органа исполнительной власти / субъекта Российской Федерации, о применении фирменного стиля клиентоцентричности	Пилотные федеральные органы исполнительной власти и субъекты Российской Федерации (при участии Аналитического центра)
3. Стратегический блок					
3.1.	Проведение сегментации целевой аудитории (далее – ЦА), формирование портретов внешнего и внутреннего клиента <sup>4</sup>	01.07.2023	30.07.2023 <sup>5</sup>	Исходящее письмо в Минэкономразвития России (с копией Аналитического центра) с отчетом о проведенной сегментации целевой аудитории, сформированных портретах внешнего и	Пилотные федеральные органы исполнительной власти и субъекты Российской Федерации (при участии Аналитического

1 Срок реализации (окончания работ) может быть продлен до 26.08.2024 для новых участников - федеральных органов исполнительной власти / субъектов Российской Федерации, присоединившихся к участию в пилотной апробации внедрения фирменного стиля клиентоцентричности (Письмо об утверждении участников пилотной апробации внедрения фирменного стиля клиентоцентричности от 30.06.2023 № 01-12/4591) после 30.06.2023 и утвержденных дополнительным Письмом / Протоколом / иным документом в 2024 году.

2 Аналитический центр предоставляет рекомендуемый проект документа.

3 Срок реализации (окончания работ) может быть продлен до 30.08.2024 для новых участников - федеральных органов исполнительной власти / субъектов Российской Федерации, присоединившихся к участию в пилотной апробации внедрения фирменного стиля клиентоцентричности (Письмо об утверждении участников пилотной апробации внедрения фирменного стиля клиентоцентричности от 30.06.2023 № 01-12/4591) после 30.06.2023 и утвержденных дополнительным Письмом / Протоколом / иным документом в 2024 году.

4 Аналитический центр предоставляет типовую методику сегментации ЦА.

5 Срок реализации (окончания работ) может быть продлен до 16.09.2024 для новых участников - федеральных органов исполнительной власти / субъектов Российской Федерации, присоединившихся к участию в пилотной апробации внедрения фирменного стиля клиентоцентричности (Письмо об утверждении участников пилотной апробации внедрения фирменного стиля клиентоцентричности от 30.06.2023 № 01-12/4591) после 30.06.2023 и утвержденных дополнительным Письмом / Протоколом / иным документом в 2024 году.

				внутреннего клиента	центра)
3.2.	<p>Проведение аналитики / сбор информации о доступных коммуникационных каналах. Определение приоритетных направлений по внедрению и использованию фирменного стиля клиентоцентричности (не менее 3-х (трех) различных медиа каналов)<sup>6</sup></p> <p>(Аналитический центр осуществляет экспертно-консультационную и методологическую поддержку)</p>	01.07.2023	30.07.2023 <sup>7</sup>	Исходящее письмо в Минэкономразвития России (с копией Аналитического центра) с отчетом о проведенной аналитике доступных каналов и выбору приоритетных направлений по использованию фирменного стиля	Пилотные федеральные органы исполнительной власти и субъекты Российской Федерации (при участии Аналитического центра)
3.3.	<p>Создание и утверждение медиаплана<sup>8</sup> информационной кампании, продвигающей внедряемые изменения / участие в проекте / проект</p> <p>(Аналитический центр осуществляет экспертно-консультационную и методологическую поддержку)</p>	04.07.2024	19.08.2024 <sup>9</sup>	Исходящее письмо в Минэкономразвития России (с копией Аналитического центра с отчетом) с медиапланом ведения информационной кампании, согласованный с Аналитическим центром	Пилотные федеральные органы исполнительной власти и субъекты Российской Федерации (при участии Аналитического центра)
<b>4. Внедрение фирменного стиля</b>					

6 Аналитический центр предоставляет рекомендуемое описание подхода и осуществляет помощь/консультацию по приоритизации коммуникационных каналов.

7 Срок реализации (окончания работ) может быть продлен до 16.09.2024 для новых участников - федеральных органов исполнительной власти / субъектов Российской Федерации, присоединившихся к участию в пилотной апробации внедрения фирменного стиля клиентоцентричности (Письмо об утверждении участников пилотной апробации внедрения фирменного стиля клиентоцентричности от 30.06.2023 № 01-12/4591) после 30.06.2023 и утвержденных дополнительным Письмом / Протоколом / иным документом в 2024 году.

8 Аналитический центр предоставляет рекомендуемый шаблон медиаплана.

9 Срок реализации (окончания работ) может быть продлен до 27.09.2024 для новых участников - федеральных органов исполнительной власти / субъектов Российской Федерации, присоединившихся к участию в пилотной апробации внедрения фирменного стиля клиентоцентричности (Письмо об утверждении участников пилотной апробации внедрения фирменного стиля клиентоцентричности от 30.06.2023 № 01-12/4591) после 30.06.2023 и утвержденных дополнительным Письмом / Протоколом / иным документом в 2024 году.

4.1.	Размещение кликабельного баннера с редиректом на сайт проекта <a href="https://государстволлялюд.ей.рф">https://государстволлялюд.ей.рф</a> на главной странице официального сайта пилотного федерального органа исполнительной власти / субъекта Российской Федерации	19.08.2024	09.12.2024	Отчет о размещении баннера проекта на главной странице сайта / Отчет о реализации со статистикой по переходам и скриншотами в Аналитический центр в рабочем порядке	Пилотные федеральные органы исполнительной власти и субъекты Российской Федерации
4.2.	Генерация первичного контента, разработка контент-планов / план-графиков для выбранных коммуникационных каналов в согласованном медиаплане информационной кампании, продвигающей внедряемые изменения / участие в проекте / проект  (Аналитический центр осуществляет экспертно-консультационную и методологическую поддержку)	15.07.2024	23.08.2024 <sup>10</sup>	Первичный контент/ контент-планы / план-графики согласованы с Аналитическим центром в рабочем порядке	Пилотные федеральные органы исполнительной власти и субъекты Российской Федерации (при участии и согласовании Аналитического центра)
4.3.	Создание (адаптация) носителей фирменного стиля (макетов) согласно принятому медиаплану информационной кампании, продвигающей внедряемые изменения / участие в проекте / проект  (Аналитический центр осуществляет экспертно-консультационную и методологическую поддержку)	15.07.2024	27.12.2024	Созданные носители фирменного стиля (макеты) согласованы с Аналитическим центром в рабочем порядке	Пилотные федеральные органы исполнительной власти и субъекты Российской Федерации (при участии и согласовании Аналитического центра)

<sup>10</sup> Срок реализации (окончания работ) может быть продлен до 04.10.2024 для новых участников - федеральных органов исполнительной власти / субъектов Российской Федерации, присоединившихся к участию в пилотной апробации внедрения фирменного стиля клиентоцентричности (Письмо об утверждении участников пилотной апробации внедрения фирменного стиля клиентоцентричности от 30.06.2023 № 01-12/4591) после 30.06.2023 и утвержденных дополнительным Письмом / Протоколом / иным документом в 2024 году.



4.4.	Запуск информационной кампании согласно согласованному медиаплану: разработка / адаптация / публикация / материалов в фирменном стиле проекта. Переход на поддерживающую коммуникацию (по мере появления информационных поводов по теме)	26.08.2024 <sup>11</sup>	13.12.2024	Ежемесячный отчет (Исходящее письмо) о размещенных материалах согласно принятому медиаплану в Аналитический центр в рабочем порядке	Пилотные федеральные органы исполнительной власти и субъекты Российской Федерации (при участии Аналитического центра)
4.5.	Проведение первичного аудита бренда проекта, в разрезе изучения внутренней и внешней лояльности / осведомленности о проекте / полноты представленной информации / удобства считывания, по результатам «первого касания» с коммуникационными материалами	01.11.2024	18.11.2024	Отчет с результатами проведенной первичной оценки по результатам реализации медиаплана информационной кампании в Аналитический центр в рабочем порядке	Пилотные федеральные органы исполнительной власти и субъекты Российской Федерации (при участии Аналитического центра)
4.6.	Формирование сводного расширенного отчета с результатами реализации пилотного внедрения фирменного стиля клиентоцентричности	02.12.2024	18.12.2024	Расширенный отчет в Минэкономразвития с результатами реализации пилотного внедрения фирменного стиля клиентоцентричности	Аналитический центр (Госсамова Ч.Ф.)
<b>5. Консультационно-методологический блок (на протяжении всего периода пилотной апробации внедрения фирменного стиля)</b>					
5.1.	Проведение серии обучающих вебинаров по фирменному стилю, коммуникационной стратегии, медиапланированию	01.06.2023	30.12.2024	Протоколы по итогам проведения обучающих вебинаров	Аналитический центр (Госсамова Ч.Ф.)

<sup>11</sup> Срок реализации (начала работ) может быть дата 10.10.2024 для новых участников - федеральных органов исполнительной власти / субъектов Российской Федерации, присоединившихся к участию в пилотной апробации внедрения фирменного стиля клиентоцентричности (Письмо об утверждении участников пилотной апробации внедрения фирменного стиля клиентоцентричности от 30.06.2023 № 01-12/4591) после 30.06.2023 и утвержденных дополнительным Письмом / Протоколом / иным документом в 2024 году.

5.2.	<p>Экспертно-консультационная поддержка процессов по реализации «дорожной карты» внедрения фирменного стиля клиентоцентричности, подготовка рекомендаций по оформлению носителей фирменного стиля клиентоцентричности</p>	03.07.2023	30.12.2024	<p>Исходящее письмо в Минэкономразвития России с отчетом о проведенной экспертно-консультационной поддержке процессов реализации «дорожной карты» внедрения фирменного стиля клиентоцентричности, разработанными рекомендациями по оформлению носителей фирменного стиля клиентоцентричности</p>	<p>Аналитический центр (Госсамова Ч.Ф.)</p>
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

**Приложение № 4**  
к протоколу заседания  
межведомственной рабочей группы  
по внедрению клиентоцентричности  
в государственное управление  
от 8 августа 2024 г. № 110

ПРОЕКТ

**Дорожная карта**  
**Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации**  
**по реализации жизненной ситуации «Организация туристических поездок»**

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
<b>1</b>	<b>Нормативный блок</b>				
1.1	Анализ нормативно-правовых актов с последующим формированием плана-графика внесения дополнений и уточнений в акты ведомства и отраслевые нормативные правовые акты, акты субъектов Российской Федерации для обеспечения образа целевого состояния (при необходимости)	01.08.2024	30.09.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации Минэкономразвития России Минприроды России Правительство Ярославской области Правительство Тульской области Правительство Краснодарского края Правительство Камчатского края Правительство Иркутской области АО «Корпорация «МСП» (при необходимости)	План-график / проект нормативного правового акта (при необходимости)
<b>2</b>	<b>Блок по доработке информационных систем</b>				
2.1	Проектирование прототипа жизненной ситуации в соответствии с целевым	20.07.2024	09.08.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Образ целевого состояния Жизненной

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
	образом результата			Федерации Минэкономразвития России (при необходимости) АО «Корпорация «МСП» (при необходимости)	ситуации разработан и утвержден на МРГ
2.2	Проработка вопроса наличия необходимости выделения дополнительного финансирования в случае наличия необходимости доработки государственных информационных систем в целях реализации целевого образа результата	09.08.2024	16.08.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Письмо о необходимости разработки финансово-экономического обоснования
2.3	Формирование и отправка предложений по размещению информации в Навигаторе ЖС в рамках компетенции	09.08.2024	23.08.2024	Минэкономразвития России АО «Корпорация «МСП» Минприроды России (при необходимости) Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации Правительство Ярославской области (при необходимости) Правительство Тульской области (при необходимости) Правительство Краснодарского края (при необходимости) Правительство Камчатского края (при необходимости) Правительство Иркутской области (при необходимости)	Письмо, содержащее предложения по размещению информации в Навигаторе ЖС в адрес Минэкономразвития России и Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации
2.4	Разработка дизайн-макетов Навигатора ЖС	09.08.2024	02.09.2024	АО «Корпорация «МСП» Минэкономразвития России (при необходимости) Аналитический центр при	Отчет о разработке дизайн-макетов

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
				Правительстве Российской Федерации	
2.5	Утверждение дизайн-макетов Навигатора ЖС	02.09.2024	13.09.2024	Минэкономразвития России (при необходимости) АО «Корпорация «МСП» Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Протокол заседания рабочей группы, подтверждающий утверждение дизайн-макетов страницы Навигатора ЖС
2.6	Разработка Навигатора ЖС	13.09.2024	11.10.2024	АО «Корпорация «МСП» Минэкономразвития России (при необходимости) Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Письмо о готовности к проведению тестирования Навигатора ЖС в адрес Минэкономразвития России и Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации
2.7	Тестирование Навигатора ЖС	12.10.2024	20.10.2024	Минэкономразвития России АО «Корпорация «МСП» Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации Правительство Ярославской области (при необходимости) Правительство Тульской области (при необходимости) Правительство Краснодарского края (при необходимости) Правительство Камчатского края (при необходимости)	Протокол рабочей группы о результатах тестирования

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
				Правительство Иркутской области (при необходимости)	
2.8	Доработка Навигатора ЖС по итогам тестирования (при необходимости)	20.10.2024	03.11.2024	АО «Корпорация «МСП» Минэкономразвития России (при необходимости) Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Навигатор ЖС доработан по итогам тестирования (при необходимости)
2.9	Вывод в эксплуатацию (страница Навигатора ЖС)	03.11.2024	11.11.2024	АО «Корпорация «МСП» Минэкономразвития России (при необходимости) Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Отчет о выводе сервиса в постоянную эксплуатацию
<b>3. Иные мероприятия</b>					
3.1	Подготовка предложений по развитию жизненной ситуации «Организация туристических поездок»	30.07.2024	22.11.2024	Минэкономразвития России Минприроды России АО «Корпорация «МСП» Правительство Ярославской области (при необходимости) Правительство Тульской области (при необходимости) Правительство Краснодарского края (при необходимости) Правительство Камчатского края (при необходимости) Правительство Иркутской области (при необходимости) Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Письмо, содержащее перечень предложений по развитию жизненной ситуации, направлено в адрес Минэкономразвития России и Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации

# ЖС «Организация туристических поездок»

Текущий и целевой клиентский путь



Самостоятельное заполнение информации



Личное посещение



Проактивный, автоматический шаг

## Текущий клиентский путь



Туристические поездки организованы

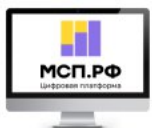
## Целевой клиентский путь



Туристические поездки организованы

# ЖС «Организация туристических поездок»

Образ целевого состояния



## Навигатор ЖС на МСП

Цифровой сервис, который оптимизирует порядок деятельности туроператоров, предлагая предпринимателю оптимальный клиентский путь для формирования, продвижения и реализации туристского продукта

### Эффекты

1. **Единый клиентский путь** на МСП.РФ
2. **Удобный сервис** для запуска туристического продукта
3. **Повышение информированности** о требованиях к организаторам туристических поездок
4. **Сокращение времени** выбора контрагентов и заключения договоров
5. **Проактивное** уведомление клиента после регистрации туроператора

### Метрики\*

Информирование 30% → 100%

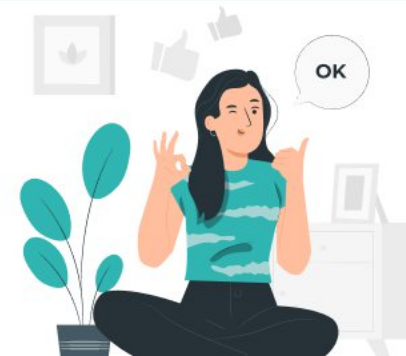
Проактивность Нет → Да

Сроки >180 р.д. → 62 р.д.

\*Предварительная оценка, данные могут уточняться с учетом реализации функциональности

### Оптимизация процессов

1. Раздел **правового помощника** о требованиях к контрагентам, правилах заключения договоров, ответственности перед туристом
2. Поиск и **проверка контрагентов** в реестрах в сфере туризма
3. **Поиск информации** о рекреационном потенциале субъектов РФ и туристической инфраструктуре, площадках продвижения турпродукта
4. **Передача сведений** о заключенных агентских договорах в ГИС ЕФРТА, о реализованных туристских продуктах в ГИС «Электронная путевка»





**Приложение № 5**  
к протоколу заседания  
межведомственной рабочей группы  
по внедрению клиентоцентричности  
в государственное управление  
от 8 августа 2024 г. № 110

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОРЯДКУ  
ОРГАНИЗАЦИИ ВЫЕЗДНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СЛУЧАЕ  
ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ  
ПРИРОДНОГО И ТЕХНОГЕННОГО ХАРАКТЕРА**

**Москва 2024 г.****Основные термины и определения**

- Жизненная ситуация** – наличие или наступление обстоятельств, влекущих для клиента возможность или необходимость взаимодействовать с органами власти и уполномоченными организациями в целях получения услуг и сервисов;
- Зона чрезвычайной ситуации** – это территория, на которой сложилась чрезвычайная ситуация;
- Мобильная бригада** – временно действующее формирование, создаваемое субъектом Российской Федерации на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, с целью предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках организации выездного обслуживания в том числе в удаленных населенных пунктах;
- Навигатор жизненной ситуации** – цифровой сервис на Едином портале государственных и муниципальных услуг, позволяющий лицам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, получить меры государственной поддержки (Размещен по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.gosuslugi.ru/mchs>);
- Чрезвычайная ситуация** – обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

**Перечень сокращений и обозначений**

- ЕГРН** – Единый государственный реестр недвижимости
- ЕПГУ** – Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)
- ЖС** – жизненная ситуация
- МФЦ** – Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
- ПВР** – пункт временного размещения и питания

ТОСП – территориально обособленное структурное подразделение

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Методические рекомендации определяют порядок организации выездного обслуживания мобильных бригад в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, порядок действия мобильных бригад, определения состава их участников, рекомендованного оснащения оборудованием.

Привлечение мобильной бригады возможно при условии прекращения воздействия поражающих факторов источника чрезвычайной ситуации.

2. Исполнительным органам субъектов Российской Федерации рекомендуется руководствоваться настоящими Методическими рекомендациями в целях обеспечения единого подхода к порядку организации работы мобильных бригад при чрезвычайных ситуациях.

3. Правовые основания разработки Методических рекомендаций:

– Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

– Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

– Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 21 декабря 2021 г. № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации»;

– Приказ МВД России от 16 ноября 2020 г. № 773 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации»;

– Приказ МВД России от 21 декабря 2019 г. № 950 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации предоставления государственной услуги по регистрации транспортных средств»;

– Приказ МВД России от 20 февраля 2021 г. № 80 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по проведению экзаменов на право управления транспортными средствами и выдаче водительских удостоверений»;

– иные нормативные правовые акты.

4. Разработка настоящих Методических рекомендаций проводилась на основании комплексного исследования, осуществленного Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации в рамках реализации

приоритетной ЖС «Попадание в чрезвычайную ситуацию», утвержденной протоколом совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 17 января 2023 г. № ДГ-ПЗ6-2пр, деятельности рабочей группы по обеспечению реализации ЖС «Попадание в чрезвычайную ситуацию», утвержденной протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от 16 марта 2023 г. № 24-АХ, а также предложений участников реализации ЖС – пилотных субъектов Российской Федерации – Приморский и Ставропольский края, Иркутская и Курская области.

3. Мобильные бригады создаются в целях повышения комфортности и доступности получения государственных и муниципальных услуг в рамках Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе по восстановлению документов и представлению мер поддержки в период чрезвычайной ситуации.

В результате внедрения практики привлечения мобильных бригад ожидаются следующие эффекты:

1) возможность оперативного развертывания рабочих мест для сотрудников МФЦ вне стационарных помещений в местах временного размещения лиц (граждан), (при оснащении автомобиля автономной системой электроснабжения и доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») в целях приема и выдачи документов, а также оказания консультационной поддержки при обращении лиц (граждан) для самостоятельной подачи заявлений в электронном виде через ЕПГУ;

2) минимальная затратность по времени и ресурсам для организации временного офиса приема/выдачи документов без необходимости поиска пригодного помещения, оборудованного мебелью для сотрудников и заявителей, с доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и электросетям, привлечения неспециализированного транспорта для доставки канцелярских и расходных материалов, оборудования, сотрудников для его подключения и настройки, обустройства условий для обеспечения хранения документов, содержащих персональные данные заявителей.

## **II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Исполнительным органам субъектов Российской Федерации рекомендуется осуществлять организацию выездного обслуживания граждан, оказавшихся в зоне чрезвычайной ситуации, с применением мобильной бригады, при наличии как минимум одного из следующих критериев:

1) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации, местом проживания которых является отдаленный населенный пункт<sup>1</sup> (при условии

---

<sup>1</sup> Под отдаленным населенным пунктом понимается населенный пункт, с которым отсутствует постоянное (регулярное) авиационное, железнодорожное и автотранспортное сообщение, сообщение морским и речным транспортом.

прекращения воздействия поражающих фактора источника чрезвычайной ситуации);

2) отсутствие возможности самостоятельного обращения у лиц (граждан), пострадавших в результате чрезвычайной ситуации, в филиал МФЦ/ТОСП.

В приоритетном порядке рекомендуется организовывать выездное обслуживание в населенных пунктах, на территории которых есть следующие категории лиц (граждан), пострадавших в чрезвычайной ситуации:

- маломобильные группы населения;
- ветераны Великой Отечественной войны, вдовы (вдовцы) ветеранов Великой Отечественной войны, инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы, Труженики тыла;
- инвалиды I группы, инвалиды, использующие специальные средства для передвижения, члены многодетных семей, дети-инвалиды;
- участники специальной военной операции, а также члены их семей, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- иные группы лиц, имеющие ограничения, влияющие на доступность государственных и муниципальных услуг.

А также в соответствии с рекомендациями МЧС России по приоритетному обслуживанию населённых пунктов.

## 2.2. Организация работы мобильной бригады.

2.2.1. Необходимость в осуществлении выездного обслуживания с применением мобильной бригады закрепляется в решении комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности при наличии одного из критериев, влияющих на принятие решения о необходимости развертывания мобильной бригады, указанных в пункте 2.1., либо оформляется отдельным нормативным актом правительства субъекта.

2.2.2. В нормативном правовом акте субъекта Российской Федерации о введении режима чрезвычайной ситуации на территории субъекта Российской Федерации рекомендуется закрепить потребность в выездном обслуживании граждан и создании соответствующих мобильных бригад, организацию их работы, период выездного обслуживания, зону покрытия, сроки доведения информации о выездном обслуживании в формате мобильной бригады до глав муниципальных образований, на территории которых планируются выезды таких бригад, поручение главам муниципальных образований обеспечить информирование населения и оповещение граждан о порядке работы таких бригад. При необходимости допускается издание отдельного нормативного акта правительства субъекта, закрепляющего детали организации выездного обслуживания граждан указанные ранее.

В нормативном правовом акте субъекта Российской Федерации рекомендуется отражать необходимость участия в составе мобильной бригады сотрудника территориального органа МВД России.

2.2.3. После принятия решения, указанного в пункте 2.2.2 настоящих Методических рекомендаций, и в целях организации выездного приема граждан, руководителю МФЦ рекомендуется издать приказ<sup>2</sup> МФЦ «О развертывании мобильной/мобильных бригады/бригад» (далее – Приказ). В Приказе должны быть отражены следующие пункты:

- количество мобильных бригад, в зависимости от потребностей региона и характера чрезвычайной ситуации;
- состав мобильной бригады (или бригад), с определением руководителя каждой мобильной бригады;
- область дислокации (населенный пункт) и (или) область перемещения, закрепленная за каждой мобильной бригадой (в случае перемещения бригады);
- режим приема граждан, в том числе: на базе ПВР и (или) мобильных офисов на базе микроавтобусов, выездных пунктов обслуживания граждан (с учетом условий конкретной чрезвычайной ситуации) и график работы мобильной бригады, в том числе (при необходимости) введение режима круглосуточного обслуживания граждан;
- перечень предоставляемых услуг приведен в Приложении 1;
- перечень материального и программного обеспечения, необходимого для развертывания мобильной бригады.

2.2.4. Мобильная бригада, прибыв на место дислокации, организует в том числе следующие мероприятия (действия):

- осуществление приема заявлений для получения лицами (гражданами) государственных и муниципальных услуг, в том числе консультативной помощи при самостоятельной подаче лицами (гражданами) заявлений в электронном виде с помощью навигатора ЖС на ЕПГУ;
- прием заявлений о выдаче (замене) паспорта в связи с утратой ранее выданного паспорта осуществляющейся сотрудником территориального органа МВД России.
- осуществление юридической и иной консультативной помощи сотрудниками МФЦ (при наличии соответствующих специалистов).
- выдачу документов, являющихся результатами государственных и муниципальных услуг.

2.2.5. Для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг в зоне чрезвычайной ситуации, рекомендуется использовать оборудование, предназначенное для обеспечения выездного обслуживания, предусмотренного Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, с автоматизированной

---

<sup>2</sup> Приказ должен быть издан в течение 1 рабочего дня, после вступления в силу нормативного правового акта, устанавливающего режим чрезвычайной ситуации, также содержащий план мероприятий по противодействию и устранению последствий чрезвычайной ситуации.

информационной системой МФЦ, доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Перечень рекомендуемого оборудования и материалов, а также программного обеспечения, необходимого для развертывания мобильной бригады (далее – перечень оборудования), определен в Приложении 2. При необходимости допускается изменение перечня оборудования в зависимости от складывающейся обстановки на территории субъекта РФ.

Приложение № 1  
к Методическим рекомендациям  
по порядку организации выездного  
обслуживания в случае  
возникновения чрезвычайных  
ситуаций природного  
и техногенного характера

**Перечень услуг и функции, предоставляемых населению  
сотрудниками МФЦ в составе мобильной бригады при чрезвычайной  
ситуации<sup>3</sup>**

1. Назначение выплаты единовременного пособия членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

2. Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

3. Назначение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера вред здоровью.

4. Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

5. Региональные меры поддержки в случае наступления чрезвычайной ситуации.

6. Предоставление сведений ЕГРН: получение копии документа, на основании которого сведения внесены в ЕГРН.

7. Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния или иных документов, подтверждающих наличие или отсутствие фактов государственной регистрации акта гражданского состояния.

8. Функция по восстановлению доступа к подтвержденной учетной записи пользователя в ЕСИА.

Возможно предоставление прочих услуг при необходимости.

**Перечень услуг, предоставляемых населению сотрудниками МВД в составе  
мобильной бригады при чрезвычайной ситуации**

1. Государственная услуга по проведению экзаменов на право управления транспортными средствами и выдаче водительских удостоверений.

2. Выдача паспорта транспортного средства и свидетельства о регистрации транспортного средства.

---

<sup>3</sup> При наличии соглашения о взаимодействии между уполномоченным органом и МФЦ и нормативного правового акта субъекта Российской Федерации о возможности приема заявлений в МФЦ.



3. Государственная услуга по выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.

Возможно предоставление прочих услуг при необходимости.

Приложение № 2  
к Методическим рекомендациям  
по порядку организации выездного  
обслуживания в случае  
возникновения чрезвычайных  
ситуаций природного  
и техногенного характера

**Перечень рекомендуемого оборудования и материалов и программного обеспечения, необходимого для развертывания мобильной бригады**

№ п/п	Наименование	Кол-во из расчета на 1 раб. место
<b>Организационная техника</b>		
1.	Ноутбук (с предустановленным ПО: ОС, СЗИ от НСД, текстовый редактор и программный комплекс, выполняющий на рабочем месте функции VPN-клиента, персонального сетевого экрана, клиента защищенной почтовой системы, необходимое программное обеспечение для оказания консультационной и юридической помощи)	
2.	Компьютерная мышь	
3.	Многофункциональное устройство для копирования, сканирования и печати (с автоподатчиком)	
4.	Запасной картридж для многофункционального устройства	
5.	Сетевой фильтр не менее 5 метров	
6.	Силовой удлинитель питания не менее 30 метров	
7.	Стол складной (размер в разложенном виде не менее 120*60*60 см)	
8.	Стул складной (максимальная нагрузка не менее 120 кг)	
9.	Технические устройства для обеспечения спутниковой связи	
10.	Независимый источник питания	
<b>Иные средства</b>		
11.	Печати необходимые для приема документов	
12.	Технические устройства обеспечивающие возможность идентификации гражданина с помощью биометрии (при наличии возможности)	
<b>Средства визуальной идентификации</b>		
13.	Таблички с указанием ФИО специалиста	
14.	Натяжной баннер	
15.	Баннер на стойке	
16.	Устройство, обеспечивающие доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	
17.	Фотоаппарат	
18.	Принтер для печати фото на паспорт	
19.	Бланки заявлений на предоставление государственных услуг	

**Приложение № 6**  
к протоколу заседания  
межведомственной рабочей группы  
по внедрению клиентоцентричности  
в государственное управление  
от 8 августа 2024 г. № 110

**СОСТАВ**

**Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации  
«Строительство индивидуального жилого дома»**

Мыкольников А.Г.	-	Руководитель рабочей группы - руководитель проектов управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Алексеев А.С.	-	Главный специалист-эксперт Минцифры России
Алёшкин Е.Ф.	-	Заместитель начальника Управления проектирования и разработки информационных систем Филиала ППК «Роскадастр» - ЦИТ «Роскадастр-Инфотех»
Барышев А.Г.	-	Исполнительный секретарь Ассоциации «Совет муниципальных образований Республики Татарстан»
Беланова Д.Е.	-	Начальник отдела газификации и газоснабжения Департамента развития газовой отрасли Минэнерго России
Белокопытов С.В.	-	Начальник управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Боброва Е.В.	-	Заместитель начальника Управления государственной службы ФАС России
Войлокова Е.А.	-	Руководитель проектов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Гаспарян Д.Г.	-	Начальник отдела подготовки нормативных актов Управления регулирования электроэнергетики ФАС России

Герасимчук В.В.	-	Заместитель директора Департамента разрешительной деятельности и межведомственного взаимодействия Минстроя России
Гребенник В.В.	-	Заместитель директора Департамента развития газовой отрасли Минэнерго России
Гусев А.Ю.	-	Начальник отдела коммунального хозяйства Департамента развития жилищно-коммунального хозяйства Минстроя России
Дашкова О.А.	-	Заместитель директора Департамента градостроительной деятельности и архитектуры Минстроя России
Домрачева И.В.	-	Заместитель начальника управления методического обеспечения и анализа в сфере регистрации прав и кадастрового учета Росреестра
Ильин Д.О.	-	Начальник отдела регулирования деятельности сетевых организаций Департамента развития электроэнергетики Минэнерго России
Исмагилова Г.И.	-	Начальник отдела совершенствования государственного управления Министерства экономики Республики Татарстан
Климова М.А.	-	Заместитель Руководителя Росприроднадзора
Кнорозова Д.Д.	-	Специалист Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России
Комаров П.Г.	-	Заместитель руководителя – начальник отдела реализации перераспределенных полномочий по распоряжению земельными участками департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области
Кондалова А.А.	-	Главный специалист-эксперт Минцифры России
Кондратова Н. В.	-	Заместитель министра экономики РТ
Константинова Е.А.	-	Заместитель начальника отдела антимонопольного контроля розничных рынков электроэнергии Управления регулирования электроэнергетики ФАС России
Мазукабзова Р.Н.	-	Заместитель начальника управления методического обеспечения и анализа в сфере регистрации прав и

кадастрового учета Росреестра

Макушева И.С.	-	Начальник аналитического отдела Управления государственной службы ФАС России
Медведева Н.М.	-	Начальник отдела регламентации бизнес-процессов государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области»
Медведев М.Н.	-	Начальник отдела водоснабжения и водоотведения управления систем жизнеобеспечения (Новосибирская область)
Мицкевич Ф.В.	-	Заместитель директора Департамента цифровой трансформации Минэнерго России
Милевский С.Н.	-	Заместитель начальника управления архитектуры и градостроительства – начальник отдела комплексного развития территорий и инфраструктуры (Новосибирская область)
Моргунов П.А.	-	Заместитель начальника отдела Росприроднадзора
Мосина О.В.	-	Начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Росреестра
Назарова А.В.	-	Главный специалист-эксперт Росприроднадзора
Начвин И.С.	-	Первый заместитель министра цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан
Недашковская Т.В.	-	Заместитель директора Административного департамента Минэнерго России
Нехорошев Н.Н.	-	Начальник Управления технического и программного обеспечения ФГБУ «Росгеолфонд» Роснедра
Нуприенкова А.В.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
Сапожков Д.К.	-	Заместитель начальника отдела энергетики и газификации управления систем жизнеобеспечения (Новосибирская область)

Сербиновская В.А.	-	Специалист Минцифры России
Стрельникова О.Н.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
Терентьева О.Р.	-	Технический специалист (Минцифры России)
Тыртышная А.А.	-	Начальник отдела контроля за градостроительной деятельностью управления архитектуры и градостроительства (Новосибирская область)
Устюжанина Е.В.	-	Старший государственный инспектор отдела проектной работы Управления государственной службы ФАС России
Фролов А.М.	-	Первый заместитель министра строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан
Чеботарева Д.М.	-	И.о. начальника управления Росприроднадзора
Чудновец Ю.И.	-	Начальник отдела теплоснабжения управления систем жизнеобеспечения (Новосибирская область)
Щукин М.В.	-	Заместитель начальника Управления обеспечения ведения технологических процессов ППК «Роскадастр»
Юон Е.М.	-	Заместитель генерального директора ФГБУ «Росгеолфонд» Роснедра
Разумовский А.В.	-	Директор Департамента клиентского обслуживания и продаж услуг энергоснабжения Общества ПАО «Россети»
Супрунов С.В.	-	Начальник проектного офиса по развитию продаж и услуг энергоснабжения Департамента клиентского обслуживания и продаж услуг энергоснабжения Общества ПАО «Россети»
Гостева Е.С.	-	Главный эксперт Управления прогнозирования и мониторинга развития группы, Департамент аналитики и прогнозирования ПАО «Россети»
Ярмола Д.А.	-	Специалист Минцифры России

## СОСТАВ

### **Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Создание (реконструкция) объектов массового спорта с применением механизмов государственно-частного партнерства и предоставлением физкультурно-оздоровительных услуг населению на основе спроса»**

- |                  |                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мыкольников А.Г. | - Руководитель рабочей группы - руководитель проектов управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» |
| Кислицын Ф.С.    | - Начальник управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»                                           |
| Цветов К.А.      | - Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».                                                                                    |
| Анисимов К.С.    | - Технический специалист Минцифры России                                                                                                                                                                                  |
| Бибин Е.А.       | - Заместитель начальника Управления государственного энергетического надзора Ростехнадзора                                                                                                                                |
| Денисов С.С.     | - Начальник отдела по нормативно-правовому регулированию в сфере энергетической безопасности и безопасности гидротехнических сооружений Управления государственного энергетического надзора Ростехнадзора                 |
| Лукьянова Ю.Ю.   | - Заместитель начальника отдела по нормативно-правовому регулированию в сфере энергетической безопасности и безопасности гидротехнических сооружений Управления государственного энергетического надзора Ростехнадзора    |

- Перетягина А.В. - Старший государственный инспектор по надзору за тепловыми электростанциями, теплогенерирующими установками и сетями Управления государственного энергетического надзора Ростехнадзора
- Самородов А.В. - Заместитель начальника отдела по надзору за энергоустановками потребителей и энергосбережением Управления государственного энергетического надзора Ростехнадзора
- Сандакова Е.И. - Начальник отдела развития механизмов ГЧП Департамента инвестиционного развития и управления государственным имуществом Минспорта России, заместитель председателя межведомственной рабочей группы Минспорта России по внедрению принципов клиентоцентричности



## СОСТАВ

### Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Поступление в ВУЗ»

Панасюк А.О.	-	Руководитель рабочей группы- руководитель проектов управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»- куратор жизненной ситуации.
Кислицын Ф.С.	-	Начальник управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Цветов К.А.	-	Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Александрова Г.А.	-	Начальник отдела медицинской статистики Департамента мониторинга, анализа и стратегического развития здравоохранения Минздрава России
Гуптор А.С.	-	Консультант отдела высшего образования и науки Управления образования и науки Россотрудничества
Евтухова Я.В.	-	Заместитель начальника Управления организации и проведения государственной итоговой аттестации Рособрнадзора
Жуковский А.Ю.	-	Заместитель начальника отдела Департамента государственной политики в сфере высшего образования Министерства науки и высшего образования Российской Федерации
Чугунов Р.А.	-	Советник отдела достижения национальных целей Департамента мониторинга, анализа и стратегического развития здравоохранения Минздрава России
Дишель Ю.Г.	-	Начальник отдела межведомственного взаимодействия Департамента цифрового развития и информационных технологий Минздрава России
Гулевич А.Р.	-	Руководитель проекта Управления нормативно-правового и методологического обеспечения цифровой трансформации

Домена «Здравоохранение» ФГБУ «ЦНИИОИЗ»  
Минздрава России

Чекадин О.И.	-	Аналитик Управления функциональной архитектуры Домена «Здравоохранение» ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
Кагазежев А. О.	-	Начальник отдела реализации и контроля мероприятий цифровой трансформации Департамента цифрового развития Министерства науки и высшего образования Российской Федерации
Лыжин А.И.	-	Заместитель директора Департамента Минпросвещения России
Мамедов Р.Р.	-	Советник отдела координации контрольнонадзорной деятельности Управления надзора и контроль за организациями, осуществляющими образовательную деятельность Рособнадзора
Остапенко С.М.	-	Начальник отдела Департамента Минпросвещения России
Пухов Д.Г.	-	Технический специалист Минцифры России
Харченко Ю.А.	-	Начальник отдела научно-образовательных проектов Управления образования и науки Россотрудничества
Хохлова А.В.	-	Заместитель начальника Управления образования и науки Россотрудничества
Соколов А.А.	-	Главный специалист-эксперт отдела специального учета Управления оценки эффективности контрольной (надзорной) деятельности ФПП России
Сокольников А.Х.	-	Руководитель регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Правительства республики Башкортостан
Чуев А.А.	-	Заместитель руководителя управления по развитию ДОБРО.РФ, Ассоциация волонтерских центров
Пухов Д.Г.	-	руководитель проектов ФКУ «ГосТех» Минцифры России

## СОСТАВ

### Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Участие в спортивных (любительских) соревнованиях»

Панасюк А.О.	-	Руководитель рабочей группы - руководитель проектов управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»- куратор жизненной ситуации.
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Цветов К.А.	-	Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Анисимов К.С.	-	руководитель проектов Проектного управления по реализации мероприятий в области инфраструктуры электронного правительства Департамента проектного управления ФГБУ "ЦЭКИ" Минцифры России
Голиков В.В.	-	Специалист Минцифры России
Единаров И.А.	-	Консультант отдела физкультурно-спортивных мероприятий Департамента физической культуры и массового спорта
Лисовский И.В.	-	Советник отдела информационной безопасности Департамента цифровой трансформации и стратегического развития
Зварич А.В.	-	Начальник отдела организации службы крови и спортивной медицины Департамента организации экстренной медицинской помощи и управления рисками здоровьем Минздрава России
Дишель Ю. Г.	-	Начальник отдела межведомственного взаимодействия Департамента цифрового развития и информационных технологий
Голикова С. Е.	-	Главный специалист отдела управления проектами по внедрению и эксплуатации федеральных информационных систем ФГБУ «ЦНИИОИЗ»

Минздрава России

Володько В. А.

-

Аналитик управления нормативно-правового и методологического обеспечения цифровой трансформации домена «Здравоохранение» ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России

**СОСТАВ**  
**Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной**  
**ситуации «Многодетная семья»**

Семенова О.В.	-	Руководитель рабочей группы - руководитель проектов управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Кислицын Ф.С.	-	Начальник управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Цветов К.А.	-	Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Агаджанян А.А.	-	Технический специалист Минцифры России
Алексеева Е.А.	-	Аналитик отдела РПГУ управления по развитию системы оказания услуг ГБУ Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
Алсаева Т.П.	-	Начальник отдела организации ведения и учета прав на материнский (семейный) капитал Социального фонда России
Амплеева Е.В.	-	Заместитель начальника Управления налогообложения имущества
Антонова С.В.	-	Руководитель управления нормативно-правового и методологического обеспечения цифровой трансформации домена «Здравоохранение» ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
Артемова М.В.	-	Главный бухгалтер администрации муниципального образования города Ефремов Тульской области
Барсукова А.В.	-	Главный инспектор отдела семьи и демографии управления по делам семьи, детей и демографического развития Министерства

		социального развития Московской области
Белых И.Н.	-	Начальник Отдела организации компенсационных выплат и реализации мер государственной поддержки Департамента финансовой политики Минфина России
Беляева Н.В.	-	Заместитель Министра социального развития Ульяновской области
Бирюков А.Ю.	-	Первый заместитель министра государственного управления, информационных технологий и связи Московской области
Бобкова О.И.	-	Начальник отдела по вопросам семьи, материнства и детства ГУ ТО УСЗН Тульской области
Букаевский М.А.	-	Специалист Минцифры России
Буслаева Е.А.	-	Заместитель начальника управления по опеке и попечительству, демографической и семейной политике- начальника отдела профилактики семейного неблагополучия министерства труда и социальной защиты Калужской области
Булавская Ю.В.	-	Заместитель председателя Фонда Обязательного медицинского страхования
Викторова А.Ю.	-	Начальник управления Администрации Губернатора Новгородской области по развитию государственных услуг
Витютнева С.А.	-	Председатель комитета социальным вопросам администрации МО Кимовский район Тульской области
Волкова Е.Е.	-	Референт отдела дошкольного, общего и дополнительного образования и воспитания департамента образования министерства образования Тульской области
Волчугин К.Е.	-	Заместитель министра строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области
Воронина И.А.	-	Заместитель начальника управления цифрового развития Липецкой области
Вяльцева Н.Е.	-	Начальник центра компетенций по оптимизации государственных и муниципальных услуг ГАУ БО "МФЦ" Белгородской области
Ганчин В.В.	-	Заместитель директора по цифровой

трансформации – руководитель Центра цифровой трансформации сферы здравоохранения ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России

- |                   |   |                                                                                                                                                                    |
|-------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Глинская И.В.     | - | Начальник отдела по оказанию помощи семье Министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области                                                  |
| Головизина И.В.   | - | Референт комитета по кадрам, делопроизводству, информатизации и взаимодействию с ОМС АМО Дубенский район Тульской области                                          |
| Гольцварт П.А.    | - | Начальник отдела методологического обеспечения проектной деятельности департамента проектного управления министерства инвестиционной политики Новгородской области |
| Данилова О.К.     | - | Советник отдела организации учёта юридических физических лиц Управления регистрации и учёта налогоплательщиков                                                     |
| Дишель Ю.Г.       | - | Начальник отдела межведомственного взаимодействия Департамента цифрового развития и информационных технологий Минздрава России                                     |
| Ефрос Л.В.        | - | Начальник сектора по социальной политике администрации муниципального образования Узловского района Тульской области                                               |
| Помельников Г.А.  | - | Главный специалист-эксперт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации                                                     |
| Скаков Б.Б.       | - | Начальник отдела Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации                                                               |
| Кронштадская Н.А. | - | Руководитель проектов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации                                                          |
| Зензеров Н.Е.     | - | Главный специалист-эксперт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации                                                     |
| Зорина Е.Е.       | - | Начальник отдела Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации                                                               |
| Жасанова И.О.     | - | Начальник отдела демографии, поддержки семьи, материнства и детства управления социальной политики Липецкой области                                                |
| Жданова О.С.      | - | Начальник отдела цифровой трансформации и государственных сервисов управления технологий цифрового государства                                                     |

		министерства цифрового развития и связи Новосибирской области
Жигулина Л.Б.	-	Начальник отдела организации назначения социальных выплат и контроля ГУ ТО УСЗН Тульской области
Жиряков Д.А.	-	Начальник отдела администрирования информационных систем Департамента интеграции с региональными ИТ-системами Социального фонда России
Завалишина Н.В.	-	Заместитель начальника отдела семейной политики Департамент демографической и семейной политики Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
Зезюкова Н.В.	-	Инспектор по особым поручениям ГУВМ МВД России
Ионина С.А.	-	Начальник отдела по вопросам демографии и поддержки семей департамента по вопросам семьи и демографии министерства труда и социальной защиты Тульской области
Исмагилова Г.И.	-	Начальник отдела совершенствования государственного управления Министерства экономики Республики Татарстан
Ипатова С.В.	-	Ведущий специалиста отдела профилактики семейного неблагополучия министерства труда и социальной защиты Калужской области
Казакова Е.В.	-	Начальник отдела РПГУ управления по развитию системы оказания услуг министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
Карпенко Е.В.	-	Первый заместитель министра труда и социальной защиты населения Рязанской области
Киблер М.В.	-	Министр цифрового развития и информационно-коммуникационных технологий Новгородской области
Кипровская Е.Ю.	-	Директор департамента финансирования, бухгалтерского учета, отчетности и контроля министерства образования Тульской области
Киселева А.Б.	-	Консультант отдела дошкольного, общего и дополнительного образования и воспитания департамента образования министерства образования Тульской области
Козовец И.И.	-	Ведущий советник отдела по вопросам



государственной регистрации актов гражданского состояния Департамента развития регулирования юридической помощи и правовых услуг Минюста России

- |                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кондратова Н.В.   | - | Заместитель министра экономики Республики Татарстан                                                                                                                                                                                                                 |
| Копяткевич А.М    | - | Главный советник отдела по вопросам демографии и поддержки семей департамента по вопросам семьи и демографии министерства труда и социальной защиты Тульской области                                                                                                |
| Косарева Ю.В.     | - | Заместитель председателя Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области                                                                                                                                                       |
| Котова Е.О.       | - | Начальник отдела семейной политики Департамент демографической и семейной политики Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации                                                                                                                      |
| Краснянская В.В.  | - | Заместитель начальника Управления организации установления материнского (семейного) капитала Социального фонда России                                                                                                                                               |
| Кронштадская Н.А. | - | Специалист Минцифры России                                                                                                                                                                                                                                          |
| Крыканова Л.Н.    | - | Начальник отдела по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Минюста России                                                                                      |
| Кузин Д.В.        | - | Начальник Департамента социального казначейства и цифровой трансформации Социального фонда России                                                                                                                                                                   |
| Кузьмина А.С.     | - | Заместитель начальника службы реинжиниринга процессов госуправления Государственное казенное учреждение московской области «Центр методического обеспечения оптимизации процессов государственного управления в Московской области» (ГКУ Московской области «ЦОГУ») |
| Кулагин П.А.      | - | Ведущий аналитик Отдела анализа и совершенствования ИС ГАУ ИДПО ДТСЗН Правительства Москвы                                                                                                                                                                          |
| Лапшина И.Н.      | - | Главный специалист отдела льгот и субсидий неблагополучия министерства труда и социальной защиты Калужской области                                                                                                                                                  |

Ларионова В.В.	-	Начальник департамента процессного управления и государственных услуг Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области
Линник О.В.	-	Советник Генерального директора АНО "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов" - (по согласованию)
Лялькова И.А.	-	Референт сектора по соц.вопросам, спорту и молодежной политике комитета по соц.вопросам МО Веневский район Тульской области
Мазева Е.В	-	Начальник финансового управления администрации МО Ясногорский район Тульской области
Макаренко А.В.	-	Директор департамента информационной безопасности и информатизации министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
Макаркина Е.М.	-	Начальник отдела исполнения бюджета учета и отчетности Комитета финансов администрации МО Одоевский район Тульской области
Марченко В.П.	-	Заместитель министра социального развития Московской области
Матвейшин С.М.	-	Директор департамента семейного благополучия и воспитания министерства социального развития Ульяновской области
Мацюк Ю.С.	-	Председатель комитета по делопроизводству, контролю и правовой работе администрации МО Заокский район Тульской области
Машанов В.А.	-	Заместитель министра труда и социального развития Новосибирской области
Мещерякова О.В.	-	Начальник отдела организации социальных выплат и проектной деятельности управления социальной политики Липецкой области
Миркина П.Л.	-	Главный специалист отдела управления проектами центра компетенций цифровой трансформации сферы здравоохранения ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
Миронова М.В.	-	Начальник Регионального центра оптимизации услуг ГБУ КО «МФЦ Калужской области»
Мирошников Е.В.	-	Первый заместитель Губернатора Белгородской области – министр цифрового развития Белгородской области

Моряков Ф.И.	-	Заместитель начальника Департамента государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Мубаракшин А.Р.	-	Заместитель министра труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
Найденышева О.Н.	-	Начальник отдела предоставления мер социальной поддержки управления социальной политики Липецкой области
Начвин И.С.	-	Первый заместитель министра цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан
Нефедьева Ю.С.	-	Заместитель начальника Управления координации предоставления государственных услуг и осуществления государственных функций в сфере социального развития Комитета государственных услуг города Москвы
Орлова Н.Е.	-	Заместитель министра труда и социальной защиты населения Новгородской области
Пак Л.Ю.	-	Консультант отдела цифровой трансформации и государственных сервисов управления технологий цифрового государства министерства цифрового развития и связи Новосибирской области
Пенсакова Е.Ю.	-	Ведущий бухгалтер администрации МО Богородицкий район Тульской области
Петрова М.А.	-	Первый заместитель председателя комитета ЗАГС и ООДМС Новгородской области
Пищелко А.Е.	-	Руководитель Государственного казенного учреждения города Москвы «Новые технологии управления»
Половникова Е.Б.	-	Заместитель начальника управления - начальник отдела обеспечения предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг управления организации социальных выплат министерства труда и социального развития Новосибирской области
Попова Э.В.	-	Заместитель директора государственного учреждения Тульской области «Управление социальной защиты населения Тульской области»
Пучешкин А.Р.	-	Заведующий отделом семьи и демографии управления по делам семьи, детей и

демографического развития Министерства  
социального развития Московской области

- |                    |   |                                                                                                                                                                               |
|--------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пушкова Я.В.       | - | Начальник отдела организации предоставления государственных услуг управления социальной политики Липецкой области                                                             |
| Решетько Л.М.      | - | Заместитель министра образования Тульской области                                                                                                                             |
| Рожков И.С.        | - | Консультант Отдела организации компенсационных выплат и реализации мер государственной поддержки Департамента финансовой политики Минфина России                              |
| Рухадзе Е.А.       | - | Начальник отдела внедрения бизнес-процессов пенсионного и социального обеспечения ЕЦП Департамента социального казначейства и цифровой трансформации Социального фонда России |
| Савельева И.О.     | - | Заместитель министра – начальник управления технологий цифрового государства министерства цифрового развития и связи Новосибирской области                                    |
| Сайфуллин Г.П.     | - | Директор проектов Исследовательского центра АНО Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов - (по согласованию)                                          |
| Сахарова В.В.      | - | Заместитель директора Департамента медицинской помощи детям, службы родовспоможения и общественного здоровья Министерства здравоохранения Российской Федерации                |
| Севрюк Д.В.        | - | Заместитель директора Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Минюста России                                                                |
| Селиванов А.Б.     | - | Начальник отдела организации назначения и выплаты пособий и компенсаций Министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области                               |
| Семенова Е.А.      | - | Заместитель директора Департамент демографической и семейной политики Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации                                             |
| Сементковский А.В. | - | Начальник отдела информатизации                                                                                                                                               |

		управления социальной политики Липецкой области
Сидорский Ф.П.	-	Заместитель начальника Департамента интеграции с региональными ИТ-системами Социального фонда России
Склянкина Е.Л.	-	Главный консультант отдела мониторинга и сопровождения приоритетных проектов ГУ ТО СЦ Губернатора Тульской области
Смирнова И.А.	-	Заместитель директора департамента отраслевого финансирования Министерства финансов Ульяновской области
Сокольникова А.Х.	-	Руководитель регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Правительства республики Башкортостан
Страх Д.С.	-	Начальник Департамента интеграции с региональными ИТ-системами Социального фонда России
Стрикачева С.В.	-	Начальник отдела по делам детей, женщин и семьи Министерства труда и социального развития Республики Адыгея
Схашок С.С.	-	Начальник отдела медицинской помощи детям и службы родовспоможения Министерства здравоохранения Республики Адыгея
Тимохина Е.М.	-	Ведущий бухгалтер администрации МО Тепло-Огаревский район Тульской области
Тураева О.А.	-	Начальник Управления организации социальных выплат населению Департамента труда и социальной защиты города Москвы (ДТСЗН)
Украинцева Н.В.	-	Начальник управления по делам семьи, детей и демографического развития Министерства социального развития Московской области
Улюмджиев Н.Н.	-	Заместитель начальника отдела по вопросам нотариата Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Минюста России
Фетисов А.И.	-	Начальник Департамента государственных услуги клиентского обслуживания Социального фонда России
Фомина Ю.О.	-	Заместитель министра труда и социальной защиты Тульской области
Харитонов Д.В.	-	Главный врач ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница», главный внештатный педиатр департамента здравоохранения министерства

		здравоохранения Тульской области
Холодилова У.А.	-	Заместитель начальника управления Администрации Губернатора Новгородской области по развитию государственных услуг
Храновская К.В.	-	Начальник управления повышения эффективности государственных функций Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области
Хренова Н.А.	-	Инструктор комитета по организационным вопросам администрации МО Воловский район Тульской области
Хритинина О.В.	-	Начальник отдела методологии налогообложения имущества и рассмотрения обращений Управления налогообложения имущества
Шабалин А.Г.	-	Первый заместитель министра труда и социальной поддержки населения Ярославской области
Шершнева Е.В.	-	Руководитель центра оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области
Ширина И.В.	-	Первый заместитель Министра труда и социального развития Республики Адыгея
Шило А.А.	-	Консультант отдела организации и контроля деятельности органов ЗАГС Белгородской области
Шинтяпина В.М.	-	Начальник отдела персонифицированного учета и взаимодействия с информационными системами управления организации социальных выплат министерства труда и социального развития Новосибирской области
Шевченко И.Г.	-	Первый заместитель начальника управления социальной политики Липецкой области
Юсифова У.Ю.	-	Заместитель начальника отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Департамента государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России

**СОСТАВ****Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации  
«Переезд в другой регион»**

- |                  |   |                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Крузина Д.Р.     | - | Руководитель рабочей группы - руководитель проектов Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»     |
| Цветов К.А.      | - | Заместитель руководителя Центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации                                                                                             |
| Кислицын Ф.С.    | - | Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации                                                   |
| Алентьева А.М.   | - | Менеджер 1 категории сектора оптимизации государственных и муниципальных услуг государственного казенного учреждения Волгоградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» |
| Алёшкин Е.Ф.     | - | Заместитель начальника Управления проектирования и разработки информационных систем филиала публично-правовой компании «Роскадастр» Центра информационных технологий «Роскадастр-Инфотех»                                   |
| Асадулин В.А.    | - | Начальник отдела Министерства обороны Российской Федерации                                                                                                                                                                  |
| Афанасьева М.А.  | - | Руководитель регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Якутии – начальник отдела координации электронных услуг                                                                                 |
| Батурин К.А.     | - | Ведущий советник отдела нормативно-правового обеспечения Департамента государственной политики и управления в сфере общего образования Министерства просвещения Российской Федерации                                        |
| Белокопытов С.В. | - | Начальник Управления стратегического развития и цифровой трансформации Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии                                                                               |
| Белокрылова А.В. | - | Заместитель начальника отдела дошкольного образования Департамента государственной политики                                                                                                                                 |

		и управления в сфере общего образования Министерства просвещения Российской Федерации
Борисова Н.Ю.	-	Главный специалист-эксперт Отдела казначейских платежей и интеграции с банковской системой, Управление развития бюджетных платежей Федерального казначейства
Бородулин С.С.	-	Старший инспектор отдела организации экзаменационной деятельности и предоставления государственных услуг управления организации регистрационно-экзаменационной деятельности, технического надзора и оказания государственных услуг Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации
Бурукин П.А.	-	Инспектор по особым поручениям отдела организации регистрационной деятельности управления организации регистрационно-экзаменационной деятельности, технического надзора и оказания государственных услуг Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации
Быкова Е.И.	-	Заместитель начальника отдела трудовой миграции Департамента занятости населения и трудовой миграции Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
Васильева П.А.	-	Начальник отдела организации распределения поступлений между бюджетами, Управление развития государственных финансов Федерального казначейства
Вершинина А.А.	-	Советник отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации
Воронина Л.М.	-	Ведущий советник отдела активной политики и повышения качества услуг в сфере занятости населения Департамента занятости населения и трудовой миграции Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
Гермогенова М.Н.	-	Аналитик отдела координации электронных услуг регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Якутии



- Головин А.С. - Руководитель проекта Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- Голубева Е.С. - Директор государственного казенного учреждения Волгоградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
- Голубева И.П. - Начальник отдела анализа потребностей в автоматизации, Управление Федерального казначейства по Московской области
- Дерюжкин Н.Д. - Специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- Егоров П.А. - Специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- Жуковская Е.П. - Аналитик федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт развития, здоровья и адаптации ребенка»
- Зарубин В.А. - Начальник отдела организации назначения и осуществления страховых выплат Департамента организации страхования профессиональных рисков Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
- Зезюкова Н.В. - Инспектор по особым поручениям отдела регистрационного учета граждан Российской Федерации управления паспортной и регистрационной работы Главного управления по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации
- Иванова М.О. - Начальник Отдела развития платежных сервисов, Управление развития бюджетных платежей Федерального казначейства
- Иннокентьева Е.И. - Начальник отдела внедрения и сопровождения услуг регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Якутии
- Исаева Д.А. - Заместитель начальника Управления стратегического развития и цифровой трансформации публично-правовой компании «Роскадастр»

- Исупова Я.С. - Начальник регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Новосибирской области дирекции государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» (ГАУ НСО «МФЦ»)
- Каратаева Л.Н. - Аналитик отдела координации электронных услуг регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Якутии
- Козенко Т.О. - Заведующий сектором оптимизации государственных и муниципальных услуг государственного казенного учреждения Волгоградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
- Крайнов В.С. - Старший аналитик Федерального центра компетенций в сфере занятости ФГБУ «ВНИИ труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
- Кузин Д.В. - Начальник Департамента социального казначейства и цифровой трансформации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
- Леонтьев И.М. - Заместитель начальника Департамента социального обеспечения семей с детьми Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
- Манохина Ю.К. - Заместитель начальника отдела Министерства обороны Российской Федерации
- Манукян Э.С. - Начальник проектного отдела регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Воронежской области
- Моряков Ф.И. - Заместитель начальника Департамента государственных услуг и клиентского обслуживания Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
- Мосина О.В. - Начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Управления стратегического развития и цифровой трансформации Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
- Нечесова И.В. - Заместитель начальника отдела развития информационных технологий организационно-

аналитического управления Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации

- |                |   |                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Никитин А.В.   | - | Заместитель руководителя, Межрегиональное контрактное управление Федерального казначейства                                                                                                                                                    |
| Новикова И.А.  | - | Начальник отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации                                                                                                                                                                             |
| Новицкая Н.Ю.  | - | Старший инспектор по особым поручениям отдела миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства Управления разрешительно-визовой работы Главного управления по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации |
| Перегудов В.В. | - | Начальник отдела развития информационных технологий Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации                                                                       |
| Потемина Н.Л.  | - | Начальник отдела активной политики и повышения качества услуг в сфере занятости населения Департамента занятости населения и трудовой миграции Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации                                    |
| Прочан Ю.В.    | - | Бизнес-аналитик регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Новосибирской области дирекции ГАУ НСО «МФЦ»                                                                                                           |
| Ракова Н.В.    | - | Начальник центра компетенций по оптимизации государственных и муниципальных услуг государственного автономного учреждения Белгородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»               |
| Рухадзе Е.А.   | - | Заместитель начальника Департамента социального казначейства и цифровой трансформации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации                                                                                        |
| Самусевич Л.В. | - | Заместитель начальника отдела нормативно-правового обеспечения Департамента государственной политики и управления в сфере общего образования Министерства просвещения Российской Федерации                                                    |

- Сарапульцева Ю.Н. - Процессный методолог регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Новосибирской области дирекции ГАУ НСО «МФЦ»
- Семеренко И.В. - Заместитель директора по развитию системы оказания услуг - руководитель регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Воронежской области
- Сергиенко А.Д. - Заместитель начальника отдела по развитию системы предоставления услуг регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Воронежской области
- Синина Н.Е. - Юрисконсульт регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Новосибирской области дирекции ГАУ НСО «МФЦ»
- Соколов С.А. - Заместитель начальника Управления – начальник отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации
- Спирина М.А. - Заместитель начальника отдела организации регистрационной деятельности Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации
- Стрельникова О.Н. - Заместитель начальника Управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
- Терентьев А.А. - Аналитик отдела координации электронных услуг регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Якутии
- Токарева И.И. - Начальник отдела по развитию системы предоставления услуг регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Воронежской области
- Тышер А.В. - Главный специалист-эксперт отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации

- Уварова Ю.Н. - Начальник отделения Министерства обороны Российской Федерации
- Фетисов А.И. - Начальник Департамента государственных услуг и клиентского обслуживания Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
- Филиппова А.А. - Аналитик отдела координации электронных услуг регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Якутии
- Шаманский М.Б. - Начальник Управления цифровой трансформации Федерального фонда обязательного медицинского страхования
- Шестопёров О.М. - Заместитель директора Федерального центра компетенций в сфере занятости ФГБУ «ВНИИ труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
- Шумеев А.Ю. - Старший инспектор отдела организации регистрационной деятельности и предоставления государственных услуг управления организации регистрационно-экзаменационной деятельности, технического надзора и оказания государственных услуг Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации
- Юсифова У.Ю. - Заместитель начальника отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации

**СОСТАВ****Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Утрата документов»**

- |                  |   |                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Крузина Д.Р.     | - | Руководитель рабочей группы - руководитель проектов Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» |
| Цветов К.А.      | - | Заместитель руководителя Центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации                                                                                         |
| Кислицын Ф.С.    | - | Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации                                               |
| Алёшкин Е.Ф.     | - | Заместитель начальника Управления проектирования и разработки информационных систем филиала публично-правовой компании «Роскадастр» Центра информационных технологий «Роскадастр-Инфотех»                               |
| Артищева О.В.    | - | Советник отдела Управления регистрации и учета налогоплательщиков Федеральной налоговой службы                                                                                                                          |
| Асадулин В.А.    | - | Начальник отдела Министерства обороны Российской Федерации                                                                                                                                                              |
| Белокопытов С.В. | - | Начальник Управления стратегического развития и цифровой трансформации Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии                                                                           |
| Борисова Н.Ю.    | - | Главный специалист-эксперт Отдела казначейских платежей и интеграции с банковской системой, Управление развития бюджетных платежей Федерального казначейства                                                            |
| Васильева П.А.   | - | Начальник отдела организации распределения поступлений между бюджетами, Управление развития государственных финансов Федерального казначейства                                                                          |

- Васляева Г.С. - Заместитель начальника отдела методологии ЕГР ЗАГС Управления регистра населения Федеральной налоговой службы
- Галыгин А.В. - Менеджер проектов центра компетенций по оптимизации государственных и муниципальных услуг государственного автономного учреждения Белгородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
- Гермогенова М.Н. - Аналитик регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг отдела координации электронных услуг Республики Саха (Якутия)
- Гиляков Н.А. - Начальник отдела организации экзаменационной деятельности и предоставления государственных услуг Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации
- Головин А.С. - Руководитель проекта Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- Голубева И.П. - Начальник отдела анализа потребностей в автоматизации, Управление Федерального казначейства по Московской области
- Голубева Е.С. - Директор государственного казенного учреждения Волгоградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
- Дерюжкин Н.Д. - Специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- Егоров П.А. - Специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

- Заянчковский С.С. - Заместитель начальника Департамента организации персонифицированного учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
- Иванова М.О. - Начальник Отдела развития платежных сервисов, Управление развития бюджетных платежей Федерального казначейства
- Исаева Д.А. - Заместитель начальника Управления стратегического развития и цифровой трансформации публично-правовой компании «Роскадастр»
- Козенко Т.О. - Заведующий сектором оптимизации государственных и муниципальных услуг Волгоградской области государственного казенного учреждения Волгоградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
- Козовец И.И. - Ведущий советник отдела по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Министерства юстиции Российской Федерации
- Кронштадская Н.А. - Руководитель проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- Кузин Д.В. - Начальник Департамента социального казначейства и цифровой трансформации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
- Мадярова К.В. - Советник отдела методологии ЕГР ЗАГС Управления регистра населения Федеральной налоговой службы
- Манохина Ю.К. - Заместитель начальника отдела Министерства обороны Российской Федерации
- Манукян Э.С. - Начальник проектного отдела регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Воронежской области
- Матвеева Ю.А. - Главный специалист-эксперт Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации



- Моряков Ф.И. - Заместитель начальника Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
- Мосина О.В. - Начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Управления стратегического развития и цифровой трансформации Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
- Никитин А.В. - Заместитель руководителя, Межрегиональное контрактное управление Федерального казначейства
- Перегудов В.В. - Начальник отдел развития информационных технологий Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации
- Прочан Ю.В. - Бизнес-аналитик регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Новосибирской области дирекции ГАУ НСО «МФЦ»
- Ракова Н.В. - Начальник центра компетенций по оптимизации государственных и муниципальных услуг государственного автономного учреждения Белгородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
- Рухадзе Е.А. - Заместитель начальника Департамента социального казначейства и цифровой трансформации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
- Самарджиди Ю.А. - Начальник отдел политики в сфере медико-социальной экспертизы Департамента по делам инвалидов Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации
- Сарапульцева Ю.Н. - Процессный методолог регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Новосибирской области дирекции ГАУ НСО «МФЦ»

- Севрюк Д.В. - Заместитель директора Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Министерства юстиции Российской Федерации
- Селиванов Д.А. - Менеджер проектов центра компетенций по оптимизации государственных и муниципальных услуг государственного автономного учреждения Белгородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
- Семеренко И.В. - Заместитель директора по развитию системы оказания услуг - руководитель регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Воронежской области
- Сергиенко А.Д. - Заместитель начальника отдела по развитию системы предоставления услуг регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Воронежской области
- Спирина М.А. - Заместитель начальника отдела организации регистрационной деятельности Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации
- Стрельникова О.Н. - Заместитель начальника Управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
- Токарева И.И. - Начальник отдела по развитию системы предоставления услуг регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Воронежской области
- Тышер А.В. - Главный специалист-эксперт отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
- Тютюнова Н.В. - Старший инспектор по особым поручениям отдела паспортной работы Управления паспортной и регистрационной работы Главного управления по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации

- Уварова Ю.Н. - Начальник отделения Министерства обороны Российской Федерации
- Улюмджиев Н.Н. - Начальник отдела по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Министерства юстиции Российской Федерации
- Фетисов А.И. - Начальник Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
- Шаманский М.Б. - Начальник Управления цифровой трансформации Федерального фонда обязательного медицинского страхования
- Юсифова У.Ю. - Заместитель начальника отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
- Яковлева С.М. - Советник отдела по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Министерства юстиции Российской Федерации

## СОСТАВ

### Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Перепланировка помещения»

Житин А.А.	-	Руководитель рабочей группы - заместитель начальника Управления цифровых регуляторных проектов АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Цветов К.А.	-	Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Алёшкин Е.Ф.	-	Заместитель начальника Управления проектирования и разработки информационных систем филиала ППК «Роскадастр» ЦИТ «Роскадастр-Инфотех»
Белокопытов С.В.	-	Начальник управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Бобрицкая А.И.	-	Начальник отдела главного архитектора администрации города Новошахтинска Ростовская область
Вернер И.А.	-	Заместитель директора МКУ по управлению жилищно-коммунальным хозяйством Березовского городского округа Кемеровской области
Воденицкая М.В.	-	Специалист отдела экономики по ценам и труду администрации Прокопьевского муниципального округа Кемеровской области
Гончаров А.Н.	-	Исполняющий обязанности заместителя председателя Правительства Забайкальского края - министра строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского края
Григорян Д.Ю.	-	Начальник отдела оформления разрешительной документации администрации города Шахты Ростовской области
Домрачева И.В.	-	Заместитель начальника управления методического обеспечения и анализа в сфере регистрации прав и кадастрового учета Росреестра
Дубицкая Т.В.	-	Инженер -сметчик МКУ по управлению жилищно-коммунальным хозяйством Березовского городского округа Кемеровской области

Дулишкович А.В.	-	Руководитель направления государственных сервисов АО «Оператор информационных технологий»
Зубарев М.Н.	-	Начальник отдела развития ГИС ЖКХ Департамента цифрового развития Минстроя России
Исаева Д.А.	-	Заместитель начальника Управления стратегического развития и цифровой трансформации ППК «Роскадастр»
Каджебаш Н.Н.	-	Заместитель директора департамента архитектуры, градостроительства и территориального развития - начальник отдела территориального развития и эстетики городской среды администрации города Шахты Ростовской области
Казакова Т.В.	-	Первый заместитель министра культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики
Кашин Н.Н.	-	Специалист-эксперт отдела по исполнению переданных полномочий Российской Федерации в области государственного учета объектов архитектурного наследия Ростовской области
Короткевич С.С.	-	Заместитель начальника Государственной жилищной инспекции Кузбасса
Кравченко М.В.	-	Начальник отдела цифровизации отрасли ЖКХ Департамента цифрового развития Минстроя России
Кушак А.Н.	-	Заместитель директора автономного учреждения Чувашской Республики «Центр информационных технологий» Министерства цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики
Лагутина В.Д.	-	Консультант отдела нормативного сопровождения сферы жилищно-коммунального хозяйства Департамента развития жилищно-коммунального хозяйства Минстроя России
Менькина В.В.	-	Заместитель начальника отдела главного архитектора администрации города Новошахтинска Кемеровской области
Мосина О.В.	-	Начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Наймарк Я.В.	-	Заместитель начальника управления архитектуры и градостроительства администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа Кемеровской области

Наседкин С.Ю.	-	Председатель комитета по развитию региональных систем администрации Правительства Кузбасса
Нестеренко В.И.	-	Заместитель руководителя Государственной службы по охране объектов культурного наследия Забайкальского края - начальник отдела государственной охраны и сохранения объектов культурного наследия
Ништа И.А.	-	Заместитель начальника отдела управления жилищным фондом и предоставления коммунальных услуг Департамента развития жилищно-коммунального хозяйства Минстроя России
Нуприенкова А.В.	-	Заместитель начальника Управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
Похабов С.С.	-	Заместитель начальника отдела архитектуры и градостроительства администрации Мысковского городского округа Кемеровской области
Провоторова Е.В.	-	Заместитель начальника отдела контрольно-надзорной деятельности по исполнению переданных полномочий Российской Федерации в области сохранения, использования, популяризации и государственной охраны объектов культурного наследия Ростовской области
Прозоров С.С.	-	Руководитель регионального центра оптимизации ГАУ «УМФЦ Кузбасса»
Пугачев А.К.	-	Главный специалист отдела капитального строительства администрации Прокопьевского городского округа Кемеровской области
Рожкова Е.А.	-	Начальник отдела контроля за деятельностью органов государственного жилищного надзора Департамента развития жилищно-коммунального хозяйства Минстроя России
Серебрякова Э.А.	-	Начальник отдела системного анализа и оптимизации услуг управления оптимизации услуг и развития клиентских сервисов Министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области
Степанов М.В.	-	Министр цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики
Терехова О.Л.	-	Начальник отдела архитектуры и градостроительства администрации Прокопьевского муниципального округа Кемеровской области

- |                |   |                                                                                                                          |
|----------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тунекова Е.Н.  | - | Начальник отдела архитектуры и градостроительства администрации Таштагольского муниципального района Кемеровской области |
| Федотова В.И.  | - | Председатель комитета по охране объектов культурного наследия Кузбасса                                                   |
| Федотова П.С.  | - | Руководитель проектов ПАО «Ростелеком»                                                                                   |
| Юркин А.П.     | - | Заместитель руководителя – главного государственного жилищного инспектора Чувашской Республики                           |
| Ярополова Т.А. | - | Начальник главного управления архитектуры и градостроительства Кузбасса                                                  |

**СОСТАВ****Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации  
«Выпуск продукции в оборот и/или продажу»**

- |                |   |                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Панюшкин А.Ю.  | - | Руководитель рабочей группы - руководитель проектов управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» |
| Кислицын Ф.С.  | - | Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»                                           |
| Цветов К.А.    | - | Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»                                                                                     |
| Алексеева Ю.В. | - | Специалист Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации                                                                                                                          |
| Арефьев В.А.   | - | Специалист Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации                                                                                                                          |
| Андреева Е.П.  | - | Главный специалист-эксперт Отдел карантина растений при экспортно-импортных операциях Управления фитосанитарного надзора при экспортно-импортных операциях и международного сотрудничества Россельхознадзора            |
| Башкетов С.Д.  | - | Заместитель начальника Управления контрольно-надзорной деятельности и организации санитарно-эпидемиологического нормирования Роспотребнадзора России                                                                    |
| Белов А.А.     | - | Заместитель начальника отдела ветеринарного контроля при внешнеторговых операциях и на транспорте Россельхознадзора                                                                                                     |
| Беркута В.Е.   | - | Начальник отдела обеспечения процессов жизненного цикла информационных систем специальной деятельности Управления цифровой трансформации и информационной безопасности Россельхознадзора                                |
| Бизунова А.В.  | - | Начальник отдела взаимодействия с международными организациями и инспекционной работы в области карантина растений Россельхознадзора                                                                                    |
| Босенков А.В.  | - | Заместитель директора Департамента цифровых технологий Министерства промышленности и торговли Российской Федерации                                                                                                      |



- Булах М.А. - Советник отдела нормативного и методологического обеспечения государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
- Бушкин С.А. - Заместитель начальника отдела цифровой трансформации контрольно-надзорной деятельности Россельхознадзора
- Быков А.М. - Первый заместитель начальника Главного управления федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования ФТС России
- Воробьев А.В. - Начальник отдела лицензирования Департамента международной кооперации и лицензирования в сфере Внешней торговли Министерства промышленности и торговли Российской Федерации
- Высоцкая Е.М. - Заместитель начальника Главного управления федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования ФТС России
- Городецкая А.Ф. - Консультант отдела государственной регистрации и лицензирования Управления контрольно-надзорной деятельности и организации санитарно-эпидемиологического нормирования Роспотребнадзора России
- Гущин А.В. - Начальник отдела контроля в области семеноводства Россельхознадзора
- Егорова О.П. - Заместитель начальника отдела взаимодействия с международными организациями и инспекционной работы в области карантина растений Россельхознадзора
- Капустина И.В. - Главный специалист-эксперт отдела по надзору за безопасным обращением пестицидов и агрохимикатов Россельхознадзора
- Журба Ю.А. - Старший государственный таможенный инспектор Обеспечения контроля товаров, содержащих объекты Интеллектуальной собственности, Управления торговых ограничений, валютного и экспортного контроля ФТС России
- Ивченко В.Н. - Начальник отдела по сбору и обработке информации АПК ФБГУ «Центр цифровой трансформации в сфере АПК» Минсельхоза России

Ильченко А.А.	-	Начальник отдела внутреннего фитосанитарного надзора и карантина растений Россельхознадзора
Курбанов С.С.	-	Заместитель начальника отдела внутреннего фитосанитарного надзора и карантина растений Россельхознадзора
Лазуткина Е.А.	-	Начальник отдела поддержки экспорта продукции животноводства Россельхознадзора
Ларина Н.С.	-	Заместитель начальника отдела обеспечения безопасности зерна и продуктов его переработки Россельхознадзора
Матвеев А.В.	-	Заместитель начальника Отдела карантина растений при экспортно-импортных операциях Управления фитосанитарного надзора при экспортно-импортных операциях и международного сотрудничества Россельхознадзора
Медведева Е.Ю.	-	Заместитель директора Департамента промышленности Правительства Российской Федерации
Мелешкина П.Л.		Главный специалист-эксперт отдела контроля в области семеноводства Россельхознадзора
Надежная Л. А.	-	Главный специалист-эксперт отдела обеспечения безопасности зерна и продуктов его переработки Россельхознадзора
Невзорова Ю.А.	-	Консультант отдела информационных ресурсов и систем Управления кадров, профилактики и иных правонарушений, и административной работы Роспотребнадзора России
Осипова А.И.	-	Заместитель начальника отдела поддержки экспорта продукции животноводства Россельхознадзора
Павлова Н.А.	-	Начальник отдела обеспечения безопасности зерна и продуктов его переработки Россельхознадзора
Павлова Я.А.	-	Главный специалист-эксперт отдела внутреннего фитосанитарного надзора и карантина растений Россельхознадзора
Павлович К.А.	-	Заместитель начальника отдела лицензирования, саморегулирования и разрешительных режимов Департамента государственной политики в сфере лицензирования, контрольно-надзорной деятельности, аккредитации и саморегулирования Минэкономразвития России

- Потапов И.С. - Начальник отдела по надзору за безопасным обращением пестицидов и агрохимикатов Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
- Пигалицын М.С. - Начальник Управления правового обеспечения и международного взаимодействия Росаккредитации России
- Пигарева Ю.И. - Главный специалист-эксперт отдела ветеринарного контроля при внешнеторговых операциях и на транспорте Россельхознадзора
- Родионов А.В. - Технический специалист Минцифры России
- Савельева Н.А. - Заместитель директора Департамента Государственной политики в сфере лицензирования, контрольно-надзорной деятельности, аккредитации и саморегулирования Минэкономразвития России
- Сафина Г.Ф. - Заместитель директора Департамента животноводства и племенного дела Минсельхоза России
- Стенина Д.М. - Главный специалист отдела информационно-аналитической и инспекционной работы Россельхознадзора
- Степанов В.А. - Исполняющий обязанности генерального директора АНО «МЭЦ»
- Сухова А.П. - Помощник заместителя председателя правительства российской федерации-руководителя аппарата правительства российской федерации Д.Ю. Григоренко
- Ткач А.А. - Заместитель начальника отдела «Аналитический центр» ФГБУ «ВГНКИ» (подведомственная Россельхознадзору организация), секретарь рабочей группы
- Федина И.А. - Заместитель директора Департамента пищевой и перерабатывающей промышленности Минсельхоза России
- Хромов М.Н. - Начальник отдела аналитической работы по ветеринарному контролю при внешнеторговых операциях и на транспорте Россельхознадзора

- Чайка М.И. - Ведущий специалист-эксперт отдела взаимодействия с международными организациями и инспекционной работы в области карантина растений Россельхознадзора
- Швецов А.А. - Руководитель Центра интеллектуальной собственности Фонда «Московский инновационный кластер»
- Шихранов А.В. - Начальник отдела обеспечения контроля товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности, управления торговых ограничений, валютного и экспортного контроля ФТС России
- Эмиралиев А.М. - Заместитель начальника отдела контроля в области семеноводства Россельхознадзора
- Юркова О.А. - Заместитель директора Департамента цифрового развития и управления государственными информационными ресурсами АПК Минсельхоза России
- Мамбетова М.А. - Директор центра экспертной поддержки АО Российский экспортный центр
- Мурашко М.М. - Управляющий директор продуктового офиса АО Российский экспортный центр
- Мурзенков А.О. - Директор по международным партнерским программам АО Российский экспортный центр
- Шайбонова Ю.К. - Главный специалист отдела отраслевого анализа ФГБУ «Центр Агроаналитики»
- Савельева И.О. - Заместитель министра - начальник управления технологий цифрового государства Министерства цифрового развития и связи Новосибирской области
- Жданова О.С. - Начальник отдела цифровой трансформации и государственных сервисов управления технологий цифрового государства Министерства цифрового развития и связи Новосибирской области
- Луткова О.В. - Заместитель начальника отдела цифровой трансформации и государственных сервисов управления технологий цифрового государства Министерства цифрового развития и связи Новосибирской области
- Вилкова Т.В. - Заместитель министра – начальник управления экономики, анализа деятельности и государственной поддержки АПК Министерства сельского хозяйства Новосибирской области

- Громова Г.Н. - Начальник отдела переработки сельскохозяйственной продукции Министерства сельского хозяйства Новосибирской области
- Гамза Д.П. - Начальник отдела развития животноводства и племенных ресурсов Министерства сельского хозяйства Новосибирской области
- Останин М.К. - Заместитель министра – начальник управления по регулированию потребительского рынка и сферы услуг Министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства
- Ворожейкина О.С. - Заместитель начальника отдела организации торговли и общественного питания управления по регулированию потребительского рынка и сферы услуг Министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства
- Тур С.В. - Начальник отдела организации противозооэпизоотических, противопаразитарных и ограничительных мероприятий (карантина) Управления ветеринарии Новосибирской области
- Макаров С.В. - Заместитель начальника управления Управления ветеринарии Новосибирской области
- Коцун А.Б. - Начальник отдела государственной ветеринарной службы по г. Новосибирску Управления ветеринарии Новосибирской области
- Сайченко Д.В. - Начальник отдела организации ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы Управления ветеринарии Новосибирской области
- Магерова Т.М. - Заместитель начальника отдела обеспечения экспортно-импортных, межрегиональных перевозок и электронной сертификации Управления ветеринарии Новосибирской области
- Маскина Н.В. - Консультант отдела обеспечения экспортно-импортных, межрегиональных перевозок и электронной сертификации Управления ветеринарии Новосибирской области
- Кузнецова А.С. - Начальник управления проектной деятельности и улучшения инвестиционного климата Министерства экономического развития Новосибирской области
- Намжилов Ц.Ц. - Начальник отдела мониторинга национальных проектов управления проектной деятельности и улучшения инвестиционного климата Министерства экономического развития Новосибирской области

Бобрышев А.А.	-	Заместитель начальника Управления Роспатента России
Селькова Е.С.	-	Советник отдела патентного права Управления Роспатента России
Травников Д.В.	-	Начальник Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента России
Шевырева Ж.И.	-	Начальник отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления Роспатента России
Змеевская Т.Е.	-	Начальник отдела средств индивидуализации Управления Роспатента России
Бражникова Н.Е.	-	Консультант отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента
Масалов П.В.	-	Заместитель начальника Управления организации финансово-административной деятельности и цифровой трансформации-начальник отдела цифрового развития Роспатента
Кононенко И.Ю.	-	Заместитель директора ФИПС
Тимик П.А.	-	Начальник отдела системного и бизнес анализа ФИПС
Лагида Ю.А.	-	Заместитель начальника отдела проектирования и эксплуатации систем управления процессами деятельности ФИПС
Зубарев С.В.	-	Консультант отдела проектной деятельности Управления проектной деятельности и судебной работы Росалкогольтабакконтроля
Коломийцев К.А.	-	Заместитель Генерального директора АО «Корпорация «МСП»
Кондакова Н.П.	-	Руководитель Дирекции развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса АО «Корпорация «МСП»
Никитина А.Х.	-	Заместитель директора Департамента цифрового развития и управления государственными информационными ресурсами АПК Минсельхоза России

## СОСТАВ

### Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Открытие туристического объекта в том числе для лечения (оздоровления) и отдыха»»

Некрылов М.О.	-	Руководитель рабочей группы - руководитель проектов управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Абелов Г.М.	-	Начальник отдела градостроительства и разрешительной документации Департамента развития приоритетных территорий Дальнего Востока и Арктики Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока
Алексеева Ю.В.	-	Специалист Минцифры РФ
Алёшкин Е.Ф.	-	Заместитель начальника управления проектирования и разработки информационных систем Роскадастра
Антонова Е.А.	-	заместителя начальника отдела организации лесопользования и государственного лесного реестра управления организации использования лесов Департамента лесного комплекса Вологодской области
Арутюнова А.З.	-	Заместитель председателя Комитета по туризму города Москвы
Белокопытов С.В.	-	Начальник управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Бородавкина Е.И.	-	Начальник Управления правового обеспечения и использования лесов Рослесхоза
Бражникова Н.Е.	-	Консультант отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента
Бурдинская А.А.	-	Директор департамента эксплуатации Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока

Бушуев С.С.	-	Советник Отдела координации туристической деятельности Управления туризма Комитета по туризму города Москвы
Васильева О.Э.	-	Заместитель начальника Управления регулирования водохозяйственной деятельности-начальник отдела водопользования Росводресурсов
Веригин Д.А.	-	И.О. директора Департамента реализации проектов в сфере туристской деятельности Минэкономразвития РФ
Виноградов Н.В.	-	Начальник управления агропромышленного производства, заместитель начальника Департамента сельского хозяйства Вологодской области
Ганчихин Н.В.	-	Заместитель директора Департамент социального развития Дальнего Востока и Арктики Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока
Герасимова Т.А.	-	Заместитель начальника отдела инвестиционной инфраструктуры и государственно-частного партнерства в управлении инвестиционного развития министерства экономического развития и промышленности Иркутской области
Гольдич А.С	-	Руководитель Дирекции цифровизации мер поддержки субъектов МСП АО «Корпорация МСП»
Григ И.И.	-	Заместитель начальника Управления туризма - начальник Отдела координации туристической деятельности Комитета по туризму города Москвы
Долгов А.Е.	-	Заместитель директора департамента эксплуатации Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока
Ефимова А.В.	-	Советник отдела водопользования Управления регулирования водохозяйственной деятельности Росводресурсов
Жигалов А.А.	-	Заместитель начальника Управления гостиничного хозяйства Комитета по туризму города Москвы
Захарова М.А.	-	Начальник отдела водопользования и охраны атмосферного воздуха управления по охране окружающей среды Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Вологодской области
Змеевская Т.Е.	-	Начальник отдела средств индивидуализации Роспатента



Зотов А.Ю.	-	Начальник Управления цифрового развития Росстата
Кирьянов А.М.	-	Начальник управления градостроительства и архитектуры, заместитель начальника департамента строительства Вологодской области
Коледа С.К.	-	ВрИО начальника Управления национальной системы управления данными государственной статистики Росстата
Комарова О.А.	-	Начальник отдела организации использования лесов Правительства Иркутской области
Кононенко И.Ю.	-	Заместитель директора ФИПС (Роспатент)
Коломийцев К.А.	-	Заместитель Генерального директора АО «Корпорация «МСП»
Кондакова Н.П.	-	Руководитель Дирекции развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса АО «Корпорация «МСП»
Коцюба В.С.	-	Начальник отдела государственного лесного реестра Управления развития информационных систем и государственного лесного реестра Рослесхоза
Кравченко Е.Н.	-	Заместитель директора Центра развития туризма Фонда «Центр стратегических разработок»
Красильников И.В.	-	Начальник отдела водных ресурсов Правительства Республики Карелия
Кудрицкая Ю.В.	-	Заместитель начальника управления – начальник отдела правового обеспечения Управления правового обеспечения и использования лесов Рослесхоза
Лагида Ю.А.	-	Заместитель начальника отдела проектирования и эксплуатации систем управления процессами деятельности ФИПС (Роспатент)
Ланэ Ф.М.	-	Заместитель начальника отдела правового обеспечения водохозяйственной деятельности и внутреннего контроля Управления трансграничных вод, ресурсов обеспечения деятельности и развития человеческого потенциала Росводресурсов
Лукиянов Р.О.	-	Начальник отдела технологического присоединения Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока
Масалов П.В.	-	Заместитель начальника Управления организации финансово-административной деятельности и цифровой трансформации-начальник отдела цифрового развития Роспатента

Манцырев С.С.	-	Начальник отдела использования и воспроизводства лесов Правительства Республики Карелия
Мартынова Е.Г.	-	Директор Регионального фонда «Агентство развития туризма Тульской области»
Меньшиков Е.Ю.	-	И.о. начальника Управления ветеринарии с государственной ветеринарной инспекцией Вологодской области
Милашев В.А.	-	Заместитель начальника Управления трансграничных вод, ресурсов обеспечения деятельности и развития человеческого потенциала
Мосина О.В.	-	Начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Росреестра
Мошков А.С.	-	Начальник отдела арендных отношений и государственной экспертизы Правительства Республики Карелия
Мужухоева М.М.	-	Начальник отдела земельно-имущественных отношений Департамента развития приоритетных территорий Дальнего Востока и Арктики Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока
Нестерова Л.В.	-	Ведущий консультант управления цифровизации государственного управления Департамента цифрового развития Вологодской области
Нуприенкова А.В.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
Октябрьских С.В.	-	Начальник отдела организации классификации объектов туристской инфраструктуры Департамента реализации проектов в сфере туристской деятельности Минэкономразвития РФ
Олейников Д.А.	-	Руководитель продуктового направления АО «РТ Лабс»
Пашаева Т.Э.	-	Начальник отдела сопровождения имущественных отношений в ТОР и СПВ Департамента имущественных и земельных отношений Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока

Пискунов С.А.	-	Заместитель начальника отдела развития предпринимательства департамента развития предпринимательства министерства экономического развития Тульской области
Пищелко А.Е.	-	Руководитель Государственного казенного учреждения города Москвы «Новые технологии управления»
Пономарёв В.С.	-	Директор департамента сопровождения реализации инвестиционных проектов Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока
Попова И.В.	-	Главный специалист Регионального центра обработки информации Иркутской области
Пыхонина Е.А.	-	Заместитель начальника отдела использования и воспроизводства лесов министерства природных ресурсов и экологии Калужской области
Родионов А.В.	-	Специалист Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Рогова С.А.	-	Начальник управления земельных ресурсов, заместитель начальника Департамента имущественных отношений Вологодской области
Савельева Н.А.	-	Заместитель директора Департамента государственной политики в сфере лицензирования, контрольнонадзорной деятельности, аккредитации и саморегулирования Минэкономразвития РФ
Семенова М.С.	-	Заместитель начальника Управления цифровой трансформации ФГБУ «РосНИИВХ»
Сирченко А.А.	-	Заместитель генерального директора по работе с органами власти (GR.) и коммуникациям ООО «ГТ-Трэвел»
Соломатина Л.Е.	-	Заместитель министра экономического развития Тульской области
Спиренков В.А.	-	Заместитель руководителя Рослесхоза
Стрельникова О.Н.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
Тананина Ю.В.	-	Специалист Минцифры РФ
Тимофеев Д.Е.	-	Начальник Управления координации и развития стат.учета Росстата

Тимик П.А.	-	Начальник отдела системного и бизнес анализа ФИПС (Роспатент)
Травников Д.В.	-	Начальник Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента
Трифонов М.Н.	-	И.о. Начальника Управления по туризму Республики Карелия
Угай Н.Н.	-	Начальник отдела развития предпринимательства департамента развития предпринимательства министерства экономического развития Тульской области
Уджухов Д.К.	-	Начальник отдела туризма Комитета Республики Адыгея по туризму и курортам
Усейнова О.Ю.	-	Директор департамента имущественных и земельных отношений Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока
Цитович С.И.	-	Главный экономист отдела рассмотрения и анализа инвестиционных проектов Дальнего Востока Департамента сопровождения реализации инвестиционных проектов Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока
Чернякова Е.Е.	-	Заместитель руководителя Росстата
Чечейдулин В.В.	-	Начальник отдела рассмотрения и анализа инвестиционных проектов Дальнего Востока Департамента сопровождения реализации инвестиционных проектов Министерство Российской Федерации по развитию Дальнего Востока
Чувайлова Т.А.	-	Эксперт отдела сопровождения имущественных отношений в ГОР и СПВ Департамента имущественных и земельных отношений Министерство Российской Федерации по развитию Дальнего Востока
Шабанова Н.В.	-	Заместитель директора бюджетного учреждения Вологодской области "Электронный регион"
Шайдуллина Л.Ф.	-	Руководитель проектов Департамент развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Шарлаев С.Э.	-	Заместитель Министра природных ресурсов и экологии Республики Карелия
Шаршавицкая Т.М.	-	Директор Департамента развития туризма Минэкономразвития РФ

- Шевырева Ж.И. - Начальник отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Роспатента
- Шубин В.С. - Начальник отдела туристских информационных ресурсов Департамента развития туризма Минэкономразвития РФ
- Щукин М.В. - Заместитель начальника управления обеспечения ведения технологических процессов Роскадастра

**СОСТАВ****Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации  
«Открытие частной школы / детского сада»**

Богдановский И.Ю.	-	Руководитель рабочей группы - руководитель проектов управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Алексеева Ю.В.	-	Специалист Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Алёшкин Е.Ф.	-	Заместитель начальника Управления проектирования и разработки информационных систем Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
Башкетов С.Д.	-	Заместитель начальника Управления контрольно-надзорной деятельности и организации санитарно-эпидемиологического нормирования Федеральной служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
Белокопытов С.В.	-	Начальник управления стратегического развития и цифровой трансформации Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
Бражникова Н.Е.	-	Консультант отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента
Булах М.А.	-	Советник отдела нормативного и методологического обеспечения государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управления регистрации и учета налогоплательщиков
Ворончихин Н.В.	-	Начальник отдела методологии автоматизированного контроля учета выручки Управления оперативного контроля Федеральной налоговой служба

Гольдич А.С.	-	Руководитель Дирекции цифровизации мер поддержки субъектов МСП АО «Корпорация МСП»
Димитрюк М.Б.	-	Начальник отдела лицензирования, аккредитации и подтверждения документов об образовании Управления по надзору и контролю в сфере образования Министерства образования и науки Республики Коми
Жувагина О. Г.	-	Начальник Управления национальной системы управления данными государственной статистики Росстата
Завадская Ю.А.	-	Советник отдела методологии ведения, мониторинга государственных реестров и предоставления информации Управления регистрации и учета налогоплательщиков Федеральной налоговой службы
Змеевская Т.Е.	-	Начальник отдела средств индивидуализации Управления Федеральной службы по интеллектуальной собственности
Зотов А.Ю.	-	Начальник Управления цифрового развития Федеральной службы государственной статистики
Исмагилова Г.И.	-	Начальник отдела совершенствования государственного управления Министерства экономики Республики Татарстан
Керашева Р.М.	-	Начальник отдела экономики, планирования и мониторинга образования Министерства образования и науки Республики Адыгея
Кибирев А.Г.	-	Начальник отдела информационного и аналитического обеспечения Управления оценки качества образования и контроля (надзора) за деятельностью органов государственной власти субъектов Российской Федерации Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки
Кобыляцкий Р.С.	-	Заместитель начальника отдела криптографической защиты информации и организации работы удостоверяющего центра ФНС России Управления информационной безопасности Федеральной налоговой службы
Кокорин Н.В.	-	Заместитель директора по развитию ГАУ РК «Центр информационных технологий» Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Республики Коми

Коломийцев К.А.	-	Заместитель Генерального директора АО «Корпорация «МСП»
Кондакова Н.П.	-	Руководитель Дирекции развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса АО «Корпорация «МСП»
Кондратова Н.В.	-	Заместитель министра экономики Республики Татарстан
Кононенко И.Ю.	-	Заместитель директора ФИПС (Роспатент)
Копенкин Н.В.	-	Начальник отдела анализа и методики деятельности территориальных органов Департамента законодательства и правоприменения в сфере некоммерческих организаций Министерства юстиции Российской Федерации
Крынин А.Ю.	-	Советник отдела методологии автоматизированного контроля учета выручки Управления оперативного контроля Федеральной налоговой службы
Масалов П.В.	-	Заместитель начальника Управления организации финансово-административной деятельности и цифровой трансформации-начальник отдела цифрового развития Роспатента
Мещерягин А.И.	-	Заместитель министра здравоохранения Сахалинской области
Морошкина Л.В.	-	Начальник Управления по надзору и контролю в сфере образования министерства образования и науки Республики Коми
Мосина О.В.	-	Начальник отдела взаимодействия с фокус-группам Управления стратегического развития и цифровой трансформации Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
Музипов Р.Г.	-	Заместитель министра образования и науки Республики Татарстан
Начвин И.С.	-	Первый заместитель министра цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Министерства экономики Республики Татарстан
Невзорова Ю.А.	-	Консультант отдела информационных ресурсов и систем Управления кадров, профилактики и иных правонарушений, и административной работы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека



Нуприенкова А.В.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
Остапенко С.М.	-	Начальник отдела Департамента Минпросвещения России
Олейников Д.А.	-	Руководитель продуктового направления АО «РТ Лабс»
Пищелко А.Е.	-	Руководитель Государственного казенного учреждения города Москвы «Новые технологии управления» Правительства города Москвы
Родионов А.В.	-	Специалист Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Савина Н.В.	-	Главный консультант управления цифровизации государственного управления Департамента цифрового развития Вологодской области Правительства Вологодской области
Сергиенко А.Д.	-	Заместитель начальника отдела по развитию системы предоставления услуг регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Воронежской области
Сокольникова А.Х.	-	Руководитель регионального центра оптимизации Республики Башкортостан
Стрельникова О.Н.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
Тананина Ю.В.	-	Специалист Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Тимик П.А.	-	Начальник отдела системного и бизнес анализа ФИПС (Роспатент)
Тимофеев Д.Е.	-	Начальник Управления координации и развития стат.учета Федеральной службы государственной статистики
Травников Д.В.	-	Начальник Управления организации предоставления государственных услуг Федеральной службы по интеллектуальной собственности

Федосеев А.Н.	-	Ведущий специалист Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Харитонкин Е.А.	-	Начальник отдела криптографической защиты информации и организации работы удостоверяющего центра ФНС России Управления информационной безопасности Федеральной налоговой служба
Холопов О.А.	-	Заместитель министра образования и науки Республики Коми
Чернякова Е.Е.	-	Заместитель руководителя Федеральной службы государственной статистики
Чупахин В.С.	-	Заведующий отделом, врач методист Регионального центра организации ПМСП Сахалинской области Министерства здравоохранения Сахалинской области
Шабанова Н.В.	-	Заместитель директора бюджетного учреждения Вологодской области "Электронный регион" Правительства Вологодской области
Шайдуллина Л.Ф.		Руководитель проектов Департамент развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Шевырева Ж.И.	-	Начальник отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления Федеральной службы по интеллектуальной собственности
Щукин М.В.	-	Заместитель начальника Управления обеспечения ведения технологических процессов Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
Яновская Г.В.	-	Начальник отдела организации надзора по гигиене детей и подростков Управления санитарного благополучия человека Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
Яськин А.А.	-	Главный специалист отдела системного и бизнес анализа ФИПС (Роспатент)

**СОСТАВ****Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации  
«Открытие аптеки»**

Некрылов М.О.	-	Руководитель рабочей группы – руководитель проектов управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Башкетов С.Д.	-	Заместитель начальника Управления контрольно-надзорной деятельности и организации санитарно-эпидемиологического нормирования Роспотребнадзора
Белокопытов С.В.	-	Начальник управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Булах М.А.	-	Советник отдела нормативного и методологического обеспечения государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Бражникова Н.Е.	-	Консультант отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента
Власюк О.А.	-	ВРИО начальника отдела по взаимодействию с органами власти и организациями при предоставлении государственных и муниципальных услуг КИС1 Правительство Санкт-Петербурга
Ворончихин Н.В.	-	Начальник отдела методологии автоматизированного контроля учета выручки ФНС России
Горошина А.С	-	Заместитель директора СПб ГКУ «МФЦ»
Гольдич А.С	-	Руководитель Дирекции цифровизации мер поддержки субъектов МСП АО «Корпорация МСП»
Гуськова И.А.	-	Заместитель начальника Управления лицензирования и контроля соблюдения обязательных требований Росздравнадзора
Еременко В.Б.	-	Консультант Казначейства России

Завадская Ю.А.	-	Советник отдела методологии ведения, мониторинга государственных реестров и предоставления информации Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Змеевская Т.Е.	-	Начальник отдела средств индивидуализации Управления Роспатента
Зотов А.Ю.	-	Начальник Управления цифрового развития Росстата
Иванова Н.Е.	-	Заместитель начальника управления по вопросам оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг СПб ГКУ «МФЦ»
Кобыляцкий Р.С.	-	Заместитель начальника отдела криптографической защиты информации и организации работы удостоверяющего центра ФНС России Управления информационной безопасности ФНС России
Коледа С.К.	-	ВрИО начальника Управления национальной системы управления данными государственной статистики Росстата
Коломийцев К.А.	-	Заместитель Генерального директора АО «Корпорация «МСП»
Кондакова Н.П.	-	Руководитель Дирекции развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса АО «Корпорация «МСП»
Кононенко И.Ю.	-	Заместитель директора ФИПС (Роспатент)
Крынин А.Ю.	-	Советник отдела методологии автоматизированного контроля учета выручки ФНС России
Лагида Ю.А.	-	Заместитель начальника отдела проектирования и эксплуатации систем управления процессами деятельности ФИПС (Роспатент)
Лященко К.А.	-	Консультант отдела регулирования в сфере малого и среднего предпринимательства Департамента инвестиционной политики и развития малого и среднего предпринимательства Минэкономразвития России
Масалов П.В.	-	Заместитель начальника Управления организации финансово-административной деятельности и цифровой трансформации-начальник отдела цифрового развития Роспатента
Мосина О.В.	-	Начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Росреестра
Мурагимов Т.И.	-	Заместитель начальника Управления санитарного

## благополучия человека Роспотребнадзора

Невзорова Ю.А.	-	Консультант отдела информационных ресурсов и систем Управления кадров, профилактики и иных правонарушений, и административной работы Роспотребнадзора
Нестерова Л.В.	-	Ведущий консультант управления цифровизации государственного управления Департамента цифрового развития Вологодской области
Нуприенкова А.В.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
Олейников Д.А.	-	Руководитель продуктового направления АО «РТ Лабс»
Першин Л.М.	-	Специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Пищелко А.Е	-	Руководитель Государственного казенного учреждения города Москвы «Новые технологии управления»
Селякина Д.О.	-	Начальник отдела аналитического обеспечения СПб ГУП «СПб ИАЦ»
Сокольникова А.Х.	-	Руководитель регионального центра оптимизации (Правительство Республики Башкортостан)
Старостина И.С.	-	Начальник отдела контроля обращения лекарственных средств Управления лицензирования и контроля соблюдения обязательных требований Росздравнадзора
Стрельникова О. Н.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
Тананина Ю.В.	-	Специалист Минцифры России
Тимофеев Д.Е.	-	Начальник Управления координации и развития стат.учета Росстата
Тимик П.А.	-	Начальник отдела системного и бизнес анализа ФИПС (Роспатент)
Токарева Л.С.	-	Заместитель председателя КИС Правительства Санкт-Петербурга
Травников Д.В.	-	Начальник Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента
Федосеев А.Н.	-	Ведущий специалист Минцифры России

Харитонкин Е.А.	-	Начальник отдела криптографической защиты информации и организации работы удостоверяющего центра ФНС России Управления информационной безопасности
Цветов К.А.	-	Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Чернякова Е.Е.	-	Заместитель руководителя Росстата
Чуприна Е.И.	-	Советник информационно-аналитического отдела Управления делами Росздравнадзора
Шабанова Н.В.	-	Заместитель директора бюджетного учреждения Вологодской области "Электронный регион"
Шайдуллина Л.Ф.	-	Руководитель проектов Департамент развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Шевырева Ж.И.	-	Начальник отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления Роспатента
Щукин М.В.	-	Заместитель начальника Управления обеспечения ведения технологических процессов ППК «Роскадастр»

**СОСТАВ****Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации  
«Открытие ветеринарной аптеки»**

Некрылов М.О.	-	Руководитель рабочей группы – руководитель проектов управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Алексеева Ю.В.	-	Специалист Минцифры России
Бабушкина А.Е.	-	Заместитель начальника Управления государственного ветеринарного надзора Россельхознадзора
Башкетов С.Д.	-	Заместитель начальника Управления контрольно-надзорной деятельности и организации санитарно-эпидемиологического нормирования Роспотребнадзора
Белокопытов С.В.	-	Начальник управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Бражникова Н.Е.	-	Консультант отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента
Булах М.А.	-	Советник отдела нормативного и методологического обеспечения государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Бушкин С.А.	-	Заместитель начальника отдела цифровой трансформации контрольно-надзорной деятельности ФНС России
Власюк О.А.	-	ВРИО начальника отдела по взаимодействию с органами власти и организациями при предоставлении государственных и муниципальных услуг КИС1 (Правительство Санкт-Петербурга)
Ворончихин Н.В.	-	Начальник отдела методологии

автоматизированного контроля учета выручки  
Управления оперативного контроля ФНС России

- |                 |   |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Горошина А.С.   | - | Заместитель директора СПб ГКУ «МФЦ»<br>(Правительство Санкт-Петербурга)                                                                                                                                      |
| Гольдич А.С.    | - | Руководитель Дирекции цифровизации мер<br>поддержки субъектов МСП АО «Корпорация<br>МСП»                                                                                                                     |
| Еременко В.Б.   | - | Консультант Казначейства России                                                                                                                                                                              |
| Завадская Ю.А.  | - | Советник отдела методологии ведения,<br>мониторинга государственных реестров и<br>предоставления информации Управления<br>регистрации и учета налогоплательщиков ФНС<br>России                               |
| Змеевская Т.Е.  | - | Начальник отдела средств индивидуализации<br>Управления ФНС России                                                                                                                                           |
| Зотов А.Ю.      | - | Начальник Управления цифрового развития<br>Росстата                                                                                                                                                          |
| Иванова Н.Е.    | - | Заместитель начальника управления по вопросам<br>оптимизации предоставления государственных и<br>муниципальных услуг СПб ГКУ «МФЦ»3<br>(Правительство Санкт-Петербурга)                                      |
| Коледа С.К.     | - | ВрИО начальника Управления национальной<br>системы управления данными государственной<br>статистики Росстата                                                                                                 |
| Коломийцев К.А. | - | Заместитель Генерального директора АО<br>«Корпорация «МСП»                                                                                                                                                   |
| Кондакова Н.П.  | - | Руководитель Дирекции развития и продвижения<br>услуг и сервисов для бизнеса АО «Корпорация<br>«МСП»                                                                                                         |
| Кононенко И.Ю.  | - | Заместитель директора ФИПС (Роспатент)                                                                                                                                                                       |
| Крынин А.Ю.     | - | Советник отдела методологии<br>автоматизированного контроля учета выручки<br>Управления оперативного контроля ФНС России                                                                                     |
| Лященко К.А.    | - | Консультант отдела регулирования в сфере<br>малого и среднего предпринимательства<br>Департамента инвестиционной политики и<br>развития малого и среднего<br>предпринимательства Минэкономразвития<br>России |
| Масалов П.В.    | - | Заместитель начальника Управления<br>организации финансово-административной                                                                                                                                  |



		деятельности и цифровой трансформации- начальник отдела цифрового развития Роспатента
Манукян Э.С.	-	Начальник проектного отдела регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Воронежской области
Меньшиков Е.Ю.	-	И.О. начальника Управления ветеринарии с государственной ветеринарной инспекцией Вологодской области
Морохин А.В.	-	Специалист Отдела организации государственного надзора в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения Россельхознадзора
Мосина О.В.	-	Начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Росреестра
Мурагимов Т.И.	-	Заместитель начальника Управления санитарного благополучия человека Роспотребнадзора
Невзорова Ю.А.	-	Консультант отдела информационных ресурсов и систем Управления кадров, профилактики и иных правонарушений, и административной работы Роспотребнадзора
Нестерова Л.В.	-	Ведущий консультант управления цифровизации государственного управления Департамента цифрового развития Вологодской области
Нуприенкова А.В.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
Осянина М.Н.	-	Заместитель начальника Отдела организации государственного надзора в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения Россельхознадзора
Олейников Д.А.	-	Руководитель продуктового направления АО «РТ Лабс»
Першин Л.М.	-	Специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Пищелко А.Е.	-	Руководитель Государственного казенного учреждения города Москвы «Новые технологии управления»
Родионов П.К.	-	Заместитель начальника управления печати и массовых коммуникаций Алтайского края

Селякина Д.О.	-	Начальник отдела аналитического обеспечения СПб ГУП «СПб ИАЦ» (Правительство Санкт-Петербурга)
Сокольникова А.Х.	-	Руководитель регионального центра оптимизации (Правительство Республики Башкортостан)
Стрельникова О.Н.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
Стороженко Д.Ю.	-	Главный специалист-эксперт Управления цифровой трансформации и информационной безопасности Россельхознадзора
Тананина Ю.В.	-	Специалист Минцифры России
Тимик П.А.	-	Начальник отдела системного и бизнес анализа ФИПС (Роспатент)
Тимофеев Д.Е.	-	Начальник Управления координации и развития стат.учета Росстата
Ткач А.А.	-	Заместитель начальника отдела «Аналитический центр» ФГБУ «ВГНКИ»
Токарева Л.С.	-	Заместитель председателя КИС (Правительство Санкт-Петербурга)
Травников Д.В.	-	Начальник Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента
Цветов К.А.	-	Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Чернякова Е.Е.	-	Заместитель руководителя Росстата
Шабанова Н.В.	-	Заместитель директора бюджетного учреждения Вологодской области "Электронный регион"
Шайдуллина Л.Ф.	-	Руководитель проектов Департамент развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Шевырева Ж.И.	-	Начальник отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления Роспатента
Щукин М.В.	-	Заместитель начальника Управления обеспечения ведения технологических процессов ППК «Роскадастр»

Яськин А.А.

-

Главный специалист отдела системного и бизнес анализа ФИПС (Роспатент)

## СОСТАВ

### Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Открытие радиостанции»

Некрылов М.О.	-	Руководитель рабочей группы – руководитель проектов управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Башкетов С.Д.	-	Заместитель начальника Управления контрольно-надзорной деятельности и организации санитарно-эпидемиологического нормирования Роспотребнадзора
Белокопытов С.В.	-	Начальник управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Бражникова Н.Е.	-	Консультант отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента
Булах М.А.	-	Советник отдела нормативного и методологического обеспечения государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Виноградов М.В.	-	Заместитель начальника Управления разрешительной работы, контроля и надзора в сфере массовых коммуникации Роскомнадзора
Ворончихин Н.В.	-	Начальник отдела методологии автоматизированного контроля учета выручки ФНС России
Герасименко А.М.	-	Главный специалист регионального центра оптимизации Правительства Иркутской области
Завадская Ю.А.	-	Советник отдела методологии ведения, мониторинга государственных реестров и предоставления информации Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России

Змеевская Т.Е.	-	Начальник отдела средств индивидуализации Управления Роспатента
Зотов А.Ю.	-	Начальник Управления цифрового развития Росстата
Иванов Р.А.	-	Руководитель департамента стратегического анализа и планирования Роскомнадзора
Ильющенко И.О.	-	Главный специалист–эксперт Минцифры России
Катков А.М.	-	Главный специалист–эксперт Минцифры России
Киричук В.А.	-	Начальник управления печати и массовых коммуникаций Алтайского края
Кобыляцкий Р.С.	-	Заместитель начальника отдела криптографической защиты информации и организации работы удостоверяющего центра ФНС России Управления информационной безопасности
Коледа С.К.	-	ВРИО начальника Управления национальной системы управления данными государственной статистики Росстата
Кононенко И.Ю.	-	Заместитель директора ФИПС (Роспатент)
Крынин А.М.	-	Советник отдела методологии автоматизированного контроля учета выручки ФНС России
Коломийцев К.А.	-	Заместитель Генерального директора АО «Корпорация «МСП»
Кондакова Н.П.	-	Руководитель Дирекции развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса АО «Корпорация «МСП»
Лагида Ю.А.	-	Заместитель начальника отдела проектирования и эксплуатации систем управления процессами деятельности ФИПС (Роспатент)
Лященко К.А.	-	Консультант отдела регулирования в сфере малого и среднего предпринимательства Департамента инвестиционной политики и развития малого и среднего предпринимательства Минэкономразвития России
Кутивадзе Г.Ш	-	Специалист по развитию проектов отдела перспективных проектов Роскомнадзора
Масалов П.В.	-	Заместитель начальника Управления организации финансово-административной деятельности и цифровой трансформации-начальник отдела

## цифрового развития Роспатента

Мосина О.В.	-	Начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Росреестра
Мусалямов Р.Р.	-	Руководитель направления инноваций в сфере связи ФГУП главного радиочастотного центра (ФГУП «ГРЧЦ»)
Мурагимов Т.И.	-	Заместитель начальника Управления санитарного благополучия человека Роспотребнадзора
Невзорова Ю.А.	-	Консультант отдела информационных ресурсов и систем Управления кадров, профилактики и иных правонарушений, и административной работы Роспотребнадзора
Нуприенкова А.В.	-	Заместитель начальника управления нормативно–правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
Орлов Н.И.	-	Заместитель начальника управления – начальник отдела лицензирования деятельности в сфере связи Роскомнадзора
Олейников Д.А.	-	Руководитель продуктового направления АО «РТ Лабс»
Першин Л.М.	-	Специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Прыткин М.А.	-	Заместитель начальника управления – начальник отдела присвоения радиочастот Роскомнадзора
Родионов П.К.	-	Заместитель начальника управления печати и массовых коммуникаций Алтайского края
Стрельникова О.Н.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
Тананина Ю.В.	-	Специалист Минцифры России
Тимик П.А.	-	Начальник отдела системного и бизнес анализа ФИПС (Роспатент)
Тимофеев Д.Е.	-	Начальник Управления координации и развития статучета Росстата
Токарева И.И.	-	Начальник отдела по развитию системы предоставления услуг регионального центра оптимизации государственных и муниципальных

услуг Воронежской области

- |                 |   |                                                                                                                                                                       |
|-----------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Травников Д.В.  | - | Начальник управления организации предоставления государственных услуг федеральной службы по интеллектуальной собственности Роспатента                                 |
| Федосеев А.Н.   | - | Ведущий специалист Минцифры России                                                                                                                                    |
| Харитонкин Е.А. | - | Начальник отдела криптографической защиты информации и организации работы удостоверяющего центра ФНС России Управления информационной безопасности                    |
| Цветов К.А.     | - | Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» автономная некоммерческая организация «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» |
| Чернякова Е.Е.  | - | Заместитель руководителя Росстата                                                                                                                                     |
| Шайдуллина Л.Ф. | - | Руководитель проектов Департамент развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России                                                                               |
| Шевырева Ж.И.   | - | Начальник отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления Роспатента                                                                     |
| Ширяев К.В.     | - | Начальник отдела контроля и надзора в сфере связи Роскомнадзора                                                                                                       |

**СОСТАВ****Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации  
«Открытие предприятия по производству алкогольной продукции»**

Панюшкин А.Ю.	-	Руководитель рабочей группы – Руководитель проектов Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Алёшкин Е.Ф.	-	Заместитель начальника Управления проектирования и разработки информационных систем ППК «Роскадастр»
Баранова Ю.С.	-	Заместитель начальника отдела координации федеральных цифровых инициатив Аналитического управления ГКУ «Инфогород» Правительства Москвы
Горошина А.С.	-	Заместитель директора Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Правительства Санкт-Петербурга
Желнова А.С.	-	Начальник отдела перевода услуг и сервисов в электронный вид Управления развития государственных услуг Департамента системы государственных услуг ГКУ «Инфогород»
Малык К.С.	-	Начальник отдела исследований Управления по развитию пользовательского опыта использования цифровых продуктов Правительства Москвы Департамента по развитию процессов оперативного управления городом АНО «Цифровая трансформация»
Машкова А.Ю.	-	Начальник отдела развития Управления сопровождения проектов официального портала Мэра и Правительства Москвы Департамента развития официального портала Мэра и проектов Открытого правительства ГКУ «Инфогород»
Пищелко А.Е.	-	Руководитель ГКУ города Москвы «Новые технологии управления»



Олейников Д.А.	-	Руководитель продуктового направления АО «РТ Лабс»
Селякина Д.О.	-	Начальник отдела аналитического обеспечения СПб ГУП «СПб ИАЦ» Правительства Санкт-Петербурга
Тананина Ю.В.	-	Специалист Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Тимофеев Д. Е.	-	Начальник Управления координации и развития стат.учета Росстата
Токарева Л.С.	-	Заместитель председателя Комитета по информатизации и связи Правительства Санкт-Петербурга
Федосеев А.Н.	-	Ведущий специалист Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Щукин М.В.	-	Заместитель начальника Управления обеспечения ведения технологических процессов ППК «Роскадастр»
Коломийцев К.А.	-	Заместитель Генерального директора АО «Корпорация «МСП»
Кондакова Н.П.	-	Руководитель Дирекции развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса АО «Корпорация «МСП»
Цветов К.А.	-	Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Стрельникова О.Н.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
Белокопытов С.В.	-	Начальник управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Нуприенкова А.В.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
Травников Д.В.	-	Начальник Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента
Змеевская Т.Е.	-	Начальник отдела средств индивидуализации Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента

Еременко В.Б.	-	Консультант Федерального казначейства
Ворончихин Н.В.	-	Начальник отдела методологии автоматизированного контроля учета выручки Управления оперативного контроля ФНС России
Крынин А.Ю.	-	Советник отдела методологии автоматизированного контроля учета выручки Управления оперативного контроля ФНС России
Булах М.А.	-	Советник отдела нормативного и методологического обеспечения государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Данилова О.К.	-	Советник отдела организации учёта юридических и физических лиц Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Завадская Ю.А.	-	Советник отдела методологии ведения, мониторинга государственных реестров и предоставления информации Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Каширина О.Н.	-	Заместитель начальника Управления разрешительной деятельности в сфере алкогольного рынка Росалкогольтабакконтроля
Жукова И.Л.	-	Заместитель начальника Управления правового обеспечения Росалкогольтабакконтроля
Чернякова Е.Е.	-	Заместитель руководителя Росстата
Зотов А.Ю.	-	Начальник Управления цифрового развития Росстата
Тимофеев Д.Е.	-	Начальник Управления координации и развития стат.учета Росстата
Жувагина О.Г.	-	Начальник Управления национальной системы управления данными государственной статистики Росстата
Шигаева А.А.	-	Начальник отдела виноградарства, виноделия и табачной
		Продукции департамента пищевой и перерабатывающей промышленности Минсельхоза России
Зубарев С.В.	-	Начальник отдела координации приоритетных направлений деятельности Управления стратегических направлений деятельности Росалкогольтабакконтроля

Румянцева Д.П.	-	Начальник отдела мониторинга и анализа эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг управления по оптимизации предоставления Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
Иванова Н.Е.	-	Заместитель начальника управления по оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
Власюк О.А.	-	Начальник отдела по взаимодействию с органами власти и организациями при предоставлении государственных и муниципальных услуг Комитета по информатизации и связи Правительства Санкт-Петербурга
Шмелев Т.К.	-	Заместитель начальника управления аккредитации и государственного контроля Росаккредитации
Гальчин В.В.	-	Заместитель начальника управления аккредитации и государственного контроля Росаккредитации
Мосина О.В.	-	Начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Молодая Д.К.	-	Советник Управления правового обеспечения и международного взаимодействия Росаккредитации
Шевырева Ж.И.	-	Начальник отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления организации предоставления государственных услуг Федеральной службы по интеллектуальной собственности
Бражникова Н.Е.	-	Консультант отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента
Масалов П.В.	-	Заместитель начальника Управления организации финансово-административной деятельности и цифровой трансформации-начальник отдела цифрового развития Роспатента
Кононенко И.Ю.	-	Заместитель директора ФИПС

- |                 |   |                                                                                                                                      |
|-----------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тимик П.А.      | - | Начальник отдела системного и бизнес анализа ФИПС                                                                                    |
| Лагида Ю.А.     | - | Заместитель начальника отдела проектирования и эксплуатации систем управления процессами деятельности ФИПС                           |
| Никитина А.Х.   | - | Заместитель директора Департамента цифрового развития и управления государственными информационными ресурсами АПК Минсельхоза России |
| Ивченко В.Н.    | - | Начальник отдела ФБГУ «Центр Цифровой трансформации в сфере АПК» Минсельхоза России                                                  |
| Шайдуллина Л.Ф. | - | Руководитель проектов Департамент развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России                                              |

**СОСТАВ****Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации  
«Открытие туристической компании»**

Некрылов М.О.	-	Руководитель рабочей группы - руководитель проектов управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Алёшкин Е.Ф.	-	Заместитель начальника управления проектирования и разработки информационных систем Роскадастра
Арутюнова А.З.	-	Заместитель председателя Комитета по туризму города Москвы
Бадмажапов Т.С.	-	Начальник отдела формирования и ведения реестра туроператоров Департамента реализации проектов в сфере туристской деятельности Минэкономразвития РФ
Башкетов С.Д.	-	Заместитель начальника Управления контрольно-надзорной деятельности и организации санитарно-эпидемиологического нормирования Роспотребнадзора
Белокопытов С.В.	-	Начальник управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Бражникова Н.Е.	-	Консультант отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента
Булах М.А.	-	Советник отдела нормативного и методологического обеспечения государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Бушуев С.С.	-	Советник Отдела координации туристической деятельности Управления туризма Комитета по туризму города Москвы

- Веригин Д.А. - И.О. директора Департамента реализации проектов в сфере туристской деятельности Минэкономразвития РФ
- Волынцева Н.А. - Ведущий консультант управления туризма Департамента экономического развития Вологодской области
- Ворончихин Н.В. - Начальник отдела методологии автоматизированного контроля учета выручки Управления оперативного контроля ФНС России
- Гольдич А.С. - Руководитель Дирекции цифровизации мер поддержки субъектов МСП АО «Корпорация МСП»
- Григ И.И. - Заместитель начальника Управления туризма - начальник Отдела координации туристической деятельности Комитета по туризму города Москвы
- Завадская Ю.А. - Советник отдела методологии ведения, мониторинга государственных реестров и предоставления информации Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
- Змеевская Т.Е. - Начальник отдела средств индивидуализации Управления Роспатента
- Кобыляцкий Р.С. - Заместитель начальника отдела криптографической защиты информации и организации работы удостоверяющего центра ФНС России Управления информационной безопасности Федеральной налоговой службы
- Коломийцев К.А. - Заместитель Генерального директора АО «Корпорация «МСП»
- Кондакова Н.П. - Руководитель Дирекции развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса АО «Корпорация «МСП»
- Кононенко И.Ю. - Заместитель директора ФИПС (Роспатент)
- Крынин А.Ю. - Советник отдела методологии автоматизированного контроля учета выручки Управления оперативного контроля ФНС России
- Лагида Ю.А. - Заместитель начальника отдела проектирования и эксплуатации систем управления процессами деятельности ФИПС (Роспатент)
- Масалов П.В. - Заместитель начальника Управления организации финансово-административной деятельности и

цифровой трансформации-начальник отдела  
цифрового развития Роспатента

- Мартынова Е.Г. - директор Регионального фонда «Агентство развития туризма Тульской области»
- Мосина О.В. - Начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Росреестра
- Невзорова Ю.А. - Консультант отдела информационных ресурсов и систем Управления кадров, профилактики и иных правонарушений, и административной работы Роспотребнадзора
- Нестерова Л.В. - Ведущий консультант управления цифровизации государственного управления Департамента цифрового развития Вологодской области
- Нуприенкова А.В. - Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
- Олейников Д.А. - Руководитель продуктового направления АО «РТ Лабс»
- Першин Л.М. - Специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
- Пискунов С.А. - Заместитель начальника отдела развития предпринимательства департамента развития предпринимательства министерства экономического развития Тульской области
- Пищелко А.Е. - Руководитель Государственного казенного учреждения города Москвы «Новые технологии управления»
- Ратников Д.А. - Главный специалист отдела контрольной (надзорной) деятельности и планирования Управления контрольно-надзорной деятельности и организации санитарно-эпидемиологического нормирования Роспотребнадзора
- Савельева Н.А. - Заместитель директора Департамента государственной политики в сфере лицензирования, контрольно-надзорной деятельности, аккредитации и саморегулирования Минэкономразвития РФ
- Сирченко А.А. - Заместитель генерального директора по работе с органами власти (GR) и коммуникациям ООО «ТТ-Трэвел»
- Соломатина Л.Е. - Заместитель министра экономического развития Тульской области

Стрельникова О.Н.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Росреестра
Тананина Ю.В.	-	Специалист Минцифры РФ
Тимик П.А.	-	Начальник отдела системного и бизнес анализа ФИПС (Роспатент)
Травников Д.В.	-	Начальник Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента
Угай Н.Н.	-	Начальник отдела развития предпринимательства департамента развития предпринимательства министерства экономического развития Тульской области
Уджухов Д.К.	-	Начальник отдела туризма Комитета Республики Адыгея по туризму и курортам
Федосеев А.Н.	-	Ведущий специалист Минцифры РФ
Харитонкин Е.А.	-	Начальник отдела криптографической защиты информации и организации работы удостоверяющего центра ФНС России Управления информационной безопасности
Чернякова Е.Е.	-	Заместитель руководителя Росстата
Шабанова Н.В.	-	Заместитель директора бюджетного учреждения Вологодской области "Электронный регион"
Шайдуллина Л.Ф.	-	Руководитель проектов Департамент развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Шаршавицкая Т.М.	-	Директор Департамента развития туризма Минэкономразвития РФ
Шевырева Ж.И.	-	Начальник отдела правового обеспечения Предоставления государственных услуг Роспатента
Шубин В.С.	-	Начальник отдела туристских информационных ресурсов Департамента развития туризма Минэкономразвития РФ
Щукин М.В.	-	Заместитель начальника управления обеспечения ведения технологических процессов Роскадастра



## СОСТАВ

### Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Открытие ювелирного производства»

Богдановский И.Ю.	-	Руководитель рабочей группы - руководитель проектов управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Алексеева Ю.В.	-	Специалист Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Алёшкин Е.Ф.	-	Заместитель начальника Управления проектирования и разработки информационных систем Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Белокопытов С.В.	-	Начальник управления стратегического развития и цифровой трансформации Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
Блохин А.А.	-	Советник отдела регулирования деятельности ломбардов, скупок, комиссионных магазинов и лицензирования Управления государственного контроля за ввозом и вывозом драгоценных металлов, регулирования деятельности ломбардов, скупок и лицензирования Федеральной пробирной палаты
Бражникова Н.Е.	-	Консультант отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Управления организации предоставления государственных услуг Роспатента
Бурнашев К.Г.	-	Начальник Управления по сопровождению участников кластера Фонда «Московский инновационный кластер» Департамента предпринимательства и инновационного развития города Москвы
Власюк О.А.	-	Начальник отдела по взаимодействию с органами власти и организациями при предоставлении государственных и муниципальных услуг Комитета по информатизации и связи Правительства Санкт-Петербурга

Ворончихин Н.В.	-	Начальник отдела методологии автоматизированного контроля учета выручки Управления оперативного контроля Федеральной налоговой службы
Герасимов Д.В.	-	Заместитель генерального директора ГБУ «Малый бизнес Москвы» Департамент предпринимательства и инновационного развития города Москвы
Глазунова Н.М.	-	Заместитель начальника отдела нормативного правового регулирования отрасли драгоценных металлов и драгоценных камней Директора государственного регулирования отрасли драгоценных металлов и драгоценных камней Министерства финансов Российской Федерации
Гольдич А.С.	-	Руководитель Дирекции цифровизации мер поддержки субъектов МСП АО «Корпорация МСП»
Горошина А.С.	-	Заместитель директора Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
Гуненков Д.В.	-	Заместитель начальника Центра – начальник 1-го отдела Оперативно-справочного центра ФКУ «ГИАЦ МВД России» Министерства внутренних дел Российской Федерации
Евстигнеева Т.Н.	-	Начальник Управления оценки эффективности контрольной (надзорной) деятельности Федеральной пробирной палаты
Еременко В.Б.	-	Консультант Федерального казначейство
Жувагина О. Г.	-	Начальник Управления национальной системы управления данными государственной статистики Росстата
Завадская Ю.А.	-	Советник отдела методологии ведения, мониторинга государственных реестров и предоставления информации Управления регистрации и учета налогоплательщиков Федеральной налоговой службы
Змеевская Т.Е.	-	Начальник отдела средств индивидуализации Федеральной службы по интеллектуальной собственности
Зотов А.Ю.	-	Начальник Управления цифрового развития Федеральной службы государственной статистики
Иванова Н.Е.	-	Заместитель начальника управления по вопросам оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Ильющенко И.О.	-	Главный специалист-эксперт отдела специального учета и именников Управления оценки эффективности контрольной (надзорной) деятельности Федеральная пробирная палата
Катаева У.Д.	-	Заместитель начальника отдела Министерства цифрового развития, связи массовых коммуникаций Российской Федерации
Киселева О.А.	-	Руководитель направления Управления сопровождения ГИИС ДМДК Дирекции по информационным технологиям АО «Гознак»
Коломийцев К.А.	-	Заместитель Генерального директора АО «Корпорация «МСП»
Кондакова Н.П.	-	Руководитель Дирекции развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса АО «Корпорация «МСП»
Кононенко И.Ю.	-	Заместитель директора ФИПС (Роспатент)
Крынин А.Ю.	-	Советник отдела методологии автоматизированного контроля учета выручки Управления оперативного контроля Федеральной налоговой службы
Масалов П.В.	-	Заместитель начальника Управления организации финансово-административной деятельности и цифровой трансформации-начальник отдела цифрового развития Роспатента
Масленников Д.Д.	-	Заместитель начальника Отдела обеспечения контроля в сфере драгоценных металлов и драгоценных камней Министерства финансов Российской Федерации
Мешков Р.В.	-	Начальник управления Департамента предпринимательства и инновационного развития города Москвы
Михайлюк А.Ю.	-	Заместитель директора по информационным технологиям АО «Гознак»
Мосина О.В.	-	Начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
Носова О.С.	-	Заместитель начальника Оперативно-справочного центра ФКУ «ГИАЦ МВД России» Министерства внутренних дел Российской Федерации
Нуприенкова А.В.	-	Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации

недвижимости, геодезии и картографии  
Федеральной службы государственной регистрации,  
кадастра и картографии

- |                   |   |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Олейников Д.А.    | - | Руководитель продуктового направления АО «РТ Лабс»                                                                                                                                                    |
| Першин Л.М.       | - | Специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России                                                                                                                         |
| Пирожников А.Е.   | - | Начальник Оперативно-справочного центра ФКУ «ГИАЦ МВД России» Министерства внутренних дел Российской Федерации                                                                                        |
| Пищелко А.Е.      | - | Руководитель Государственного казенного учреждения города Москвы «Новые технологии управления»                                                                                                        |
| Ренжин С.А.       | - | Начальник Центра товарных знаков и промышленных образцов ФИПС Федеральной службы по интеллектуальной собственности                                                                                    |
| Родионов А.В.     | - | Специалист Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации                                                                                                        |
| Свистунов А.А.    |   | Директор департамента экономического развития Костромской области                                                                                                                                     |
| Селякина Д.О.     | - | Начальник отдела аналитического обеспечения Санкт-Петербургского государственного унитарного предприятия «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»                                      |
| Сергеева Т.П.     | - | Советник Отдела обеспечения контроля в сфере драгоценных металлов и драгоценных камней Министерства финансов Российской Федерации                                                                     |
| Соколов А.А.      | - | Главный специалист-эксперт отдела специального учета и именников Управления оценки эффективности контрольной (надзорной) деятельности Федеральная пробирная палата                                    |
| Сокольникова А.Х. | - | Руководитель регионального центра оптимизации Правительства Республики Башкортостан                                                                                                                   |
| Стрельникова О.Н. | - | Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии |
| Тимик П.А.        | - | Начальник отдела системного и бизнес анализа ФИПС (Роспатент)                                                                                                                                         |

Тананина Ю.В.	-	Специалист Министерства цифрового развития Курской области
Тимофеев Д.Е.	-	Начальник Управления координации и развития стат.учета Федеральной службы государственной статистики
Тихонова Н.С.		Заместитель директора департамента экономического развития Костромской области
Токарева Л.С.	-	Заместитель председателя Комитета по информатизации и связи Правительства Санкт-Петербурга
Травников Д.В.	-	Начальник Управления организации предоставления государственных услуг Федеральной службы по интеллектуальной собственности
Федосеев А.Н.	-	Ведущий специалист Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Чернякова Е.Е.	-	Заместитель руководителя Росстата Федеральной службы государственной статистики
Шабанова Н.В.	-	Заместитель директора бюджетного учреждения Вологодской области "Электронный регион" Правительства Вологодской области
Шайдуллина Л.Ф.	-	Руководитель проектов Департамент развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Шевырева Ж.И.	-	Начальник отдела правового обеспечения предоставления государственных услуг Федеральной службы по интеллектуальной собственности
Щукин М.В.	-	Заместитель начальника Управления обеспечения ведения технологических процессов Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
Яськин А.А	-	Главный специалист отдела системного и бизнес анализа ФИПС (Роспатент)

## СОСТАВ

### **Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Прием сотрудников на государственную гражданскую службу, прекращение служебных отношений на государственной гражданской службе»**

Балан Е.А.	-	Руководитель проектов Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации
Кислицын Ф.С.	-	Начальник управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Алексеев А.С.	-	Главный специалист-эксперт Минцифры России
Алешкин Е.Ф.	-	Заместитель начальника Управления проектирования и разработки информационных систем ППК «Роскадастр»
Архипов А.В.	-	Начальник отдела Роструда
Белокопытов С.В.	-	Начальник Управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Боева В.А.	-	Заместитель начальника Управления лицензирования и контроля соблюдения обязательных требований Росздравнадзора
Бурин А.В.	-	Заместитель начальника УКиСО Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации
Бурина И.Ю.	-	Начальник отдела развития кадрового потенциала Министерства кадровой и молодежной политики Нижегородской области
Вавилов О.О.	-	Директор Департамента государственной службы и кадров Минюста России
Вахнин Л.Е.	-	Заместитель директора Департамента реализации специального инфраструктурного проекта Минтруда России
Виноградова Е.Г.	-	Ведущий советник политики в сфере отдела нормативного правового регулирования вопросов прохождения государственной службы и совершенствования государственного управления

Департамента проектной деятельности и государственной политики в сфере государственной и муниципальной службы Минтруда России

- |                |   |                                                                                                                                                                      |
|----------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Гриднев О.А.   | - | Начальник УКиСО Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации                                                                                           |
| Гудко Б.С.     | - | Начальник Управления Роструда                                                                                                                                        |
| Гуненков Е.В.  | - | Заместитель начальника Центра – начальник 1 отдела Оперативно-справочного центра ФКУ «ГИАЦ МВД России»                                                               |
| Дьячкова Т.Н.  | - | Начальник отдела кадровых технологий и цифровизации кадровых процессов Управления государственной службы и кадровой работы Правительства Калининградской области     |
| Егоров А.А.    | - | Заместитель директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России |
| Елисеев И.И.   | - | Заместитель начальника отдела развития кадровых сервисов и государственной службы Управления кадров (ответственный технолог) ФНС России                              |
| Завадская Ю.А  | - | Советник отдела методологии ведения, мониторинга государственных реестров и предоставления информации Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России   |
| Ивченко В.Н.   | - | Начальник отдела по сбору и обработке информации АПК Минсельхоза России                                                                                              |
| Кабытов Н.П.   | - | И.о. руководителя департамента кадровой политики и государственного управления Администрации Губернатора Самарской области                                           |
| Канюкаева А.Р. | - | Руководитель управления кадров и государственных наград департамента кадровой политики и государственного управления Администрации Губернатора Самарской области     |
| Клочкова С.В.  | - | Заместитель начальника отдела кадров центрального аппарата Управления кадров ФНС России                                                                              |
| Кожокару Г.Г.  | - | Начальник отдела Административного департамента Минсельхоза России                                                                                                   |
| Корнюшин С.А.  | - | Заместитель директора Департамента – начальник отдела государственной службы и кадров Департамента управления делами и кадров Минздрава России                       |

Крюкова О.В.	-	Заместитель начальника отдела профилактики коррупционных и иных правонарушений Управления кадров ФНС России
Лапина Е.Б.	-	Заместитель начальника Управления правовой работы, государственной службы и кадров Рособнадзора
Лысиков И.В.	-	Начальник отдела – врач-методист организационно-методического отдела Координационного центра по реализации федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» – Центра организации первичной медико-санитарной помощи федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр терапии и профилактической медицины» Минздрава России
Мамедов Р.Р.	-	Советник отдела координации контрольно-надзорной деятельности Управления надзора и контроля за организациями, осуществляющими образовательную деятельность, Рособнадзора
Манохин В.И.	-	Заместитель директора Административного департамента Минсельхоза России
Маслова М.С.	-	Начальник отдела Минцифры России
Матвеева Д.Г.	-	Заместитель начальника отдела признания иностранного образования и аналитического обеспечения Управления государственных услуг и цифровой трансформации Рособнадзора
Михайлов Д.С.	-	Заместитель начальника Управления кадров ФНС России
Молчанова В.А.	-	Заместитель начальника отдела развития цифровой платформы ГосТех Департамента развития облачных сервисов Минцифры России
Мосина О.В.	-	Начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Носова О.С.	-	Заместитель начальника Оперативно-справочного центра ФКУ «ГИАЦ МВД России»
Оглезнева В.Я.	-	Консультант отдела организации первичной медико-санитарной помощи Минздрава России
Папушина О.В.	-	Начальник отдела Административного департамента Минсельхоза России
Петров В.В.	-	Заместитель начальника УТО Государственной



фельдъегерской службы Российской Федерации –  
главный бухгалтер

Пирожников А.Е.	-	Начальник Оперативно-справочного центра ФКУ «ГИАЦ МВД России»
Поспелов К.Г.	-	Заместитель начальника Управления делами Росздравнадзора
Радченко В.В.	-	Заместитель начальника отдела профессионального развития государственных служащих Департамента реализации специального инфраструктурного проекта Минтруда России
Родионов А.В.	-	Специалист Минцифры России
Рунова Ю.П.	-	Эксперт I категории сектора подбора персонала Министерства кадровой и молодежной политики Нижегородской области
Рыжова Н.В.	-	Заместитель директора Департамента Минцифры России
Старовойт М.А.	-	Начальник отдела Департамента кадров Правительства Российской Федерации
Тарантина Ж.В.	-	Начальник отдела кадров центрального аппарата Управления кадров ФНС России
Терентьев В.А.	-	GR-директор, Директор Департамента специальных проектов, ООО «Хэдхантер»
Топанова С.С.	-	Заведующая сектором реализации законодательства о государственной гражданской службе Министерства кадровой и молодежной политики Нижегородской области
Тимофеева М.С.	-	Начальник отдела Минцифры России
Федосеев А.Н.	-	Ведущий специалист Минцифры России
Филимонов Д.В.	-	Эксперт отдела развития кадрового потенциала Министерства кадровой и молодежной политики Нижегородской области
Хафизова В.Х.	-	Заместитель начальника отдела Минцифры России
Цветов К.А.	-	Заместитель руководителя Центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации
Шунина Е.А.	-	Заведующая сектором подбора персонала Министерства кадровой и молодежной политики Нижегородской области

- Щеголев П.Е. - Начальник отдела организации первичной медико-санитарной помощи Департамента организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела Минздрава России
- Щукин М.В. - Заместитель начальника Управления обеспечения ведения технологических процессов ППК «Роскадастр»
- Юркова О.А. - Заместитель директора Департамента цифрового развития и управления государственными информационными ресурсами АПК Минсельхоза России
- Яковлева Е.В. - Консультант Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
- Ярославкин Я.М. - Начальник отдела профилактики коррупционных и иных правонарушений Управления кадров ФНС России

## СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации  
«Выезд на охоту и рыбалку»

Китаева А.А.	-	Руководитель рабочей группы - руководитель проектов управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» автономная некоммерческая организация «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Цветов К.А.	-	Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» автономная некоммерческая организация «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Агафонова Н.А.	-	Заместитель начальника отдела медицинских освидетельствований, промышленной медицины, охраны здоровья отдельных категорий работников и судебной медицины Департамента организации экстренной медицинской помощи и управления рисками здоровью Минздрава России

Буряга В.О.	-	Заместитель начальника отдела методологической поддержки реинжиниринга процессов ФГБУ «РФИ Минприроды России»
Бочкарев В.А.	-	Заместитель начальника Управления контроля, надзора и рыбоохраны Федерального агентства по рыболовству
Васильев А.И.	-	Первый заместитель директора ФГБУ «РФИ Минприроды России»
Горстка Д.Ю.	-	Начальник информационно-аналитической службы ФГБУ «ЦСМС»
Дубник А.Е.	-	Заместитель начальника ФГБУ «ЦСМС»
Колыхалов А.А.	-	Заместитель начальника ФГБУ «ЦСМС»
Казакова Е.В.	-	Начальник отдела РПУ управления по развитию системы оказания услуг министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области

Косенков В.В.	-	Заместитель начальника Управления государственной политики в сфере международных отношений ФАДН России
Кронштадская Н.А.	-	Руководитель проектов Проектного офиса ФКУ «Государственные технологии» Минцифры России
Маас О.Р.	-	Ведущий специалист методологической поддержки реинжиниринга процессов ФГБУ «РФИ Минприроды России»
Макаренко А.В.	-	Директор департамента информационной безопасности и информатизации министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области
Максимов А.М.	-	Руководитель проектов Минцифры России
Манова Н.С.	-	Начальник отдела мониторинга, нормирования и управления охотничьими ресурсами Департамента государственной политики и регулирования в сфере охотничьего хозяйства Минприроды России
Момент А.А.	-	Директор департамента охотничьего хозяйства министерства природных ресурсов и экологии Тульской области
Моргунов Н.А.	-	Директор ФГБУ «Федеральный научно-исследовательский центр развития охотничьего хозяйства» (ФГБУ ФНИЦ «Охота»)
Николаев Н.Е.	-	Начальник отдела по вопросам коренных малочисленных народов Управления государственной политики в сфере международных отношений ФАДН России
Пищелко А.Е.	-	Руководитель Государственного казенного учреждения города Москвы «Новые технологии управления»
Плетнева Е.А.	-	Начальник службы цифровой трансформации ФГБУ «ЦСМС»
Родионов А.В.	-	Старший продуктовый аналитик Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России

Склянкина Е.Л.	-	Главный консультант департамента проектного управления АО «Региональная корпорация развития и поддержки Тульской области»
Софоян М.Э.	-	Начальник отдела развития систем управления данными Департамента развития искусственного интеллекта и больших данных Минцифры России
Травкин К.И.	-	Начальник отдела по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира и среды их обитания департамента охотничьего хозяйства министерства природных ресурсов и экологии Тульской области
Трунов В.В.	-	Эксперт Проектного офиса ФКУ «Государственные технологии» Минцифры России
Хромых В.Н.	-	начальник Управления клиентоцентричности, оптимизации и повышения эффективности процессов ФГБУ «РФИ Минприроды России»
Черевко Г.И.		Заместитель начальника Управления науки и аквакультуры Федерального агентства по рыболовству
Шульгин Г.К.	-	Заместитель директора Департамента Минцифры России
Цыбиков Т.Г.	-	Начальник Управления государственной политики в сфере международных отношений ФАДН России

## СОСТАВ

### Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Получение мер поддержки для развития бизнеса»

Петрова В.В.	-	Руководитель рабочей группы - руководитель проектов управления «Профиль клиента и реестр «жизненных ситуаций центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Цветов К.А.	-	Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Абулгатин А.А.	-	Главный специалист-эксперт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Авдеева А.И.	-	Начальник Управления развития технологической инфраструктуры Департамента предпринимательства и инновационного развития города Москвы акционерного общества Российский экспортный центр
Александров Д.А.	-	Консультант отдела Департамента информационных технологий в сфере управления государственными и муниципальными финансами и информационного обеспечения бюджетного процесса Министерства финансов Российской Федерации
Андреева Т.В.	-	Директор по акселерационным программам школы экспорта Акционерного общества Российский экспортный центр – (по согласованию)
Ахтямов А.М.	-	Советник отдела специальных налоговых режимов Управления налогообложения юридических лиц Федеральной налоговой службы
Богданова Ю.В.	-	Заместитель начальника Главного управления федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования Федеральной таможенной службы Российской Федерации
Босенков А.В.	-	Заместитель директора Департамента цифровых технологий Министерства промышленности и торговли Российской Федерации
Бурнашев К.Г.	-	Начальник Управления по сопровождению

участников кластера Фонда «Московский инновационный кластер»

Быков А.М.	-	Первый заместитель начальника Главного управления федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования Федеральной таможенной службы Российской Федерации
Волкова И. С.	-	Директор Департамента развития фронтových сервисов АО «РТ Лабс»
Васильева В. С.	-	Заместитель начальника отдела эксплуатации информационных систем Департамента цифровых технологий Минпромторга России
Гарбузов А.М.	-	Генеральный директор Московского фонда поддержки промышленности и предпринимательства Правительства Москвы
Герасимов Д.В.	-	Заместитель генерального директора ГБУ «Малый бизнес Москвы»
Глинина Ю.С.	-	Заместитель руководителя Проектного офиса № 12 Информационно-аналитическая и экспертно-консультационная поддержка по актуальным вопросам в сфере реализации инвестиционной политики Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Аналитический центр»
Голубева И.П.	-	Начальник Отдела анализа потребностей в автоматизации Управления Федерального казначейства по Московской области (Федеральное казначейство)
Гольдич А.С.	-	Руководитель Дирекции цифровизации мер поддержки субъектов МСП АО «Корпорация «МСП»
Горборукова А.А.	-	Главный консультант отдела сопровождения и мониторинга приоритетных проектов ГУ ТО «Ситуационный центр Губернатора Тульской области»
Григорьев Е.В.	-	Генеральный директор АНО НОЦ ТулаТЕХ и АО УК ИНТЦ Композитная долина
Громова Е.А.	-	Директор Департамента информационных технологий в сфере управления государственными и муниципальными финансами и информационного обеспечения бюджетного процесса Министерства финансов России
Гулимов Ю.В.	-	Руководитель центра по работе с научными технологиями и трансферу технологий АНО НОЦ ТулаТЕХ

Желтоногов В.А.	-	Заместитель начальника Аналитического управления Федеральной налоговой службы
Жуков В.А.	-	Заместитель начальника Управления Федеральной налоговой службы
Замятина Е.А.	-	Директор департамента развития предпринимательства министерства экономического развития Тульской области
Исаков Н.А.	-	Начальник отдела инфраструктуры малого и среднего предпринимательства Департамента инвестиционной политики и развития малого и среднего предпринимательства Министерства экономического развития Российской Федерации
Камалетдинова А.А.	-	Заместитель директора Департамента регулирования обращения лекарственных средств и медицинских изделий Министерства здравоохранения Российской Федерации
Квасова С.Б.	-	Директор департамента развития предпринимательства Правительства Тульской области
Кирпаль С.В.	-	Старший менеджер по развитию продуктовой линейки проекта «Одно окно» акционерного общества Российский экспортный центр – (по согласованию)
Клочкова Е.Н.	-	Начальник Управления мониторинга проектов и программ, Департамента экономической политики и развития Правительства Москвы
Колесников С.Г.	-	Советник Федеральной налоговой службы
Коломийцев К.А.	-	Заместитель Генерального директора акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»
Кондакова Н.П.	-	Руководитель Дирекции развития и продвижения услуг и сервисов для бизнеса акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»
Корнакова Ю.М.	-	Заместитель начальника Управления Федеральной налоговой службы
Костоянцева Т.Л.	-	Начальник управления развития и поддержки предпринимательства министерства экономического развития Правительства Ростовской области
Кравченко Т.Ю.	-	Советник отдела Федеральной налоговой службы



Купреев Д.А.	-	Руководитель проекта по государственной поддержке экспорта АО Российский экспортный центр – (по согласованию)
Левыкина Л.П.	-	Заместитель начальника Управления мониторинга проектов и программ, Департамента экономической политики и развития Правительства Москвы
Лутфуллин М.Ф.	-	Советник отдела регистрации лекарственных средств Министерства здравоохранения Российской Федерации
Лященко К.А.	-	Ведущий консультант отдела регулирования в сфере малого и среднего предпринимательства Департамента инвестиционной политики и развития малого и среднего предпринимательства Министерства экономического развития Российской Федерации
Медведева Е.Ю.	-	Заместитель директора Департамента промышленности Правительства Российской Федерации
Мелкумян А.А.	-	Заместитель начальника отдела финансовой поддержки экспорта Департамента международной кооперации и лицензирования в сфере внешней торговли Министерства промышленности и торговли Российской Федерации
Мешков Р.В.	-	Начальник управления Департамента предпринимательства и инновационного развития Правительства Москвы
Негодуйко А.В.	-	Министр экономики Омской области
Непшекуева Т.С.	-	Заместитель начальника Управления промышленности, топливно-энергетического комплекса и торговли Министерства экономического развития и торговли Республики Адыгея
Никитина А.Р.	-	Генеральный директор АНО ДПО «Школа экспорта АО «Российский Экспортный Центр» – (по согласованию)
Овеян Е.С.	-	Начальник управления инвестиционной политики министерства экономического развития Ростовской области
Олейников Д. А.	-	Руководитель продуктового направления АО «РТ Лабс»
Панкратов А.В.	-	Председатель комитета Тульской области по науке и инноватике

Петров А.А.	-	Заместитель начальника Управления промышленной политики Департамента инвестиционной и промышленной политики Правительства Москвы
Пивоварова М.И.	-	Заместитель начальника отдела Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Пищелко А.Е.	-	Руководитель Государственного казенного учреждения города Москвы «Новые технологии управления» Правительства Москвы
Попов А.С.	-	Заместитель начальника отдела реализации программ экономического развития, Управления мониторинга проектов и программ Департамента экономической политики и развития Правительства Москвы
Рацина И.М.	-	Начальник отдела Департамента информационных технологий в сфере управления государственными и муниципальными финансами и информационного обеспечения бюджетного процесса Министерства финансов Российской Федерации
Рыжонкова А.А.	-	Директор Тульского областного гарантийного фонда
Сергеев А.О.	-	Советник отдела организации учёта юридических и физических лиц Управления регистрации и учёта налогоплательщиков Федеральной налоговой службы Российской Федерации
Седова А.Д.	-	Советник Федеральной налоговой службы
Смелов П.А.	-	Заместитель руководителя Департамента экономической политики и развития Правительства Москвы
Сидорова В. Г.	-	Ведущий консультант отдела эксплуатации информационных систем Департамента цифровых технологий Министерства промышленности и торговли Российской Федерации
Степанова Д.В.	-	Заместитель руководителя Департамента инвестиционной и промышленной политики Правительства Москвы
Тымчик В.В.	-	Начальник Управления развития экспорта Департамента предпринимательства и инновационного развития Правительства Москвы
Урусова А.В.	-	Начальник отдела содействия реструктуризации долга Управления обеспечения процедур банкротства Федеральной налоговой службы
Чижова Д.А.	-	Начальник отдела регистрации лекарственных

средств Департамента регулирования обращения лекарственных средств и медицинских изделий Министерства здравоохранения Российской Федерации

- |                   |   |                                                                                                                                                                     |
|-------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Шайдуллина Л. Ф.  | - | Руководитель проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации        |
| Шальнева Н.А.     | - | Заместитель директора Департамента Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации                                              |
| Шантаев Э.Б.      | - | Начальник отдела развития цифровой инфраструктуры Департамента цифровых технологий Министерства промышленности и торговли Российской Федерации                      |
| Шелудченкова С.А. | - | Начальник отдела Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации                                                                |
| Шелудченкова С.А. | - | Начальник отдела Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации                                                                |
| Шестоперов А.М.   | - | Руководитель Дирекции организации правовой поддержки субъектов МСП акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» |
| Щербинин А.А.     | - | Начальник отдела реализации государственной программы Департамента радиоэлектронной промышленности Министерства промышленности и торговли Российской Федерации      |
| Цекоева З.А.      | - | Управляющий директор Блока стратегии и развития государственной корпорации развития «ВЭБ. РФ»                                                                       |
| Дьяченко Т.Г.     | - | Руководитель штаба Бизнес-блока государственной корпорации развития «ВЭБ. РФ»                                                                                       |
| Королева Д.Э.     | - | Директор Блока рисков государственной корпорации развития «ВЭБ. РФ»                                                                                                 |
| Рудь Н.В.         | - | Исполнительный директор, Бизнес-блок государственной корпорации развития «ВЭБ. РФ»                                                                                  |

**СОСТАВ****Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации  
«Развитие бизнеса зерновой отрасли растениеводства КФХ»**

Петрова В.В.	-	Руководитель рабочей группы - руководитель проектов управления «Профиль клиента и реестр «жизненных ситуаций центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Цветов К.А.	-	Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Абрегова Э. К.	-	Начальник отдела растениеводства и земледелия Министерства сельского хозяйства Республики Адыгея
Алексеева Ю.В.	-	Специалист Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Андреева Е.П.	-	Главный специалист-эксперт отдела карантина растений при экспортно-импортных операциях Управления фитосанитарного надзора при экспортно-импортных операциях и международного сотрудничества Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
Босенков А.В.	-	Заместитель директора Департамента цифровых технологий Министерства промышленности и торговли Российской Федерации
Баландин В.А.	-	Начальник управления координации создания и обеспечения функционирования ФГИС ЕЦП НСПД филиала ППК «Роскадастр» Центр информационных технологий «Роскадастр-Инфотех»
Баскакова Е.Ю.	-	Начальник отдела нормативно-правового регулирования по обеспечению селекционно-семеноводческой деятельности Департамента селекции и семеноводства Министерства сельского хозяйства Российской Федерации
Белов А.А.	-	Заместитель начальника отдела ветеринарного контроля при внешнеторговых операциях и на транспорте Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору

Белокопытов С.В.	-	Начальник управления стратегического развития и цифровой трансформации Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
Беляшов А.В.	-	Начальник Управления развития экспорта Департамента предпринимательства и инновационного развития города Москвы
Бизунова А.В.	-	Начальник отдела взаимодействия с международными организациями и инспекционной работы в области карантина растений Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
Бушкин С. А.	-	Заместитель начальника Управления цифровой трансформации и информационной безопасности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
Васильева В. С.	-	Заместитель начальника отдела эксплуатации информационных систем Департамента цифровых технологий Министерства промышленности и торговли Российской Федерации
Вехина О.В.	-	Заместитель министра сельского хозяйства Тульской области
Войлокова Е.А.	-	Руководитель проектов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Горборукова А. А.	-	Главный консультант отдела сопровождения проектов эффективности государственного управления ГУ ТО «Ситуационный центр Губернатора Тульской области»
Гордеев А.М.	-	Заместитель министра сельского хозяйства Тульской области
Гущин А. В.	-	Начальник Отдела контроля в области семеноводства Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
Денисова Т. С.	-	Заместитель начальника отдела ведения федерального реестра государственных услуг и экспертизы административных регламентов Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций
Ивченко В.Н.	-	Начальник отдела ФБГУ «Центр цифровой трансформации в сфере АПК»
Ильченко А. А.	-	Начальник отдела внутреннего фитосанитарного надзора и карантина растений Федеральной службы

по ветеринарному и фитосанитарному надзору

- |                   |   |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Казанников Д. А.  | - | Руководитель проекта по поддержке экспорта агропромышленного комплекса Акционерного общества «Российский Экспортный Центр»                                                                                                                   |
| Капустина И.В.    | - | Главный специалист-эксперт отдела по надзору за безопасным обращением пестицидов и агрохимикатов Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору                                                                               |
| Кирпаль С. В.     | - | Старший менеджер по развитию продуктовой линейки проекта «Одно окно» Акционерного общества Российский экспортный центр                                                                                                                       |
| Коликов К. М.     | - | Заместитель начальника инспекции Тульской области по государственному надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники - заместитель главного государственного инспектора Тульской области                          |
| Кондрашов К. Е.   | - | Заместитель директора Департамента экономики и государственной поддержки АПК Министерства сельского хозяйства Российской Федерации                                                                                                           |
| Кононова Т.В.     | - | Начальника отдела Департамента растениеводства, механизации, химизации и защиты растений Министерства сельского хозяйства Российской Федерации                                                                                               |
| Кронштадская Н.А. | - | Руководитель проектов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации                                                                                                                                    |
| Кудинова Т.А.     | - | Главный специалист-эксперт отдела ветеринарного контроля при внешнеторговых операциях и на транспорте Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору                                                                          |
| Курбанов С.С.     | - | Заместитель начальника отдела внутреннего фитосанитарного надзора и карантина растений Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору                                                                                         |
| Лазуткина Е.А.    | - | Начальник отдела поддержки экспорта продукции животноводства управления ветеринарного надзора при экспортно-импортных операциях, на транспорте и международного сотрудничества Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору |
| Ларина Н. С.      | - | Заместитель начальника отдела обеспечения безопасности зерна и продуктов его переработки Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору                                                                                       |

- Лебедев С. Г. - Начальник отдела программно- информационного обеспечения и государственных услуг министерства сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области
- Малый В. И. - Начальник управления земельных отношений, развития отраслей растениеводства министерства сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области
- Матвеев А.В. - Заместитель начальника отдела карантина растений при экспортно-импортных операциях Управления фитосанитарного надзора при экспортно-импортных операциях и международного сотрудничества Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
- Мелешкина П. Л. - Заместитель начальника отдела контроля в области семеноводства Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
- Мосина О. В. - Начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
- Морозевский М. В. - Начальник отдела ведения федерального реестра Государственных услуг и экспертизы административных регламентов Департамента обеспечения качества предоставления Государственных услуг населению и выполнения Государственных функций
- Надежная Л.А. - Главный специалист-эксперт отдела обеспечения безопасности зерна и продуктов его переработки Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
- Новоселов С. И. - Заместитель начальника управления – начальник отдела государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники – заместитель главного государственного инженера- инспектора гостехнадзора Ростовской области
- Нуприенкова А. В. - Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
- Олейников Д. А. - Руководитель продуктового направления Акционерного общества «РТ Лабс»
- Павлова Н. А. - Начальник отдела обеспечения безопасности зерна и

продуктов его переработки Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору

- |                 |   |                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Павлова Я.А.    | - | Главный специалист-эксперт отдела внутреннего фитосанитарного надзора и карантина растений Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору                                                          |
| Пенькова Н. Д.  | - | Координатор проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации                                                       |
| Пигалицын М. С. | - | Начальник Управления правового обеспечения и международного взаимодействия Федеральной службы по аккредитации                                                                                                     |
| Пищелко А. Е.   | - | Руководитель Государственного казенного учреждения города Москвы «Новые технологии управления» Правительства Москвы                                                                                               |
| Потапов И.С.    | - | Начальник отдела по надзору за безопасным обращением пестицидов и агрохимикатов Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору                                                                     |
| Рассолов И.И.   | - | Главный специалист отдела административного обеспечения ФГБУ «ВНИИКР», секретарь рабочей группы Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по вопросам внедрения принципов клиентоцентричности |
| Симочкина К.И.  | - | Технический специалист Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации                                                                                                        |
| Сидорова В. Г.  | - | Ведущий консультант отдела эксплуатации информационных систем Департамента цифровых технологий Министерства промышленности и торговли Российской Федерации                                                        |
| Селиваткин П.В. | - | Начальник отдела Департамента растениеводства, механизации, химизации и защиты растений Министерства сельского хозяйства Российской Федерации                                                                     |
| Семенов В.В.    | - | Заместитель начальника Управления фитосанитарного надзора при экспортно-импортных операциях и международного сотрудничества Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору                         |
| Серегина В.В.   | - | Начальник управления развития малого и среднего предпринимательства Департамента предпринимательства и инновационного развития города Москвы                                                                      |



- Снитко Т. Н. - Начальник управления развития малых форм хозяйствования министерства сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области
- Стенина Д.М. - Главный специалист отдела информационно-аналитической и инспекционной работы ФГБУ «ВНИИЗЖ»
- Стрельникова О.Н. - Заместитель начальника управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
- Сударикова А.С. - Ведущий специалист отдела аналитической работы по ветеринарному контролю при внешнеторговых операциях и на транспорте Информационно-аналитического центра ФГБУ «ВНИИЗЖ»
- Тананина Ю. В. - Специалист Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- Чупров О. Ф. - Начальник отдела технической политики и государственного технического надзора Департамента растениеводства, механизации, химизации и защиты растений Министерства сельского хозяйства Российской Федерации
- Черных А. Р. - Главный специалист-эксперт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- Шашкин А.А. - Начальник управления оптимизации услуг и развития клиентских сервисов министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области (РЦО)
- Широкова И. А. - Заместитель директора Департамента растениеводства, механизации, химизации и защиты растений Министерства сельского хозяйства Российской Федерации
- Ярмола Д.А. - Руководитель проектов ФГБУ «ЦЭКИ» Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

**СОСТАВ****Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации  
«Организация туристических поездок»**

Петрова В.В.	-	Руководитель рабочей группы - руководитель проектов управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник управления "Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций" центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Цветов К.А.	-	Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Цветков М.А.	-	Заместитель министра туризма Ярославской области
Арутюнова А.З.	-	Заместитель председателя Комитета по туризму города Москвы
Асриева К.Л.	-	Главный консультант отдела развития активных видов туризма министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края
Бадмажапов Т.С.	-	Заместитель директора Департамента реализации проектов в сфере туристской деятельности Минэкономразвития России
Беспамятновая Я.Б.	-	И.о. директора ГБУ КК "Центр развития курортов и туризма"
Буряга В.О.	-	Заместитель начальника отдела методологической поддержки реинжиниринга процессов ФГБУ «РФИ Минприроды России»
Бушуев С.С.	-	Советник Отдела координации туристической деятельности Управления туризма Комитета по туризму города Москвы
Васильев А.И.	-	Первый заместитель директора ФГБУ «РФИ Минприроды России»
Верещагин О.А.	-	Начальник Управления программ развития, цифровизации, информатизации и аналитики Ространснадзора России

- Вольф Д.В. - Заместитель директора ФГБУ «Информационно-аналитический центр поддержки заповедного дела» Минприроды России
- Волынцева Н.А. - Ведущий консультант управления туризма Департамента экономического развития Вологодской области
- Гадельшин А.А. - Начальник отдела методологической поддержки реинжиниринга процессов ФГБУ «РФИ Минприроды России»
- Григ И.И. - Заместитель начальника Управления туризма - начальник Отдела координации туристической деятельности Комитета по туризму города Москвы
- Груша Г.Р. - и.о. директора Департамента реализации проектов в сфере туристской деятельности Минэкономразвития России
- Егоркина И.А. - Начальник отдела надзора за лицензированием, регистрацией судов и информационно-аналитического обеспечения Управления государственного морского и речного надзора Ространснадзора России
- Егоров П.А. - Специалист Минцифры России
- Жигалов А.А. - Заместитель начальника Управления гостиничного хозяйства
- Зарицкий М.В. - Врио министра курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края
- Кандабарова Ю.А. - Специалист отдела государственного регулирования отрасли туризма департамента развития туризма министерства экономического развития Тульской области
- Кирюхин В.А. - Заместитель начальника отдела анализа туристского рынка Департамента реализации проектов в сфере туристской деятельности
- Клементьева Е.В. - Заместитель начальника, Правительство Иркутской области
- Козлов Д.Б. - Начальника отдела контроля и надзора на автомобильном транспорте и в дорожном хозяйстве Управления

государственного автомобильного и дорожного надзора Ространснадзора России

- Красивская Ю.А. - Специалист отдела государственного регулирования отрасли туризма департамента развития туризма министерства экономического развития Тульской области
- Красникова А.С. - Заместителя начальника Управления государственного автомобильного и дорожного надзора Ространснадзора России
- Кузнецова А.А. - Советник отдела государственной службы и кадров Административного управления Ространснадзора России
- Лапешкина М.Н. - Руководитель проекта проектного управления министерства экономического развития Тульской области
- Маас О.Р. - Ведущий специалист методологической поддержки реинжиниринга процессов ФГБУ «РФИ Минприроды России»
- Маркин М.С. - Главный государственный инспектор отдела надзора за лицензированием, регистрацией судов и информационно-аналитического обеспечения Управления государственного морского и речного надзора Ространснадзора России
- Мартынова Е.Г. - директор Регионального фонда «Агентство развития туризма Тульской области»
- Михайлов В.С. - Директор департамента развития туризма министерства экономического развития Тульской области
- Михальченко К.Г. - Начальник Административного управления Ространснадзора России
- Никоноров А.Г. - Член президиума, председатель Центральной кадровой комиссии Федерации спортивного туризма России
- Панов С.Н. - Вице-президент, председатель Маршрутного комитета, Заместитель председателя ЦМКК Федерации спортивного туризма России
- Постовский Л.М. - Член президиума Федерации спортивного туризма России

- Пищелко А.Е. - Руководитель Государственного казенного учреждения города Москвы «Новые технологии управления»
- Рябуха А.Ю. - Начальник отдела развития активных видов туризма министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края
- Сайфуллина Г.Г. - Главный специалист регионального центра оптимизации Правительства Республики Башкортостан
- Саркисян С.В. - Заместитель начальника Управления государственного морского и речного надзора Ространснадзора России
- Семисчастнов Д.С. - Заместитель начальника отдела Главного управления «Национальный центр управления в кризисных ситуациях» МЧС России
- Силиванова Ю.Ю. - Бизнес-аналитик проектного управления министерства экономического развития Тульской области
- Сирченко А.А. - Заместитель генерального директора по работе с органами власти (GR.) и коммуникациям ООО «ТТ-Трэвел»
- Сокольникова А.Х. - Руководитель регионального центра оптимизации Правительства Республики Башкортостан
- Соловьева Н.А. - Начальник отдела государственного регулирования отрасли туризма министерства экономического Развития Тульской области
- Соломатина Л.Е. - заместитель министра экономического развития Тульской области
- Томилин А.В. - Начальник отдела ФГБУ «Информационно-аналитический центр поддержки заповедного дела» Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации
- Шабанова Н.В. - Заместитель директора бюджетного учреждения Вологодской области «Электронный регион»
- Шалаева В.С. - Советник отдела цифровизации и развития информационных систем Управления программ развития, цифровизации, информатизации и

аналитики Федеральной службы по надзору в сфере  
транспорта

Ярошевский А.Э.

-

Первый вице-президент, заместитель председателя  
ЦМКК Федерации спортивного туризма России

**СОСТАВ****Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации  
«Приобретение маломерного судна для некоммерческого пользования»**

Китаева А.А.	-	Руководитель рабочей группы - руководитель проектов управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» автономная некоммерческая организация «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Цветов К.А.	-	Заместитель руководителя центра разработок «Государство для людей» автономная некоммерческая организация «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».
Безрукова В.А.	-	Ведущий советник отдела медицинских освидетельствований, промышленной медицины, охраны здоровья отдельных категорий работников и судебной медицины Департамента организации экстренной медицинской помощи и управления рисками здоровью Минздрава России
Болтаева А.В.	-	Заместитель начальника отдела Департамента Государственной инспекции по маломерным судам МЧС России
Кулаков А.В.	-	Заместитель начальника отдела Департамента развития сервиса и клиентского опыта Минцифры России

**Приложение № 7**  
к протоколу заседания  
межведомственной рабочей группы  
по внедрению клиентоцентричности  
в государственное управление  
от 8 августа 2024 г. № 110

**«Дорожная карта»**  
**Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации**  
**по оптимизации жизненной ситуации «Получение мер поддержки для развития бизнеса»**

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
<b>1</b>	<b>Общеорганизационный и нормативный блок</b>				
1.1	Внесение в Правительство Российской Федерации проектов нормативных правовых актов, определяющих единый порядок проведения отбора получателей мер поддержки в форме субсидий и единых правил их предоставления в соответствии со статьей 78.5 Бюджетного кодекса Российской Федерации (план-график подготовки нормативных правовых актов, необходимых для реализации норм федерального закона от 19 декабря 2022 г. № 521-ФЗ «О внесении изменений в бюджетный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 18.01.2023 № 379П-П13)	14.04.2023	01.09.2023	Министерство финансов Российской Федерации	Проекты нормативных правовых актов внесены в Правительство Российской Федерации
1.2	Анализ, группировка/категорирование финансовых мер поддержки в форме субсидий и грантов, детализация требований к их описанию с целью формирования требований по развитию ГИИС «Электронный бюджет» и Единого портала государственных (муниципальных) услуг для целей потребительского сравнения субсидий	01.09.2023	29.03.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство финансов Российской Федерации, главные распорядители бюджетных средств	Сформированы Предложения



1.3	Анализ, группировка/категорирование нефинансовых мер поддержки для целей потребительского сравнения мер поддержки	01.09.2023	29.03.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Группировка и категорирование мер поддержки осуществлена, сформированы предложения
1.4	Формирование информации о мерах поддержки в форме субсидий на Портале предоставления мер финансовой государственной поддержки ( <a href="https://promote.budget.gov.ru">https://promote.budget.gov.ru</a> ) в соответствии со статьей 78.5 Бюджетного кодекса Российской Федерации	01.12.2023	10.01.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство финансов Российской Федерации, главные распорядители бюджетных средств, включая участников жизненной ситуации: АО «Российский экспортный центр» (в случае выполнения функции оператора субсидии); АО «Корпорация «МСП» (в случае выполнения функций оператора субсидий); Минздрав России; Минпромторг России; Минцифры России, Фонд развития промышленности (в случае выполнения функций оператора субсидии)	Информация внесена и утверждена на Портале предоставления мер финансовой государственной поддержки

## 2 Блок по реинжинирингу сервиса «Получение мер поддержки для развития бизнеса»

2.1	Разработка прототипа целевого образа результата	01.05.2023	30.05.2023	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство финансов Российской Федерации, Минэкономразвития России, АО «Корпорация «МСП»	Протокол заседания Рабочей группы по реализации жизненной ситуации «Получение мер поддержки для развития бизнеса», подтверждающий разработку прототипа целевого образа результата
2.2	Разработка проектного решения (доработанные макеты по гайдам Госуслуг, перечень мероприятий по двум очередям разработки сервиса)	09.01.2024	29.03.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Отчет о разработке проектного решения (доработанные макеты по гайдам Госуслуг, перечень мероприятий по двум очередям разработки сервиса)
2.3	Согласование проектного решения	29.03.2024	15.04.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство	Протокол заседания Рабочей группы по реализации жизненной ситуации «Получение мер поддержки для развития бизнеса», подтверждающий

				финансов Российской Федерации Минэкономразвития России АО «Корпорация «МСП»	согласование проектного решения
2.4	Доработка информационных систем ведомств (опционально) – первая очередь	16.04.2024	30.09.2024	Министерство финансов Российской Федерации, Операторы мер поддержки, предоставляемых в форме субсидий в соответствии со статьей 78.5 БК РФ	Отчет о доработке системы
2.5	Доработка сервиса подбора мер поддержки для бизнеса – первая очередь	16.04.2024	30.09.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Отчет о доработке портала Госуслуг
2.6	Тестирование первой очереди доработок сервиса подбора мер поддержки для бизнеса	01.10.2024	15.10.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство финансов Российской Федерации	Письмо о проведении тестирования
2.7	Доработка информационных систем ведомств (опционально) – вторая очередь	01.10.2024	10.11.2024	Министерство финансов Российской Федерации, Операторы мер поддержки, предоставляемых в форме субсидий в соответствии со статьей 78.5 БК РФ	Отчет о доработке системы
2.8	Доработка сервиса подбора мер поддержки для бизнеса – вторая очередь	01.10.2024	15.11.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации АО «Корпорация «МСП»	Отчет о доработке портала Госуслуг
2.9	Тестирование сервиса, доработка (при необходимости) и вывод в продуктивный контур доработанного сервиса на портале Госуслуг	18.11.2024	02.12.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство финансов Российской Федерации АО «Корпорация «МСП»	Письмо о проведении тестирования

2.10	Размещение информации о финансовых мерах поддержки (за исключением субсидий и грантов) и о нефинансовых мерах поддержки на Цифровой платформе МСП с последующим размещением ссылок на портале Госуслуг	28.06.2024* при технической возможности	31.11.2024	ВЭБ.РФ, Минэкономразвития России, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации АО «Корпорация «МСП», Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Отчет о размещении
2.11	Разработка инструкции по подключению к сервису подбора мер поддержки для бизнеса источников данных о мерах поддержки	01.08.2024	15.11.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации АО «Корпорация «МСП» Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Инструкция по подключению источников данных о мерах поддержки разработана и направлена на согласование
2.12	Согласование инструкции по подключению к сервису подбора мер поддержки для бизнеса источников данных о мерах поддержки	16.11.2024	29.11.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство финансов Российской Федерации, Минэкономразвития России, АО «Корпорация «МСП» Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Инструкция по подключению источников данных о мерах поддержки согласована

**Дорожная карта по реализации жизненной ситуации**  
**«Попадание в чрезвычайную ситуацию»**

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
<b>ОЦС-1 2023 год</b>				
<b>1.</b>	<b>Нормативный блок</b>			
1.1	Анализ нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, ведомственных нормативных правовых актов с последующим выявлением возможностей по их уточнению и дополнению для обеспечения образа целевого состояния	01.10.2023	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации (далее – Аналитический центр), ОИВ	Подготовлены предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты
1.2	Формирование плана-графика по внесению изменений в нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации и ведомственные нормативные правовые акты	30.12.2023	ОИВ	Сформирован план-график по внесению изменений в нормативные правовые акты
<b>2.</b>	<b>Блок по доработке информационных систем</b>			
2.1	Разработка навигатора жизненной ситуации (далее - ЖС) (лендинг) для граждан, которые хотят ознакомиться с информацией о ЧС	15.11.2023	Минцифры России, Аналитический центр	Реализована страница на ЕПГУ
2.2	Разработка раздела «Волонтеры и добровольцы» в навигаторе ЖС с возможностью перехода на сайты добровольческих (волонтерских) организаций	30.11.2023	Минцифры России, Аналитический центр	Разработан раздел в навигаторе ЖС с возможностью перехода на сайты добровольческих (волонтерских) организаций

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.3	Размещение в навигаторе ЖС на ЕПГУ доработанных памяток по выбранным ЧС (взрывы ВОП, паводки, взрывы бытового газа) (доработка памяток п.3.1)	30.11.2023	Минцифры России	Размещены памятки в навигаторе ЖС
2.4	Реализация возможности перехода на сайт МЧС России, в раздел «Безопасность граждан» (памятки) из навигатора ЖС	30.11.2023	Минцифры России	Реализована возможность перехода на сайт МЧС России, в раздел «Безопасность граждан» (памятки)
2.5	Реализация размещения в навигаторе ЖС карты с ближайшими МФЦ, ОМСУ, пунктами выдачи дополнительной помощи, местами эвакуации при ЧС	15.09.2024	Минцифры России	Размещена в навигаторе ЖС карта ближайших МФЦ, ОМСУ, пунктов дополнительной помощи, пунктов временного размещения, а также расположения мобильных бригад
2.5.1	Создание справочников по пяти пилотным регионам: Иркутская область, Курская область, Самарская область, Ставропольский край, Приморский край	29.03.2024	АЦ при Правительстве РФ, Иркутская область, Курская область, Самарская область, Ставропольский край, Приморский край	Созданы и заполнены справочники МФЦ и ОМСУ, пунктов дополнительной помощи, пунктов временного размещения, а также расположения мобильных бригад
2.6	Реализация перехода на сайт МЧС России, в раздел психологической помощи из навигатора ЖС	30.11.2023	Минцифры России	Реализована возможность перехода на сайт МЧС России (раздел психологической помощи)
2.7	Реализация возможности получения мер поддержки (4 государственные услуги по оказанию финансовой помощи при ЧС) через навигатор ЖС на ЕПГУ	15.12.2023	Минцифры России, МЧС России, Иркутская область, Курская область, Приморский край, Самарская область	Реализована возможность получения мер поддержки (4 государственные услуги по оказанию финансовой помощи при ЧС) через навигатор ЖС
2.8	Реализация перехода из навигатора ЖС в сервис «Узнай ИНН» в ЛК ЕПГУ	01.11.2024	Минцифры России, ФНС России	Реализовано информирование в части определения идентификационного номера налогоплательщика в ЛК

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
				ЕПГУ
<b>3.</b>	<b>Иные мероприятия</b>			
3.1	Доработка памяток (с учетом фирменного стиля навигатора ЖС) по выбранным ЧС (взрывы ВОП, паводки, взрывы бытового газа) (реализация п.2.3)	30.10.2023	Аналитический центр, МЧС России	Доработаны памятки по выбранным ЖС
3.2	Разработка механизма внесения в навигатор ЖС информации о пунктах выдачи дополнительной помощи и местах эвакуации при ЧС (после разработки механизма реализация в п. 5.8, п. 5.9)	01.11.2023	Аналитический центр, Иркутская область, Курская область, Приморский край, Самарская область, Ставропольский край, Ульяновская область, Минцифры России	Определен механизм внесения в навигатор ЖС информации о пунктах выдачи дополнительной помощи и местах эвакуации
3.3	Анализ критериев утраты имущества первой необходимости и подготовка предложений по их изменению	15.11.2023	МЧС России, Аналитический центр, Иркутская область, Курская область, Приморский край, Самарская область, Ставропольский край, Ульяновская область	Проанализированы критерии, подготовлены предложения по их изменению
3.4	Анализ практики применения и подготовка предложений по внедрению мобильных бригад МФЦ в субъектах Российской Федерации (реализация п.6.1)	20.11.2023	Аналитический центр, Иркутская область, Курская область, Приморский край, Самарская область, Ставропольский край, Ульяновская область, МЧС России	Подготовлены предложения по внедрению мобильных бригад МФЦ в субъектах Российской Федерации
3.5	Подготовка предложений по созданию	15.12.2023	Аналитический центр,	Подготовлены предложения по

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	информационного блока в навигаторе ЖС о возможности получения региональных мер поддержки (за исключением 4 государственных услуг по оказанию финансовой помощи при ЧС)		Иркутская область, Курская область, Приморский край, Самарская область, Ставропольский край, Ульяновская область, МЧС России	созданию информационного блока в навигаторе ЖС о возможности получения региональных мер поддержки
3.6	Распространение актуальных памяток, популяризация и продвижение навигатора ЖС в субъектах Российской Федерации	20.12.2023	Иркутская область, Курская область, Приморский край, Самарская область, Ставропольский край, Ульяновская область, Аналитический центр	Проведены мероприятия по распространению памяток и продвижению навигатора ЖС в субъектах Российской Федерации
<b>ОЦС-2 2024 г.</b>				
<b>4.</b>	<b>Нормативный блок</b>			
4.1	Внесение изменений в нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации и ведомственные нормативные правовые акты согласно плану-графику (п.1.2)	30.12.2024	ОИВ	Внесены изменения в нормативные правовые акты согласно плану-графику
<b>5.</b>	<b>Блок по доработке информационных систем</b>			
5.1	Реализация восстановления документов/информирования о восстановлении через комплексную заявку (для себя, своего несовершеннолетнего ребенка):			
5.1.1	выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния	01.11.2024	Минцифры России, Минюст России, ФНС России	Реализована возможность получения повторного свидетельства о регистрации актов гражданского состояния
5.1.2	водительское удостоверение	01.11.2024	Минцифры России, МВД России	Реализована возможность подачи заявления из навигатора ЖС на

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
				получение дубликата водительского удостоверения с использованием сведений из единой заявки
5.1.3	ПТС и СТС	01.11.2024	Минцифры России, МВД России	Реализована возможность подачи заявления из навигатора ЖС на получение дубликатов ПТС и СТС с использованием сведений из единой заявки
5.1.4	полис ОМС	01.11.2024	Минцифры России	Реализовано информирование гражданина о восстановлении полиса ОМС
5.1.5	военный билет	01.11.2024	Минцифры России	Реализовано информирование гражданина о восстановлении военного билета
5.1.6	заграничный паспорт	01.11.2024	Минцифры России, МВД России	Реализовано информирование о порядке подачи заявления из навигатора ЖС на получение заграничного паспорта. Обеспечена возможность переадресации на электронную форму государственной услуги из главного экрана единой заявки.
5.1.7	аттестат	01.11.2024	Минцифры России, Минпросвещения, России, Рособрназор	Реализована возможность информирования об алгоритме получения дубликата аттестата в единой заявке
5.1.8	диплом	01.11.2024	Минцифры России, Минпросвещения России, Рособрназор	Реализована возможность информирования об алгоритме получения дубликата диплома в единой заявке



№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
5.1.9	Реализация механизма направления запроса на восстановление документов для несовершеннолетнего ребенка	01.11.2024	Минцифры России, Минюст России, МВД России	Реализован механизм получения документов на несовершеннолетнего ребенка в части получения повторных документов об актах гражданского состояния, а также паспорта, заграничного паспорта гражданина Российской Федерации.
5.2	Реализация информирования о возможности получения копии документа, на основании которого сведения внесены в ЕГРН, либо восстановлении выписки из ЕГРН (об объекте недвижимости; об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости; о переходе прав на объект недвижимости)	01.11.2024	Минцифры России, ППК «Роскадастр», Росреестр	Реализовано информирование о порядке получения копии документа, на основании которого сведения внесены в ЕГРН, либо выписки из ЕГРН. Обеспечена возможность переадресации на электронную форму услуги из главного экрана единой заявки.
5.3	Реализация в навигаторе ЖС информирования об алгоритме восстановления свидетельства пенсионера	01.11.2024	Минцифры России	Реализовано в навигаторе ЖС информирование об алгоритме восстановления свидетельства пенсионера
5.4	Реализация в навигаторе ЖС получения сведений из электронной трудовой книжки и информирования об алгоритме восстановления трудовой книжки	01.11.2024	Минцифры России	Реализовано получение сведений из электронной трудовой книжки и информирование об алгоритме восстановления трудовой книжки, оформлению дубликата трудовой книжки в навигаторе ЖС
5.5	Реализация информирования о порядке восстановления СНИЛС на бумажном носителе и переадресация в ЛК ЕПГУ в раздел «Личные документы» для ознакомления с данными «СНИЛС»	01.11.2024	Минцифры России	Реализовано информирование об отсутствии необходимости восстановления СНИЛС (пластик/бумажный вид) и переадресация в ЛК ЕПГУ в раздел «Личные документы» («СНИЛС»)

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
5.6	Реализация раздела с выплатами и социальными гарантиями в навигаторе ЖС:			
5.6.1	Реализация размещения информации о получении мер поддержки, запрошенных через навигатор ЖС, в ЛК ЕПГУ	20.09.2024	Минцифры России	Реализовано размещение информации о получении мер поддержки в ЛК ЕПГУ
5.6.2	Доработка ВИС в части направления решения о назначении/отказе в назначении выплат в ЛК ЕПГУ	30.12.2024	Самарская область	Доработан ВИС, информация о получении мер поддержки размещена в ЛК ЕПГУ
5.7	Реализация размещения в навигаторе ЖС ссылки на приложение МЧС России для прохождения тестирования на знание порядка действий при ЧС	30.06.2024	Минцифры России, МЧС России	Размещена в навигаторе ЖС ссылка на приложение МЧС России
5.8	Доработка ПГС в части возможности создания электронной формы «заключения о работе комиссии» и подписания ЭЦП	30.09.2024	Минцифры России, МЧС России, Иркутская область, Курская область, Приморский край, Самарская область	Доработана ФГИС ПГС
5.9	Проактивное формирование заявления на получение финансовой помощи пострадавшим в ЧС	30.09.2024	Минцифры России, МЧС России, Иркутская область, Курская область, Приморский край, Самарская область	Реализована возможность проактивного формирования заявления на получение финансовой помощи пострадавшим в ЧС
5.10	Реализация размещения «заключения о работе комиссии» в ЛК на ЕПГУ с возможностью выгрузки и распечатки	30.09.2024	Минцифры России, МЧС России	Реализовано размещение «заключения о работе комиссии» в ЛК ЕПГУ, с возможностью сохранения в формате PDF
5.11	Отображение информации о возможности получения потребительского кредита на льготных условиях, при появлении такой программы	30.12.2024	Аналитический центр, Минцифры России	Определена пилотная кредитная организация и интегрирована с навигатором ЖС
5.12	Оптимизация работы по приёму заявлений на получение финансовой помощи пострадавшим в	30.09.2024	Минцифры России	Реализовано исключение возможности подачи повторного

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	ЧС			заявления до принятия решения
5.13	Возможность подачи единого заявления на получение финансовой помощи пострадавшим в ЧС на себя и несовершеннолетнего ребёнка	30.09.2024	Минцифры России	Реализована возможность подачи единого заявления за себя и несовершеннолетнего ребёнка
<b>6.</b>	<b>Инфраструктурный блок</b>			
6.1	Закупка техники и оборудования для реализации выездов мобильных бригад МФЦ (по результатам предложений из п. 3.4)	30.09.2024	ОИВ	Закуплена техника и оборудование, мобильные бригады МФЦ готовы к реагированию
<b>7.</b>	<b>Иные мероприятия</b>			
7.1	Создание и размещение в навигаторе ЖС видеоинструкций использования навигатора ЖС на ЕПГУ	01.12.2024	Минцифры России	Созданы и размещены инструкции в навигаторе ЖС
7.2	Распространение актуальных памяток, популяризация и продвижение обновленного навигатора ЖС в субъектах Российской Федерации	01.10.2024	Иркутская область, Курская область, Приморский край, Самарская область	Проведены мероприятия по распространению памяток и продвижению навигатора ЖС в субъектах Российской Федерации
7.3	Подготовка предложений для масштабирования жизненной ситуации «Попадание в чрезвычайную ситуацию» на все субъекты Российской Федерации	15.12.2024	Аналитический центр, Минэкономразвития России, МЧС России	Подготовлены мероприятия для масштабирования ЖС

**«Дорожная карта»  
по реализации жизненной ситуации «Многодетная семья»**

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	<b>Общий блок</b>			
1.1	Разработка прототипа целевого образа результата	22.06.2023 14.11.2023	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации (далее – Аналитический центр)	Проект прототипа
2	<b>Цифровое удостоверение многодетной семьи</b>			
2.1	<b>Нормативный блок</b>			
2.1.1	Внесение Постановления Правительства об эксперименте в целях реализации цифрового удостоверения многодетной семьи на основе федерального банка данных многодетных семей	III кв. 2024	Минэкономразвития России	Проект постановления согласован и внесен в Правительство Российской Федерации
2.1.2	Направление письма в субъекты Российской Федерации с рекомендациями о необходимости передачи в СФР сведений о многодетных семьях в формате, предусмотренном в федеральном банке данных многодетных семей	20.12.2023	Аналитический центр	Направленное письмо в субъекты Российской Федерации
2.1.3	Внесение предложений по единым требованиям к полям цифрового УМС, согласование требований (для пилотных регионов)	10.02.2024	Согласование: Минтруд России Минцифры России Предложения: Республика Башкортостан Белгородская область Калужская область Ленинградская область Липецкая область Новгородская область Новосибирская область Рязанская область Тульская область Ярославская область Аналитический центр	Протокол согласования

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.1.4	Принятие НПА (постановление Правительства Российской Федерации) о форме удостоверения многодетной семьи, в том числе цифрового (при принятии нового Указа Президента Российской Федерации о мерах поддержки многодетных семей)	01.07.2024	Минтруд России Минцифры России - согласование	Утвержденные НПА
2.1.5	Внесение изменений в НПА, связанных с переходом на цифровое удостоверение многодетной семьи в пилотном регионе	01.10.2024 – срок вступления в силу	Республика Башкортостан Белгородская область Калужская область Кировская область Ленинградская область Липецкая область Новгородская область Новосибирская область Рязанская область Томская область Тульская область Удмуртская республика ХМАО-Югра Ярославская область	Утвержденные НПА
2.1.6	Утверждение порядка подтверждения статуса многодетной семьи по месту требования с использованием сведений, полученных из ГИС ЕЦП, а также электронного образа удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи	30.08.2024	Минтруд России Минцифры России	Утвержден порядок подтверждения статуса многодетной семьи с использованием сведений электронного образа удостоверения многодетной семьи
2.1.7	Утверждение регламента информационного взаимодействия поставщиков сведений о признании семьи многодетной и ГИС ЕЦП	31.10.2024	Минтруд России, СФР	Утвержден регламент информационного взаимодействия
2.2	<b>Блок по доработке информационных систем в целях реализации цифрового удостоверения многодетной семьи в пилотных регионах</b>			
2.2.1	Направление формата передачи в СФР сведений о многодетных семьях, предусмотренного в федеральном банке многодетных семей	15.11.2023	Минтруд России СФР	Письмо в РОИВы – участники ЖС с документацией с порядком подключения
2.2.2	Обеспечение возможности для регионов отражения сведений о многодетных семьях в банке данных многодетных семей	Пилотным регионам – 31.01.2024; другим субъектам – 01.07.2024	СФР Минтруд России	Отчет о создании реестра
2.2.3	Доработка ведомственных информационных систем пилотных регионов для отправки сведений в федеральный банк данных многодетных семей	20.02.2024	Республика Башкортостан Белгородская область Калужская область	Отчет об успешном обмене данными в результате доработки ВИС

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
			Кировская область Ленинградская область Липецкая область Новгородская область Новосибирская область Рязанская область Томская область Тульская область Удмуртская республика ХМАО-Югра Ярославская область	
2.2.4	Передача пилотными регионами в продуктивной среде в СФР всех ретро-сведений о многодетных семьях в формате, предусмотренном в федеральном банке данных многодетных семей, их регулярная актуализация с периодичностью 1 рабочий день с момента принятия решения	31.03.2024	Республика Башкортостан Белгородская область Калужская область Кировская область Ленинградская область Липецкая область Новгородская область Новосибирская область Рязанская область Томская область Тульская область Удмуртская республика ХМАО-Югра Ярославская область	Отчет об успешном наполнении федерального банка данных
2.2.5	Подтверждение наполнения федерального банка данных многодетных семей пилотными регионами в размере 95%	30.05.2024	СФР	Письмо в Аналитический центр с рейтингом наполнения реестра пилотами
2.2.6	Создание витрины данных многодетных семей в ГИС «ЕЦП»	28.06.2024	СФР	Витрина разработана в продуктивной среде и наполнена
2.2.6.1	Заключение контракта на создание ГИС ЕЦП 2 очереди	10.10.2023	СФР	Отчет о заключении контракта
2.2.6.2	Вывод в продуктивный контур витрины данных многодетных семей	28.06.2024	СФР	Витрина разработана в продуктивной среде и наполнена
2.2.7	Проектирование услуги «Присвоение статуса многодетной семьи» на ЕПГУ с выдачей результата предоставления услуги в электронном виде*	20.02.2024	Минцифры России согласование: Минтруд России, Аналитический центр	Согласованные макеты экранных форм
2.2.8	Разработка единых функциональных требований для субъектов для приема заявления о присвоении статуса многодетной семьи с ЕПГУ*	31.05.2024	Минцифры России	Письмо с направлением требований в субъекты –участники пилотного проекта

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.2.9	Разработка и регистрация в продуктивной среде видов сведений в СМЭВ, необходимых для предоставления услуги «Присвоение статуса многодетной семьи»*	30.06.2024	Минцифры России	Отчет о произведенных доработках
2.2.10	Доработка ведомственных информационных систем для приема заявлений с ЕПГУ и направления результата предоставления услуги в ЛК ЕПГУ в электронном виде	01.08.2024	Республика Башкортостан Белгородская область Калужская область Кировская область Ленинградская область Липецкая область Новгородская область Новосибирская область Рязанская область Томская область Тульская область Удмуртская республика ХМАО-Югра Ярославская область	Отчет о произведенных доработках
2.2.11	Проведение интеграционного тестирования предоставления услуги «Присвоение статуса многодетной семьи» на ЕПГУ в тестовой среде*	20.08.2024	Минцифры России	Отчет о тестировании
2.2.12	Доработка ЕПГУ в части предоставления услуги по присвоению статуса с результатом в виде цифрового удостоверения*	30.08.2024	Минцифры России	Отчет о произведенных доработках
2.2.13	Проведение интеграционного тестирования предоставления услуги «Присвоение статуса многодетной семьи» на ЕПГУ в закрытой продуктивной среде*	30.08.2024	Минцифры России	Отчет о тестировании
2.2.14	Создание сервиса в тестовой среде, обеспечивающего проверку актуальности цифрового удостоверения многодетной семьи*	30.09.2024	Минцифры России	Отчет о создании сервиса
2.2.15	Доработка ЛК ЕПГУ в части реализации отображения цифрового удостоверения многодетной семьи с qr-кодом, подтверждающим действительность удостоверения*	01.10.2024	Минцифры России	Отчет о произведенных доработках
2.2.16	Вывод услуги «Присвоение статуса многодетной семьи» с выдачей результата в электронном виде в открытую продуктивную среду ЕПГУ*	01.10.2024	Минцифры России	Отчет об открытии доступа к сервису для граждан
2.3	<b>Инфраструктурный блок в целях реализации цифрового удостоверения многодетной семьи</b>			
2.3.1	Подготовка и направление комплекта готовых рекламно-информационных материалов для проведения	30.04.2024	Аналитический центр	Комплект материалов направлен в РОИВы – участники пилотирования по

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	информационной кампании о переходе в субъекте на цифровое удостоверение многодетной семьи			цифровому удостоверению
2.3.2	Проведение информационной кампании в пилотном субъекте по переходу на цифровое удостоверение многодетной семьи	15.09.2024	РОИВы – участники пилотного проекта	Отчет о проведенной информационной кампании
2.4	<b>Иные мероприятия в рамках реализации цифрового удостоверения многодетной семьи</b>			
2.4.1	Анализ опыта пилотных регионов по переходу на цифровое удостоверение многодетной семьи, подготовка рекомендаций по масштабированию услуги, в том числе по добавлению цифрового удостоверения многодетной семьи в раздел «Документы для предъявления» мобильного приложения ЕПГУ с верификацией пользователя при демонстрации QR-кода по лицу	30.11.2024	Аналитический центр Минтруд России Минцифры России РОИВы – пилотные участники ЖС	Отчет с предложениями по масштабированию услуги на все субъекты Российской Федерации
<b>3</b>	<b>Общая оптимизация клиентского пути при получении услуг, связанных с предоставлением мер поддержки семьям</b>			
<b>3.1</b>	<b>Нормативный общий блок</b>			
3.1.1	Подготовка предложений по изменению НПА для оказания услуг, входящих в жизненную ситуацию «Многодетная семья», без запроса от заявителя справки с места учебы (по среднему и среднему профессиональному уровню образования) в рамках получения сведений от витрин данных «Образование» по программам среднего общего и среднего профессионального образования	10.02.2024	Аналитический центр Минтруд России, РОИВы – пилотные участники ЖС (по региональным услугам) Минцифры России Минюст России	Подготовлены предложения по оптимизации административных регламентов
3.1.2	Согласование перечня НПА, необходимых к изменению для оказания услуг, входящих в жизненную ситуацию «Многодетная семья», без запроса от заявителя справки с места учебы (по среднему и среднему профессиональному уровню образования) в рамках получения сведений от витрин данных «Образование»	03.03.2024	Аналитический центр РОИВы – пилотные участники ЖС	Сформированный план-график по внесению изменений в НПА
3.1.3	Проработка региональных НПА в части возможности оказания услуг на основании приложенных к электронному заявлению сканированных копий документов: - Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет; - Распоряжения средствами регионального материнского (семейного) капитала; - Назначение и выплата ежегодной денежной	01.03.2024	Рязанская область	План-график внесения изменений



№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	<p>выплаты для приобретения школьных принадлежностей;</p> <p>- Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации;</p> <p>- Ежемесячная денежная выплата на приобретение проездного билета</p> <p>на основании приложенных к электронному заявлению сканированных копий документов</p>			
3.1.4	Внесение изменений в региональные НПА по части возможности оказания услуг, входящих в ЖС «Многодетная семья», на основании приложенных к электронному заявлению сканированных копий документов	08.07.2024	Рязанская область	Утвержденные НПА
4	<b>Проактивное (беззаявительное) оказание выплатных услуг, связанных с предоставлением мер поддержки семьям</b>			
4.1	<b>Нормативный блок</b>			
4.1.1	<p>Внесение изменений в региональные НПА, регламентирующие проактивный беззаявительный порядок оказания услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальная выплата для обеспечения школьной и спортивной формами обучающимся муниципальных и государственных общеобразовательных организаций (Липецкая область);</li> <li>2. Назначение и выплата единовременной выплаты при рождении ребенка (Рязанская область);</li> <li>3. Назначение единовременной выплаты семьям, имеющим детей (региональный семейный капитал) (Ярославская область);</li> <li>4. Компенсация расходов многодетных семей на приобретение школьной формы детям, учащимся первых классов общеобразовательных организаций (Белгородская область);</li> <li>5. Предоставление многодетной семье ежегодной выплаты на приобретение школьной и спортивной одежды (Ульяновская область);</li> <li>6. Предоставление ежемесячной денежной выплаты на проезд многодетным семьям (ХМАО-Югра);</li> <li>7. Ежемесячная социальная выплата на детей (Кировская область);</li> </ol>	Принятие НПА: 15.09.2024, срок вступления в силу – 29.10.2024	Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область ХМАО-Югра Ярославская область	Утвержденные НПА

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	8. Компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50 процентов (Кировская область); 9. Ежегодная денежная выплата на приобретение твердого топлива при наличии печного отопления (Кировская область)			
4.2	<b>Блок по доработке информационных систем в целях проактивного (беззаявительного) оказания выплатных услуг, связанных с предоставлением мер поддержки семьям</b>			
4.2.1	Доработка ЕГИССО (подсистемы ГИС ЕЦП) в части подключения к виду сведений в СМЭВ «Отправка по инициативе ЕСИА в информационные системы ведомства сообщений о событиях, связанных с выданными пользователем согласиями на получение, последующее хранение и обновление сведений ведомства» (далее – вид сведений) для приема и хранения реквизитов банковских счетов граждан в ЕГИССО (подсистемы ГИС ЕЦП)	01.03.2024	СФР Минтруд России	Отчет о произведенных доработках
4.2.2	Проведение интеграционного тестирования в части передачи из ЕПГУ реквизитов банковских счетов граждан в ЕГИССО (подсистему ГИС ЕЦП) посредством вида сведений в тестовой среде СМЭВ	05.03.2024	СФР Минцифры России	Отчет о тестировании
4.2.3	Полная выгрузка с ЕПГУ сведений о реквизитах банковских счетов граждан из ЕПГУ в ЕГИССО (подсистему ГИС ЕЦП)	22.07.2024	Минцифры России СФР	Отчет о передаче данных
4.2.4	Подключение ЕГИССО (подсистемы ГИС ЕЦП) к виду сведений в СМЭВ в продуктивной среде СМЭВ	22.03.2024	СФР Минцифры России	Отчет о подключении к виду сведений
4.2.5	Обеспечение предоставления посредством вида сведений изменений сведений о реквизитах банковских счетов граждан, представленных в соответствии с пунктом 4.2.3	31.07.2024	СФР Минцифры России	Отчет о передаче данных
4.2.6	Разработка регламентированного запроса к витрине данных по получению реквизитов счета по запросу	01.03.2024	СФР	Витрина данных размещена в НСУД
4.2.7	Направление в пилотные субъекты Российской Федерации документации по подключению к витрине данных с реквизитами банковских счетов граждан	12.04.2024	Минтруд России	Письмо в субъекты Российской Федерации с документацией
4.2.8	Доработка ВИС с целью реализации проактивного (беззаявительного) оказания выплатных услуг (выявления получателя), подключению к витрине данных с реквизитами банковских счетов, а также подключению к ВС, направленного на информирование пользователя о результате оказания услуги):	30.08.2024	Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область* ХМАО-Югра	Отчет о доработках

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	<p>1. Социальная выплата для обеспечения школьной и спортивной формами обучающимся муниципальных и государственных общеобразовательных организаций (Липецкая область);</p> <p>2. Назначение и выплата единовременной выплаты при рождении ребенка (Рязанская область);</p> <p>3. Назначение единовременной выплаты семьям, имеющим детей (региональный семейный капитал) (Ярославская область);</p> <p>4. Компенсация расходов многодетных семей на приобретение школьной формы детям, учащимся первых классов общеобразовательных организаций (Белгородская область);</p> <p>5. Предоставление многодетной семье ежегодной выплаты на приобретение школьной и спортивной одежды (Ульяновская область)*;</p> <p>6. Предоставление ежемесячной денежной выплаты на проезд многодетным семьям (ХМАО-Югра);</p> <p>7. Ежемесячная социальная выплата на детей (Кировская область);</p> <p>8. Компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50 процентов (Кировская область);</p> <p>9. Ежегодная денежная выплата на приобретение твердого топлива при наличии печного отопления (Кировская область)</p>		Ярославская область	
4.2.9	Направление заявки в ситуационный центр для подключения к соответствующему виду сведений, направленному на информирование пользователя о результате предоставления беззаявительной услуги при правительстве согласно регламенту информационного взаимодействия	02.09.2024	Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область ХМАО-Югра	Заявка успешно направлена
4.2.10	Рассмотрение и согласование заявок на реализацию проактивных уведомлений, направленных на информирование пользователя о результате предоставления беззаявительной услуги	11.09.2024	Минцифры России	Заявка согласована
4.2.11	Получение доступа к виду сведений, направленных на информирование пользователя о результате предоставления беззаявительной услуги	15.10.2024	Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область	Письмо в Аналитический центр с подтверждением о получении доступа к ВС

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
			Ульяновская область ХМАО-Югра	
4.2.12	Тестирование реализованных уведомлений, направленных на информирование пользователя о результате предоставления беззаявительной услуги в тестовой среде	22.10.2024	Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область ХМАО-Югра Минцифры России	Отчет о проведении тестирования
4.2.13	Вывод проактивных уведомлений, направленных на информирование пользователя о результате предоставления беззаявительной услуги в продуктивный контур	29.10.2024	Минцифры России	Отчет о подключении к виду сведений
4.2.14	Проведение тестирования по обращению к витрине данных с реквизитами банковских счетов граждан посредством регламентированного запроса	08.10.2024	Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область ХМАО-Югра Ярославская область СФР	Отчет о тестировании
4.2.15	Подключение пилотных субъектов Российской Федерации к витрине данных с банковскими реквизитами граждан в продуктивной среде	29.10.2024	СФР Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область ХМАО-Югра Ярославская область	Отчет о подключении к витрине данных
4.2.16	Реализация полного цикла процесса беззаявительного оказания услуги: 1. Социальная выплата для обеспечения школьной и спортивной формами обучающимся муниципальных и государственных общеобразовательных организаций (Липецкая область); 2. Назначение и выплата единовременной выплаты при рождении ребенка (Рязанская область); 3. Назначение единовременной выплаты семьям, имеющим детей (региональный семейный капитал) (Ярославская область);	29.10.2024	Белгородская область Кировская область Липецкая область Рязанская область Ульяновская область* ХМАО-Югра Ярославская область Минцифры России	Письмо в Аналитический центр с подтверждением о том, что услуга оказывается беззаявительно для необходимой категории граждан

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	<p>4. Компенсация расходов многодетных семей на приобретение школьной формы детям, учащимся первых классов общеобразовательных организаций (Белгородская область);</p> <p>5. Предоставление многодетной семье ежегодной выплаты на приобретение школьной и спортивной одежды (Ульяновская область)*;</p> <p>6. Предоставление ежемесячной денежной выплаты на проезд многодетным семьям (ХМАО-Югра);</p> <p>7. Ежемесячная социальная выплата на детей (Кировская область);</p> <p>8. Компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50 процентов (Кировская область);</p> <p>9. Ежегодная денежная выплата на приобретение твердого топлива при наличии печного отопления (Кировская область)</p>			
5	<b>Реинжиниринг услуг, связанных с предоставлением мер поддержки семьям и оказанием их в оптимизированном электронном виде на ЕПГУ (для пилотных регионов)</b>			
5.1	<b>Нормативный блок</b>			
5.1.1	<p>Внесение изменений в региональные НПА, регламентирующие оптимизированный порядок оказания услуг, в т.ч. в части предоставления услуги в электронном виде посредством подачи заявления на ЕПГУ:</p> <p>1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга);</p> <p>2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область);</p> <p>3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область);</p> <p>4. Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область);</p> <p>5. Назначение и выплата денежной выплаты один раз в год для обеспечения обучающихся</p>	<p>1. 06.09.2024</p> <p>2. 06.09.2024</p> <p>3. 08.07.2024</p> <p>4. 08.07.2024</p> <p>5. 01.10.2024</p> <p>6. 08.07.2024</p> <p>7. 07.06.2024</p> <p>Срок вступления в силу в соответствии с п. 5.2.5 настоящей ДК</p>	<p>1. Калужская область</p> <p>2. Калужская область</p> <p>3. Рязанская область</p> <p>4. Рязанская область</p> <p>5. Рязанская область</p> <p>6. Рязанская область</p> <p>7. Белгородская область</p>	Утвержденные НПА

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	<p>общеобразовательных организаций одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой (Рязанская область);</p> <p>6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область);</p> <p>7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)</p>			
5.2	<b>Блок по доработке информационных систем в целях реинжиниринга услуг, связанных с предоставлением мер поддержки семьям и оказанием их в оптимизированном электронном виде на ЕПГУ (с использованием ВКУ)</b>			
5.2.1	<p>Подача заявки в Минцифры России (при необходимости – с обоснованием) о реализации услуг на ВКУ:</p> <p>1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга)*;</p> <p>2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область)*;</p> <p>3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область);</p> <p>4. Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область);</p> <p>5. Назначение и выплата денежной выплаты один раз в год для обеспечения обучающихся общеобразовательных организаций одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой (Рязанская область);</p> <p>6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область);</p> <p>7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)</p>	<p>1. 19.07.2024</p> <p>2. 19.07.2024</p> <p>3. 17.05.2024</p> <p>4. 17.05.2024</p> <p>5. 17.09.2024</p> <p>6. 17.05.2024</p> <p>7. 12.04.2024</p>	<p>1. Калужская область</p> <p>2. Калужская область</p> <p>3. Рязанская область</p> <p>4. Рязанская область</p> <p>5. Рязанская область</p> <p>6. Рязанская область</p> <p>7. Белгородская область</p>	Заявка направлена
5.2.2	Рассмотрение заявки и выдача заключения по услугам:	1. 26.07.2024	Минцифры России	Заявка рассмотрена и выдано заключение

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	<p>1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга)*;</p> <p>2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область)*;</p> <p>3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область);</p> <p>4. Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область);</p> <p>5. Назначение и выплата денежной выплаты один раз в год для обеспечения обучающихся общеобразовательных организаций одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой (Рязанская область);</p> <p>6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область);</p> <p>7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)</p>	<p>2. 26.07.2024</p> <p>3. 24.05.2024</p> <p>4. 24.05.2024</p> <p>5. 24.09.2024</p> <p>6. 24.05.2024</p> <p>7. 19.04.2024</p>		
5.2.3	<p>Проектирование услуг с использованием ВКУ на ЕПГУ и направление заявки в Минцифры России на прохождение редакторского контроля:</p> <p>1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга)*;</p> <p>2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область)*;</p> <p>3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область);</p> <p>4. Назначение и выплата ежемесячной денежной</p>	<p>1. 16.08.2024</p> <p>2. 16.08.2024</p> <p>3. 14.06.2024</p> <p>4. 14.06.2024</p> <p>5. 14.10.2024</p> <p>6. 14.06.2024</p> <p>7. 17.05.2024</p>	<p>1. Калужская область</p> <p>2. Калужская область</p> <p>3. Рязанская область</p> <p>4. Рязанская область</p> <p>5. Рязанская область</p> <p>6. Рязанская область</p> <p>7. Белгородская область</p>	<p>Услуга спроектирована и направлена заявка на прохождение редакторского контроля</p>

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	<p>компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область);</p> <p>5. Назначение и выплата денежной выплаты один раз в год для обеспечения обучающихся общеобразовательных организаций одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой (Рязанская область);</p> <p>6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область);</p> <p>7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)</p>			
5.2.4	<p>Прохождение редакторского контроля по услугам:</p> <p>1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга)*;</p> <p>2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область)*;</p> <p>3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область);</p> <p>4. Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область);</p> <p>5. Назначение и выплата ежегодной денежной выплаты для приобретения школьных принадлежностей ребенку из многодетной семьи (Рязанская область);</p> <p>6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область);</p> <p>7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)</p>	<p>1. 30.08.2024</p> <p>2. 30.08.2024</p> <p>3. 30.06.2024</p> <p>4. 30.06.2024</p> <p>5. 30.10.2024</p> <p>6. 30.06.2024</p> <p>7. 31.05.2024</p>	<p>1. Калужская область</p> <p>2. Калужская область</p> <p>3. Рязанская область</p> <p>4. Рязанская область</p> <p>5. Рязанская область</p> <p>6. Рязанская область</p> <p>7. Белгородская область</p> <p>Соисполнитель по пп 1-7 Минцифры России</p>	<p>Редакторский контроль пройден успешно</p>



№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
5.2.5	<p>Доработка региональных ВИС с целью реинжиниринга и принятия заявлений с ЕПГУ по услугам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга)*;</li> <li>2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область)*;</li> <li>3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область);</li> <li>4. Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область);</li> <li>5. Назначение и выплата денежной выплаты один раз в год для обеспечения обучающихся общеобразовательных организаций одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой (Рязанская область);</li> <li>6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область);</li> <li>7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 30.08.2024</li> <li>2. 30.08.2024</li> <li>3. 30.06.2024</li> <li>4. 30.06.2024</li> <li>5. 30.10.2024</li> <li>6. 30.06.2024</li> <li>7. 31.05.2024</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Калужская область</li> <li>2. Калужская область</li> <li>3. Рязанская область</li> <li>4. Рязанская область</li> <li>5. Рязанская область</li> <li>6. Рязанская область</li> <li>7. Белгородская область</li> </ol>	Отчет о доработке региональной ВИС
5.2.6	<p>Проведение тестирования предоставления услуг и отправка заявки на публикацию услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга)*;</li> <li>2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область)*;</li> <li>3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область);</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 06.09.2024</li> <li>2. 06.09.2024</li> <li>3. 08.07.2024</li> <li>4. 08.07.2024</li> <li>5. 08.11.2024</li> <li>6. 08.07.2024</li> <li>7. 07.06.2024</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Калужская область</li> <li>2. Калужская область</li> <li>3. Рязанская область</li> <li>4. Рязанская область</li> <li>5. Рязанская область</li> <li>6. Рязанская область</li> <li>7. Белгородская область</li> </ol>	Отчет о прохождении тестирования

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	<p>4. Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область);</p> <p>5. Назначение и выплата денежной выплаты один раз в год для обеспечения обучающихся общеобразовательных организаций одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой (Рязанская область);</p> <p>6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область);</p> <p>7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)</p>			
5.2.7	<p>Вывод услуг в открытую продуктивную среду ЕПГУ:</p> <p>1. Подтверждение права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования отдельным категориям граждан (Калужская область, г. Калуга)*;</p> <p>2. Предоставление материнского (семейного) капитала при рождении второго и последующих детей (Калужская область)*;</p> <p>3. Назначение и выплата дополнительного ежемесячного пособия на ребенка-инвалида, ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным; (Рязанская область);</p> <p>4. Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет (Рязанская область);</p> <p>5. Назначение и выплата денежной выплаты один раз в год для обеспечения обучающихся общеобразовательных организаций одеждой для посещения учебных занятий, а также спортивной формой (Рязанская область);</p> <p>6. Ежемесячная денежная выплата за присмотр и уход за ребенком в дошкольной образовательной организации на ребенка из многодетной семьи (Рязанская область);</p> <p>7. Компенсация расходов многодетных семей на проезд</p>	<p>1. 20.09.2024</p> <p>2. 20.09.2024</p> <p>3. 22.07.2024</p> <p>4. 22.07.2024</p> <p>5. 22.11.2024</p> <p>6. 22.07.2024</p> <p>7. 21.06.2024</p>	<p>1. Калужская область</p> <p>2. Калужская область</p> <p>3. Рязанская область</p> <p>4. Рязанская область</p> <p>5. Рязанская область</p> <p>6. Рязанская область</p> <p>7. Белгородская область</p>	Отчет о выводе услуг на ЕПГУ

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	детей, обучающихся в общеобразовательных организациях Белгородской области, к месту учебы и обратно (Белгородская область)			
6	<b>Блок по доработке информационных систем в целях оптимизированного оказания невыплатных услуг (для пилотных регионов)</b>			
6.1	Выведение услуги «Выдача справки об отнесении семьи к категории малоимущих» в продуктивную среду РПГУ	30.09.2024	Республика Башкортостан	Отчет о произведенных доработках
6.2	Доработка ВИС с целью идентификации гражданина-потенциального получателя услуги и подключению к соответствующему ВС для отправки проактивных уведомлений для информирования граждан о дальнейших необходимых шагах по услуге: «Бесплатный проезд автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в городском и пригородном сообщении детям из многодетных семей»	30.08.2024	Липецкая область	Отчет о доработках
6.3	Направление заявки в ситуационный центр для подключения к соответствующему ВС, направленному на информирование пользователя о дальнейших шагах для получения услуги	02.09.2024	Липецкая область	Заявка успешно направлена
6.4	Рассмотрение и согласование заявки на реализацию проактивных уведомлений, направленных на информирование пользователя о дальнейших шагах для получения услуги	11.09.2024	Минцифры России	Заявка согласована
6.5	Получение доступа к виду сведений, направленному на информирование пользователя о дальнейших шагах для получения услуги	15.10.2024	Липецкая область	Письмо в Аналитический центр с подтверждением о получении доступа к ВС
6.6	Тестирование реализованных уведомлений, направленных на информирование пользователя о дальнейших шагах для получения услуги «Бесплатный проезд автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в городском и пригородном сообщении детям из многодетных семей»	22.10.2024	Липецкая область Минцифры России	Отчет о проведении тестирования
6.7	Вывод проактивных уведомлений, направленных на информирование пользователя о дальнейших шагах для получения услуги «Бесплатный проезд автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам	29.10.2024	Минцифры России	Отчет о подключении к виду сведений

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	регулярных перевозок в городском и пригородном сообщении детям из многодетных семей»			
7	<b>Проактивное направление уведомлений о положенных мерах поддержки в ЕПГУ при признании семьи многодетной**</b>			
7.1	<b>Блок по доработке информационных систем</b>			
7.1.1	Доработка ЕГИССО (подсистемы ГИС ЕЦП) для реализации проактивного направления уведомлений о положенных мерах поддержки в ЕПГУ при признании семьи многодетной (по результатам заключения контракта на сопровождение в IV квартале 2023 г.)	01.12.2024	СФР Минтруд России	Отчет о произведенных доработках
7.1.2	Направление уведомлений о положенных мерах поддержки при наступлении ЖС «Многодетная семья» реализовано и протестировано в продуктивной среде (при условии исполнения п 7.1.1)	14.12.2024	Минцифры России	Отчет об успешной отправке уведомлений
8	<b>Персонализированный под геолокацию пользователя навигатор услуг, связанных с рождением ребенка в многодетной семье**</b>			
8.1	<b>Блок по доработке информационных систем</b>			
8.1.1	Актуализация информации по региональным услугам, входящим в ЖС «Многодетная семья» в ЕГИССО (подсистемы ГИС ЕЦП)	10.01.2024; далее – ежемесячно	Минтруд России РОИВы – участники ЖС Минтруд России	Формирование рейтинга качества заполнения ЕГИССО о положенных мерах
8.1.2	Предоставление сведений о формате доведения информации о положенных при возникновении ЖС Многодетная семья мерах(при заключении контракта на развитие ЕГИССО)	31.03.2024	СФР Минтруд России	Предоставление формата доведения информации
8.1.3	Доработка ЕГИССО (подсистемы ГИС ЕЦП) для реализации персонализированного навигатора услуг (по результатам заключения контракта на сопровождение в IV квартале 2023 г.)	30.04.2024	СФР Минтруд России	Согласованные и загруженные справочники ЕСНСИ в продуктивной среде
8.1.4	Проектирование персонализированного под геолокацию пользователя исчерпывающего навигатора услуг по оказанию мер поддержки, связанных с рождением ребенка в многодетной семье*	30.10.2024	Минцифры России Минтруд России СФР Аналитический центр	Макеты и отчет с описанием работы навигатора
8.1.5	Интеграционное тестирование навигатора	30.11.2024	Минцифры России	Подтверждение работоспособности ЕГИССО-ЕСНСИ, ЕСНСИ-ЕПГУ в тестовой среде
8.1.6	Публикация навигатора в продуктивной среде ЕПГУ	15.12.2024	Минцифры России	Успешное испытание в закрытой продуктивной среде, публикация навигатора
9	<b>Сводный отчет о полученных выплатах и льготах</b>			

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
<b>9.1</b>	<b>Подготовительный блок</b>			
9.1.1	Направление письма о возможности выделения определенных типов налоговых льгот (касательно ЖС Многодетная семья) из налогового уведомления для отображения в ЛК ЕПГУ	20.01.2024	Аналитический центр	Направленное письмо в адрес ФНС России
9.1.2	Направление ответа о возможности и предложениях по выделению определенных типов налоговых льгот для отображения в ЛК ЕПГУ	20.02.2024	ФНС России	Направленное письмо с проработанной позицией (при необходимости – с привлечением Минюста России, Минфина России) в адрес Аналитического центра
9.1.3	Подготовка предложений по доработке отчета о полученных выплатах для отображения в ЛК ЕПГУ	20.01.2024	Аналитический центр Минтруд России СФР	Подготовленные предложения
<b>9.2</b>	<b>Блок по доработке информационных систем для реализации сводного отчета о полученных выплатах</b>			
9.2.1	Подготовка предложений по необходимым доработкам ЕГИССО (подсистемы ГИС ЕЦП) для реализации отчета о полученных выплатах для отображения в ЛК ЕПГУ	10.02.2024	СФР Минтруд России Минцифры России	Подготовленные предложения по доработкам с включением их в план на 2024 год
9.2.2	Проектирование сводного отчета о полученных выплатах (дополнительного информирования пользователя)*	20.03.2024	Минцифры России	Согласованные макеты экранных форм
9.2.3	Реализация необходимых доработок ведомственных информационных систем с учетом п. 9.2.1	30.09.2024	Минтруд России СФР	Отчет о произведенных доработках
9.2.4	Реализация необходимых доработок ЕПГУ для вывода сводного отчета о полученных выплатах* (возможно при исполнении 9.2.3, с учетом результатов 9.1.2)	30.10.2024	Минцифры России	Отчет о произведенных доработках
<b>10</b>	<b>Бесшовная навигация с уведомлениями и предзаполненными заявлениями при получении основных услуг, необходимых при рождении третьего ребенка</b>			
10.1	Реализация возможности отправки медицинского свидетельства о рождении в личный кабинет ЕПГУ отца новорожденного (брак зарегистрирован)	22.03.2024	Минцифры России Минздрав России	Отчет о произведенных доработках
10.2	Проектирование макетов уведомлений при получении основных услуг, необходимых при рождении третьего ребенка*	31.01.2024	Минцифры России	Макеты уведомлений при получении основных услуг, необходимых при рождении третьего ребенка
10.3	Реализация уведомлений и предзаполненных заявлений при получении основных услуг, необходимых при рождении третьего ребенка*	30.04.2024	Минцифры России	Отчет о произведенных доработках
<b>11</b>	<b>Информационная страница по жизненной ситуации</b>			
11.1	Проектирование информационной страницы по жизненной ситуации*	11.11.2024	Минцифры России	Согласованные макеты экранных форм
11.2	Согласование материалов к размещению на	25.11.2024	Минцифры России	Материалы согласованы и направлены в

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	информационной странице по жизненной ситуации*		Минтруд России Аналитический центр	Аналитический центр
11.3	Разработка информационной страницы по жизненной ситуации*	16.12.2024	Минцифры России	Страница опубликована в тестовой среде ЕПГУ
11.4	Публикация информационной страницы по жизненной ситуации в продуктивной среде ЕПГУ*	19.12.2024	Минцифры России	Страница опубликована в продуктивной среде ЕПГУ

\*Мероприятие возможно только при выделении дополнительного финансирования с возможной корректировкой сроков.

\*\*Реализация мероприятий в отношении г. Москвы происходит в соответствии со статьей 13 Федерального Закона от 10.07.2023 №293-ФЗ

Реализация мероприятий блоков 7-9 в отношении региональных услуг происходит в соответствии с НПА, регламентирующими информационный обмен между субъектами Российской Федерации, ЕГИССО (ГИС ЕЦП) и ЕПГУ в соответствии с информацией, направляемой поставщиком услуг в соответствующие государственные информационные системы.

**Список сокращений:**

Аналитический центр – Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации;

ВКУ – ведомственный конструктор услуг;

ВС – вид сведения;

ГИС ЕЦП – государственная информационная система «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»;

ЕГИССО – Единая государственная информационная система социального обеспечения;

ЕПГУ – Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);

ЕСНСИ – Единая система нормативной справочной информации;

ЛК – личный кабинет;

НПА – нормативный правовой акт;

РОИВ – региональный орган исполнительной власти;

СМЭВ – система межведомственного электронного взаимодействия;

УМС – удостоверение многодетной семьи;

CSI – оценка удовлетворенности клиентов.

*Уточняющие формулировки***Основные услуги, необходимые при рождении третьего ребенка:**

- получение свидетельства о рождении;
- получение свидетельства о регистрации по месту жительства;
- получение номера СНИЛС;
- получение сведений об ИНН;
- получение полиса ОМС;
- прикрепление к поликлинике (уведомление будет выведено в продуктивную среду ЕПГУ при CSI  $\geq 4$ );
- получение удостоверения многодетной семьи.



**Дорожная карта**  
**по реализации жизненной ситуации**  
**«Прием сотрудников на государственную гражданскую службу,**  
**прекращение служебных отношений на государственной гражданской службе»**

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
<b>1</b>	<b>Нормативно-методологический блок</b>				
1.1	Разработка проекта федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», предусматривающего создание правовых условий для обеспечения проведения проверки сведений, содержащихся в анкете, которую представляют граждане Российской Федерации при поступлении на государственную гражданскую службу Российской Федерации, а также в период прохождения государственной гражданской службы Российской Федерации государственные гражданские служащие Российской Федерации	08.08.2023	15.12.2023	Минтруд России	Проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
1.2	Разработка проекта анкеты, подлежащей представлению гражданином Российской Федерации при поступлении (прохождении) на все виды государственной (муниципальной) службы, утверждаемой Указом Президента Российской Федерации, в целях унификации подходов к правовому регулированию службы в органах публичной власти	01.12.2023	30.01.2024	Минтруд России	Проект анкеты направлен в Минцифры России
1.3	Подготовка предложений по перечню вопросов и ответов, касающихся процедуры приема на государственную гражданскую службу и прекращения служебных отношений на государственной гражданской службе, для наполнения кадрового бота Единой системы, а также по наполнению сервиса онлайн-опроса при прекращении служебных отношений на государственной гражданской службе (выходное интервью)	09.01.2024	15.02.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, РАНХиГС, Минцифры России	Предложения направлены в Минтруд России
1.4	Оценка полученных предложений по ответам на вопросы для наполнения кадрового бота Единой системы, а также по наполнению сервиса онлайн-опроса при прекращении служебных отношений на государственной гражданской службе (выходное интервью)	15.02.2024	01.04.2024	Минтруд России	Доклад об оценке предложений направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
1.5	Утверждение формы анкеты подлежащей представлению гражданином Российской Федерации при поступлении (прохождении) на все виды государственной (муниципальной) службы	01.03.2024	30.04.2024	Минтруд России	Проект Указа Президента Российской Федерации
1.6	Подготовка предложений о возможности проведения конкурсных процедур в дистанционном формате	01.03.2024	30.04.2024	Минтруд России	Предложения направлены в Аппарат Правительства Российской Федерации
1.7	Внесение изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 03.03.2017 № 256 «О федеральной государственной информационной системе «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации» (далее – Единая система), при необходимости	01.08.2024	31.10.2024	Минцифры России	Проект постановления Правительства Российской Федерации о внесении изменений в Положение о Единой системе, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 03.03.2017 № 256 «О федеральной государственной информационной системе «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации»

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.8	Проработка предложений по доработке СПО «Анкета ГС (МС)»		30.06.2024	Минтруд России, Минцифры России	Предложения по доработке СПО «Анкета ГС (МС)» направлены в Аппарат Правительства Российской Федерации
<b>2</b>	<b>Блок по реинжинирингу федеральной государственной информационной системы «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации» (далее – Единая система) и Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – Единая цифровая платформа)</b>				
2.1	<b>В рамках обеспечения интеграционного взаимодействия Единой системы и Единой цифровой платформы:</b>				
2.1.1	Заключение соглашения об информационном взаимодействии между Минцифры России и Рострудом в целях размещения на Единой цифровой платформе информации о вакантных должностях	01.08.2023	01.12.2023	Минцифры России, Роструд	Заключено соглашение об информационном взаимодействии между Минцифры России и Рострудом
2.1.2	Формирование функциональных требований на развитие Единой системы в целях интеграции с Единой цифровой платформой, включая порядок и формат автоматизированного взаимодействия	13.06.2023	01.12.2023	Минцифры России	Функциональные требования на развитие Единой системы направлены в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.1.3	Интеграция Единой системы с Единой цифровой платформой*	01.12.2023	22.11.2024	Минцифры России, Роструд	Реализована интеграция Единой системы и Единой цифровой платформы, предусматривающая автоматическое размещение сведений об объявлениях о вакансиях, размещенных на официальном сайте Единой системы, на Единой цифровой платформе, и переход из вакансии в Единую систему, о чем направлен отчет в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.1.4	Доработка фильтрации должностей федеральной государственной гражданской службы на Единой цифровой платформе		01.08.2024	Роструд	Внедрен на Единой цифровой платформе фильтр с признаком должностей федеральной государственной гражданской службы, а также создана отдельная страница, содержащая описание особенностей поступления на государственную гражданскую службу с возможностью перехода на предварительно отфильтрованный перечень вакансий, о чем направлено письмо в Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации
2.2	<b>В рамках создания лендинг-страницы официального сайта Единой системы:</b>				
2.2.1	Разработка функциональных требований к структуре лендинг-страницы официального сайта Единой системы, в том числе разработка ее макета		30.03.2024	Минцифры России, Минтруд России, РАНХиГС, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Функциональные требования к структуре лендинг-страницы официального сайта Единой системы (в т.ч. макет) направлены в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.2.2	Разработка лендинг-страницы официального сайта Единой системы*	01.04.2024	22.11.2024	Минцифры России	Реализована лендинг-страница официального сайта Единой системы, о чем направлен отчет в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3	<b>В рамках развития личного кабинета кандидата в Единой системе:</b>				
2.3.1	Доработка функционала по формированию в Единой системе анкеты, форма которой утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.05.2005 № 667-р	15.11.2023	15.12.2023	Минцифры России	Отчет о доработке функционала по формированию в Единой системе анкеты направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.2	Доработка функционала личных кабинетов Единой системы в части работы с вакансиями,	15.11.2023	15.12.2023	Минцифры России	Оптимизирован поиск вакансий на официальном сайте

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
	размещенными на официальном сайте Единой системы				Единой системы (в т.ч. добавление вакансий в избранное, отображение вакансий на карте, фильтрация, механизм подбора), о чем направлен отчет в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.3	Подготовка функциональных требований по доработке раздела «Вакансии» официального сайта Единой системы	01.09.2023	15.12.2023	Минцифры России	Функциональные требования по доработке раздела «Вакансии» официального сайта Единой системы направлены в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.4	Расширение перечня данных, передаваемых из ЕСИА в Единую систему для предзаполнения профиля пользователя	01.09.2023	22.12.2023	Минцифры России	Отчет о расширении перечня данных, передаваемых из ЕСИА в Единую систему для предзаполнения профиля пользователя, направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.5	Обеспечение возможности оформления граждан Российской Федерации на должность федеральной государственной гражданской службы в электронном виде в рамках эксперимента по использованию электронных документов в кадровой работе отдельных федеральных органов исполнительной власти, предусмотренного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 марта 2023 г. № 413	01.09.2023	22.12.2023	Минцифры России	Отчет о количестве граждан Российской Федерации, принятых на федеральную государственную гражданскую службу в электронном виде, направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.6	Тестирование доработанного функционала по формированию в Единой системе анкеты, форма которой утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.05.2005 № 667-р	09.01.2024	31.01.2024	Минцифры России	Отчет о тестировании доработанного функционала направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.7	Обеспечение возможности формирования в Единой системе отдельных документов в электронном виде для участия в конкурсных и иных отборочных процедурах		01.02.2024	Минцифры России	Отчет о реализации возможности формирования в Единой системе отдельных документов в электронном виде для участия в конкурсных и иных отборочных процедурах направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.8	Подготовка предложений по реализации в Единой системе функционала отправки межведомственных запросов для автоматического заполнения профиля Единой системы*		15.04.2024	Минцифры России	Отчет о подготовке предложений по реализации в Единой системе функционала отправки межведомственных запросов направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.9	Адаптация кадрового бота Единой системы для использования кандидатами*		22.11.2024	Минцифры России	Реализована возможность использования кандидатами кадрового бота Единой системы, отчет о чем направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.10	Обеспечение возможности для соискателя в Единой системе дополнять пакет документов при получении отказа*		22.11.2024	Минцифры России	В Единой системе реализован функционал повторной подачи документов при отклике на вакансию, позволяющего редактировать ранее направленный комплект документов (вместо формирования нового), отчет о чем направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.11	Реализация сервиса обратной связи об удобстве работы с сервисом Единой системы*		22.11.2024	Минцифры России, Аналитический центр	Реализован функционал, позволяющий соискателю заполнить форму обратной связи об удобстве работы с сервисом Единой системы, отчет о чем направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.12	Реализация в Единой системе возможности выбора гражданином на интерактивной карте медицинской организации среди имеющих соответствующую государственную лицензию для выдачи справки по форме № 001-ГС/у* **		01.12.2024	Минцифры России, Минздрав России, Росздравнадзор	В Единой системе реализована интерактивная карта медицинских организаций, отчет о чем направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.13	Реализация в Единой системе технической возможности обращения к представителю нанимателя после увольнения*		15.12.2024	Минцифры России	В Единой системе реализована техническая возможность обращения пользователя к представителю нанимателя

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
					после увольнения из государственного органа, отчет о которой направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.14	Доработка раздела «Вакансии» официального сайта Единой системы*	01.11.2024	15.12.2024	Минцифры России	Доработан раздел «Вакансии» официального сайта Единой системы, отчет о чем направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.15	Доработка функционала по формированию в Единой системе анкеты, подлежащей представлению гражданином Российской Федерации при поступлении (прохождении) на все виды государственной (муниципальной) службы*	01.05.2024	15.12.2024	Минцифры России	Доработан функционал по формированию в Единой системе анкеты, отчет о чем направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.3.16	Разработка концепции развития СПО «Анкета ГС (МС)»	01.07.2024	15.12.2024	Минцифры России	Разработана концепция развития СПО «Анкета ГС (МС)», отчет о чем направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.4	<b>В рамках развития личного кабинета госслужащего в Единой системе:</b>				
2.4.1	Обеспечение автоматического формирования в Единой системе обходного листа в соответствии со структурой государственного органа*		22.11.2024	Минцифры России	В Единой системе реализовано автоматическое формирование обходного листа, отчет о чем направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.4.2	Реализация сервиса онлайн-опроса при увольнении (выходное интервью)*		22.11.2024	Минцифры России	Реализован сервис онлайн-опроса при увольнении, отчет о чем направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
2.5	<b>В рамках доработки личного кабинета сотрудника кадровой службы в Единой системе:</b>				
2.5.1	Доработка функционала Единой системы по размещению на официальном сайте Единой системы объявлений о вакантных должностях, замещение которых не требует проведения конкурсных процедур*	04.03.2024	22.11.2024	Минцифры России	Доработан функционал Единой системы по размещению на официальном сайте Единой системы объявлений о вакантных должностях, замещение которых не требует проведения конкурсных процедур, отчет о чем направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
* При выделении дополнительного финансирования на развитие Единой системы согласно лимитам, указанным в ФЭО					
** В случае наличия источника данных					
3	<b>Иные мероприятия</b>				
3.1	<b>В целях обеспечения информированности претендентов обеспечить:</b>				
3.1.1	подготовку предложений по порядку представления гражданином Российской Федерации в государственный орган документа об отсутствии у него заболевания, препятствующего поступлению на гражданскую службу или ее прохождению, для участия в конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации		15.10.2023	Минтруд России, Минздрав России	Предложения по порядку представления гражданином Российской Федерации в государственный орган в период проведения конкурсных мероприятий документа об отсутствии у него заболевания, препятствующего поступлению на гражданскую службу или ее прохождению, направлены в Аппарат Правительства Российской Федерации
3.1.2	подготовку методических рекомендаций о необходимости предъявления иных документов в отдельных случаях с учетом условий прохождения гражданской службы, установленных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, указами Президента Российской Федерации и постановлениями Правительства Российской Федерации, при подаче заявки на участие в конкурсе на замещение вакантной должности или включение в кадровый резерв госоргана, а также при заключении служебного контракта	04.09.2023	31.05.2024	Минтруд России	Подготовлен методический инструментальный по формированию кадрового состава государственной гражданской службы Российской Федерации (Версия 4.0)
3.1.3	информирование об особенностях подготовки и заполнения документов, представляемых гражданином в кадровую службу государственного органа при поступлении на		31.01.2024	РАНХиГС, Минтруд России	Подготовлена брошюра «Путеводитель по госслужбе»

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
	государственную гражданскую службу				
3.1.4	актуализация Методического инструментария по формированию кадрового состава государственной гражданской службы Российской Федерации в целях информирования об особенностях размещения сведений о вакантных должностях (в т.ч. замещаемых без проведения конкурса)	03.07.2023	31.05.2024	Минтруд России	Подготовлен методический инструментарий по формированию кадрового состава государственной гражданской службы Российской Федерации (Версия 4.0)
3.1.5	направление информации об особенностях размещения сведений о вакантных должностях (в т.ч. замещаемых без проведения конкурса)	31.01.2024	31.05.2024	Минтруд России	Письмо о направлении методического инструментария (Версия 4.0), включающего особенности размещения сведений о вакантных должностях, направлено в государственные органы для использования, а также в РАНХиГС
3.1.6	размещение брошюры «Путеводитель по госслужбе» в Единой системе	01.02.2024	29.02.2024	Минтруд России, Минцифры России	Письмо о размещении брошюры «Путеводитель по госслужбе» в Единой системе направлено в Минцифры России
3.1.7	проведение мониторинга размещения сведений о вакантных должностях (в т.ч. замещаемых без проведения конкурса)	15.01.2024	28.06.2024	Минтруд России	Отчет о размещении сведений о вакантных должностях направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
3.1.8	информирование об особенностях размещения в Единой системе сведений о вакантных должностях (в т.ч. замещаемых без проведения конкурса) при проведении образовательных мероприятий для сотрудников кадровых служб органов государственной власти	15.01.2024	01.12.2024	РАНХиГС	Отчет о проведении образовательных мероприятий в 2024 году направлен в Минтруд России
3.2	<b>В целях повышения эффективности кадровой политики обеспечить:</b>				
3.2.1	подготовку разъяснительной информации о вовлеченности кадровых служб в мероприятия по подбору персонала (в т.ч. о способах взаимодействия с кандидатами на этапе трудоустройства)	03.07.2023	31.05.2024	Минтруд России	Подготовлен методический инструментарий по формированию кадрового состава государственной гражданской службы Российской Федерации (Версия 4.0)
3.2.2	направление информационного письма о вовлеченности кадровых служб в мероприятия по подбору персонала (в т.ч. о способах взаимодействия с кандидатами на этапе трудоустройства) и брошюры «Путеводитель по госслужбе»	03.07.2023	31.05.2024	Минтруд России	Письмо о направлении методического инструментария (Версия 4.0), включающего информацию о вовлеченности кадровых служб в мероприятия по подбору персонала и о направлении брошюры «Путеводитель по госслужбе», направлено в Аппарат Правительства Российской Федерации
3.2.3	проведение образовательных мероприятий, направленных на повышение вовлеченности сотрудников кадровых служб государственных органов	15.01.2024	01.12.2024	РАНХиГС	Отчет о проведении образовательных мероприятий в 2024 году направлен в Минтруд России
3.3	<b>В целях совершенствования организации отбора кадров осуществить:</b>				
3.3.1	обновление методики мониторинга эффективности кадровой работы государственных органов в условиях внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности	09.01.2024	29.03.2024	ФГБУ «ВНИИ Труда» Минтруда России	Подготовлена методика мониторинга эффективности кадровой работы государственных органов в условиях внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности (версия 2.0)
3.3.2	направление методики мониторинга эффективности кадровой работы государственных органов в условиях внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности (версия 2.0)	01.04.2024	30.04.2024	Минтруд России	Письмо о направлении методики мониторинга эффективности кадровой работы государственных органов в условиях внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности (версия 2.0) направлено в Аппарат Правительства Российской Федерации
3.3.3	размещение методики мониторинга эффективности кадровой работы государственных органов в условиях внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности (версия 2.0) в Единой системе	01.04.2024	30.04.2024	Минтруд России, Минцифры России	Письмо о размещении методики мониторинга эффективности кадровой работы государственных органов в условиях внедрения принципов и стандартов

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
					клиентоцентричности (версия 2.0) на лендинг-странице официального сайта Единой системы направлено в Минцифры России
3.4	<b>В целях анализа обеспечения преемственности специальных профессиональных знаний обеспечить:</b>				
3.4.1	организацию мониторинга о применении технологии наставничества	01.11.2023	30.11.2023	Минтруд России	Запрос о применении технологии наставничества направлен в государственные органы
3.4.2	проведение мониторинга о применении технологии наставничества	09.01.2024	29.04.2024	Минтруд России	Отчет о применении технологии наставничества направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
3.5	<b>В рамках масштабирования практики субъектов Российской Федерации:</b>				
3.5.1	Реализация рекомендаций Центра разработок «Государство для людей» в части прекращения служебных отношений на государственной гражданской службе в Нижегородской области	09.01.2023	15.12.2023	Министерство кадровой политики Нижегородской области, КУПНО	Создан и внедрен стандарт «О порядке увольнения сотрудников органов исполнительной власти Нижегородской области», включающий полный цикл клиентского пути в рамках жизненной ситуации, реализация через СЭДО и портал «Команда Правительства Нижегородской области»
3.5.2	Реализация рекомендаций Центра разработок «Государство для людей» в части адаптации государственных гражданских служащих при поступлении на государственную гражданскую службу (без учета выборных должностей) в Нижегородской области	09.01.2023	15.12.2023	Министерство кадровой политики Нижегородской области, КУПНО	Создан и внедрен «Стандарт адаптации сотрудников органов исполнительной власти Нижегородской области», включающий полный цикл клиентского пути в рамках жизненной ситуации
3.5.3	Подготовка отчета о реализации рекомендаций Центра разработок «Государство для людей» в части прекращения служебных отношений на государственной гражданской службе, включающего предложения по перечню вопросов и ответов, касающихся процедуры увольнения с государственной гражданской службы, для наполнения кадрового бота Единой системы	15.12.2023	22.12.2023	Министерство кадровой политики Нижегородской области, КУПНО	Отчет направлен в Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации
3.5.4	Подготовка отчета о реализации рекомендаций Центра разработок «Государство для людей» в части адаптации государственных гражданских служащих при поступлении на государственную гражданскую службу (без учета выборных должностей), включающего нормативные и методические документы по адаптации сотрудников на государственной гражданской службе	15.12.2023	22.12.2023	Министерство кадровой политики Нижегородской области, КУПНО	Отчет направлен в Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации и Минтруд России
3.5.5	Подготовка предложений на основе отчета о реализации рекомендаций Центра разработок «Государство для людей» в части прекращения служебных отношений на государственной гражданской службе в Нижегородской области, об актуализации механизма прекращения служебных отношений на государственной гражданской службе	09.01.2024	15.02.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Предложения направлены в Минтруд России
3.5.6	Оценка полученных предложений об актуализации механизма прекращения служебных отношений на государственной гражданской службе	15.02.2024	01.04.2024	Минтруд России	Доклад об оценке предложений направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации
3.5.7	Оценка полученных нормативных и методических документов по адаптации сотрудников на государственной гражданской службе	09.01.2024	01.04.2024	Минтруд России	Доклад об оценке нормативных и методических документов направлен в Аппарат Правительства Российской Федерации

**Дорожная карта**  
**Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации**  
**по реализации жизненной ситуации «Поступление в ВУЗ»\***

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
<b>1</b>	<b>Блок по созданию сервиса «Профорientация» на ЕПГУ</b>				
1.1	Определение источника финансирования на доработку онлайн-платформы «Билет в будущее» в части сервиса «Профорientация»	09.01.2024	29.03.2024	Минпросвещения России	Письмо Минпросвещения России в адрес Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации о выделении финансирования
1.2	Разработка прототипа целевого образа результата с описанием бизнес-процесса сервиса «Профорientация»	01.03.2024	30.09.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Минпросвещения России, Минцифры России	Прототип целевого образа, верхнеуровневые схемы описания бизнес-процессов в нотации BPMN
1.3	Разработка и согласование макетов интерактивных форм на ЕПГУ в части сервиса «Профорientация»	01.04.2024	31.10.2024	Минцифры России, Минпросвещения России	Разработаны макеты интерактивных форм на ЕПГУ в части сервиса «Профорientация»
1.4	Разработка и утверждение технического задания для онлайн-платформы «Билет в будущее» в части сервиса «Профорientация»	01.02.2024	31.10.2024	Минпросвещения России, Минцифры России	Техническое задание утверждено
1.5	Доработка онлайн-платформы «Билет в будущее» в части сервиса «Профорientация»	01.11.2024	29.11.2024	Минпросвещения России	Минпросвещения России проведены необходимые доработки онлайн-платформы «Билет в будущее» для сервиса «Профорientация»
1.6	Разработка и регистрация необходимых видов сведений, для взаимодействия с онлайн-	01.11.2024	29.11.2024	Минпросвещения России, Минцифры России	Виды сведений зарегистрированы в

\* Данная дорожная карта включает мероприятия по достижению целевого состояния жизненной ситуации «Поступление в вуз» и описывает реализацию дополнительных сервисов для клиентов. Процесс организации и проведения приемной кампании реализуется в рамках мероприятий отдельной дорожной карты.

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
	платформой «Билет в будущее» в части сервиса «Профориентация»				продуктивной среде СМЭВ через личные кабинеты участников информационного взаимодействия.
1.7	Тестирование сервиса «Профориентация»	01.11.2024	27.12.2024	Минпросвещения России, Минцифры России	Минпросвещения России обеспечена отправка тестовых профориентационных материалов. Данные корректно и в полном объеме загружены на тестовый стенд ЕПГУ.
1.8	Запуск механизма получения профориентационных материалов, содержащихся на онлайн-платформе «Билет в будущее», на страницу сервиса «Профориентация» на ЕПГУ	02.12.2024	27.12.2024	Минпросвещения России, Минцифры России	На странице сервиса «Профориентация» на ЕПГУ доступна возможность использования и сохранения профориентационных материалов
2.	<b>Блок по созданию сервиса «Подбор вуза» на ЕПГУ</b>				
2.1	Разработка прототипа целевого образа результата с описанием бизнес-процесса сервиса «Подбор вуза»	09.01.2024	29.02.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Минцифры России, Рособрнадзор, Минобрнауки России	Прототип целевого образа, верхнеуровневые схемы описания бизнес-процессов в нотации BPMN
2.2	Разработка и согласование макетов интерактивных форм на ЕПГУ в части сервиса «Подбор вуза»	01.03.2024	29.03.2024	Минцифры России, Рособрнадзор, Минобрнауки России	Разработаны макеты интерактивных форм на ЕПГУ в части сервиса «Подбор вуза»
2.3	Согласование атрибутивного состава данных для сервиса «Подбор вуза»	26.06.2024	19.08.2024	Минцифры России, Рособрнадзор, Минобрнауки России	Письмо Минцифры России в Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации
2.4	Доработка и согласование макетов экранных форм ЕПГУ с использованием ФИС ГИА и Приема	19.07.2024	23.08.2024	Минцифры России, Рособрнадзор, Минобрнауки России	Письмо Минцифры России о разработке макетов интерактивных форм на ЕПГУ с использованием ФИС ГИА в адрес соисполнителей



№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.5	Разработка и утверждение технического задания для ЕПГУ и ФИС ГИА и Приема, обеспечивающих проведение приемной кампании в образовательные организации высшего образования, в части сервиса «Подбор вуза»	24.07.2024	30.08.2024	Минцифры России Рособрнадзор	Техническое задание согласовано
2.6	Утверждение перечня работ на развитие ФИС ГИА и Приема» в части сервиса «Подбор вуза»	29.07.2024	24.09.2024	Минцифры России Рособрнадзор	Письмо в Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации об утверждении перечня работ
2.7	Доработка ЕПГУ и ФИС ГИА и Приема (в случае необходимости), в части сервиса «Подбор вуза»	06.05.2024	01.12.2024	Минцифры России Рособрнадзор	Проведены необходимые доработки ЕПГУ и ФИС ГИА и Приема для сервиса «Подбор вуза»
2.8	Тестирование сервиса «Подбор вуза»	01.11.2024	27.12.2024	Рособрнадзор, Минцифры России, Образовательные организации высшего образования	Обеспечена отправка тестовых данных о вузах, образовательных программах, количестве мест и общежитиях. Данные корректно и в полном объеме загружены на тестовый стенд ЕПГУ и доступны для фильтрации.
2.9	Запуск механизма получения данных о вузах, содержащихся в ФИС ГИА на страницу сервиса «Подбор вуза» на ЕПГУ	15.01.2025	30.01.2025	Минцифры России, Рособрнадзор, Образовательные организации высшего образования	На странице сервиса «Подбор вуза» на ЕПГУ доступна возможность получения информации о вузах, образовательных программах, количестве мест и общежитиях с возможностью фильтрации
3.	<b>Блок по созданию сервиса «Документы студента»** на ЕПГУ</b>				
3.1	Определение требований к медицинской справке (врачебном профессионально - консультативном заключении)	09.01.2024	29.03.2024	Минздрав России, Минцифры России, Минобрнауки России	Требования согласованы участниками рабочей группы и утверждены Протоколом
3.2	Разработка прототипа целевого образа результата с описанием бизнес-процесса	09.01.2024	29.02.2024	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Прототип целевого образа, верхнеуровневые схемы

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
	отображения документов студента на ЕПГУ			Федерации, Минцифры России, Минздрав России, Рособрнадзор, Минобрнауки России	описания бизнес-процессов в нотации BPMN
3.3	Разработка и согласование макетов интерактивных форм на ЕПГУ в части отображения документов студента на ЕПГУ	01.02.2024	29.02.2024	Минцифры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Рособрнадзор	Разработаны макеты интерактивных форм на ЕПГУ в части отображения документов студента на ЕПГУ
3.4	Разработка и утверждение технического задания для Витрины сведений о гражданах, обучающихся в организациях высшего образования «Витрина обучающихся» и связанных с ней информационных систем, в части отображения данных о студенческом билете и зачетной книжке на ЕПГУ	01.02.2024	29.03.2024	Рособрнадзор, Минцифры России, Минобрнауки России	Техническое задание утверждено
3.5	Доработка Витрины сведений о гражданах, обучающихся в организациях высшего образования «Витрина обучающихся» и связанных с ней информационных систем** в целях передачи данных о студенческом билете и зачетной книжке на ЕПГУ	01.03.2024	31.07.2024	Рособрнадзор, Минобрнауки России Минцифры России	Проведены необходимые доработки Витрины обучающихся для сервиса «Документы студента».
3.6	Запуск механизма получения данных о документах студента, содержащих сведения о медицинской справке (врачебном профессионально-консультативном заключении) на ЕПГУ, определение перечня пилотных субъектов	01.04.2024	30.06.2024	Минздрав России, Минцифры России,	Письмо Минздрава России о готовности механизмов передачи данных о медицинской справке на ЕПГУ, включающее перечень пилотных субъектов Российской Федерации в адрес Минцифры России. Письмо Минцифры России в адрес Минздрава России Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации о готовности интерактивных форм по

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
					отображению медицинской справки (врачебном профессионально-консультативном заключении)
3.7	Запуск механизма получения данных о документах студента, содержащихся в Витрине сведений о гражданах, обучающихся в организациях высшего образования «Витрина обучающихся» и на витрине данных, на ЕПГУ	01.08.2024	30.08.2024	Минцифры России, Минобрнауки России, Рособрназор	На ЕПГУ доступна возможность получения данных о студенческом билете, зачётной книжке
3.8	Апробация на пилотных субъектах механизма использования сведений о медицинской справке (врачебном профессионально-консультативном заключении) на ЕПГУ	30.06.2025	30.10.2024	Минздрав России, Минцифры России	Письмо Минздрава России и Минцифры России в Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации об итогах апробации на ЕПГУ механизма получения данных, содержащих сведения о медицинской справке, статистики пилотных субъектов
3.9	Масштабирование на все субъекты Российской Федерации механизма использования сведений о медицинской справке (врачебном профессионально-консультативном заключении) на ЕПГУ <sup>1</sup>	02.09.2025	27.12.2025	Минздрав России, Минцифры России	Письмо Минздрава России в адрес Минцифры России о возможности масштабирования на все субъекты Российской Федерации механизма использования сведений о медицинской справке (врачебном профессионально-консультативном заключении). На ЕПГУ доступна возможность получения данных об электронной медицинской справке

\*\*при условии внесения изменений в нормативные правовые акты.

<sup>1</sup> Мероприятие запланировано в рамках развития жизненной ситуации, не влияет на достижение образа целевого состояния.

**Приложение № 8**  
к протоколу заседания  
межведомственной рабочей группы  
по внедрению клиентоцентричности  
в государственное управление  
от 8 августа 2024 г. № 110

**Дорожная карта**  
**Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации**  
**по реализации жизненной ситуации «Развитие бизнеса зерновой отрасли растениеводства (КФХ)»**

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
<b>1</b>	<b>Нормативный блок</b>				
1.1	Анализ федеральных нормативно-правовых актов, внутренних актов ведомства и отраслевых нормативных правовых актов и выявление возможностей по их уточнению и дополнению для обеспечения целевого образа сценария	30.05.2023	30.06.2023	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Федеральная служба по аккредитации (Росаккредитация); Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор); Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр); Правительство Республики Адыгея (по согласованию); Правительство Ростовской	Предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты и локальные нормативные акты (при наличии необходимости)

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
				области (по согласованию); Правительство Тульской области (по согласованию) <sup>1</sup>	
1.2	Внесение дополнений и уточнений в акты ведомства и отраслевые нормативные правовые акты (в случае необходимости)	30.06.2023	30.08.2023	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр); Правительство Республики Адыгея (по согласованию); Правительство Ростовской области (по согласованию); Правительство Тульской области (по согласованию)	План-график / проект нормативного правового акта
1.2.1	Разработка и принятие Административного регламента по услуге «Принятие решения о ввозе подкарантинной продукции в целях ее использования для посевов и посадок из иностранных государств или групп иностранных государств, где выявлено распространение карантинных объектов, характерных для такой подкарантинной продукции, в соответствии с международными договорами Российской Федерации»	30.06.2023	02.12.2024	Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор); Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Административный регламент

<sup>1</sup> Здесь и далее роль регионов участников «по согласованию» означает их привлечение к реализации образа целевого состояния жизненной ситуации «Развитие бизнеса зерновой отрасли растениеводства (КФХ)» в качестве экспертов-методологов, предоставляющих в случае наличия сведения по региональной специфике

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
	Федерации»				
1.2.2	<p>Разработка и принятие Административного регламента Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по предоставлению государственной услуги «Выдача фитосанитарного сертификата, реэкспортного фитосанитарного сертификата, карантинного сертификата» в части:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. изменения порядка оказания государственной услуги (предоставление услуги – выдача карантинного сертификата будет осуществляться онлайн 24/7);</li> <li>2. закрепления возможности уведомления заявителя о ходе оказания услуги через как минимум две разные точки взаимодействия с возможностью для заявителя выбрать наиболее удобную;</li> <li>3. обеспечения возможности для заявителя оценить услугу «онлайн» на любом этапе ее предоставления</li> </ol>	30.06.2023	02.12.2024	Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор); Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Административный регламент
<b>2</b>	<b>Блок по созданию/ реинжинирингу сервиса «Развитие бизнеса зерновой отрасли растениеводства (КФХ)» на ЕПГУ</b>				
2.1	Проектирование прототипа жизненной ситуации в соответствии с целевым образом результата (в том числе определение ГИС для интеграции)	01.05.2023	30.05.2023	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Федеральная служба по аккредитации	Подготовлено описание целевого состояния прототипа Жизненной ситуации и лендинга

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
				(Росаккредитация); Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр); Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор); Аналитический центр при Правительстве РФ; Правительство Республики Адыгея (по согласованию); Правительство Ростовской области (по согласованию); Правительство Тульской области (по согласованию)	
2.1.1	Разработка дизайн-макетов лендинга и архитектуры взаимодействия лендинга с другими ГИС*	01.02.2024 <sup>2</sup> (при наличии выделения финансирования)	01.05.2024 (при наличии выделения финансирования)	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Федеральная служба по аккредитации (Росаккредитация) (При наличии необходимости); Федеральная служба государственной	Отчет о разработке дизайн-макетов

<sup>2</sup> Здесь и далее даты начала и даты окончания исполнения мероприятий проставлены исходя из предположения о доведении финансирования для реализации образа целевого состояния жизненной ситуации «Развитие бизнеса зерновой отрасли растениеводства (КФХ)» в сроки до 01.02.2024 г. В случае недоведения вышеуказанного финансирования проект данной Дорожной карты может подлежать повторной актуализации

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
				<p>регистрации, кадастра и картографии (Росреестр);  Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор);  Правительство Республики Адыгея (по согласованию);  Правительство Ростовской области (по согласованию);  Правительство Тульской области (по согласованию).</p>	



№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.1.2	Утверждение дизайн-макетов Лендинга и архитектуры сервиса*	01.05.2024 при наличии выделения финансирова ния)	30.05.2024 (при наличии выделения финансирова ния)	Федеральная служба по аккредитации (Росаккредитация) (При наличии необходимости); Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр); Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор); Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (при наличии необходимости); Правительство Республики Адыгея (по согласованию); Правительство Ростовской области (по согласованию); Правительство Тульской области (по согласованию); Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Протокол заседания рабочей группы по реализации жизненной ситуации «Развитие бизнеса зерновой отрасли растениеводства (КФХ)», подтверждающий утверждение дизайн-макетов Лендинга и архитектуры сервиса

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.1.3	Доработка информационных систем ведомств в соответствии с утвержденной архитектурой *	30.05.2024	31.10.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр); Федеральная служба по аккредитации (Росаккредитация) (При наличии необходимости); Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор)	Отчет Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации о доработке информационных систем ведомств в соответствии с утвержденной архитектурой
2.1.4	Доработка информационных систем Росреестра в соответствии с утвержденной архитектурой	30.05.2024	02.12.2024	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр)* (При наличии необходимости)	Письмо от Росреестра, подтверждающее: осуществлена доработка информационных систем Росреестра в соответствии с утвержденной архитектурой
2.1.5	Разработка Лендинга*	01.08.2024	11.11.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Министерство сельского	Письмо от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
				<p>хозяйства Российской Федерации (при наличии необходимости);  Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр);  Федеральная служба по аккредитации (Росаккредитация) (При наличии необходимости);  Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор)</p>	<p>Российской Федерации, подтверждающее разработку Лендинга</p>
2.2	Тестирование (Лендинг)*	12.11.2024	02.12.2024	<p>Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (при наличии необходимости);  Министерство сельского хозяйства Российской Федерации;  Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр);  Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;  Федеральная служба по аккредитации (Росаккредитация) (При</p>	<p>Протокол тестирования</p>

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
				наличии необходимости); Правительство Республики Адыгея (по согласованию); Правительство Ростовской области (по согласованию); Правительство Тульской области (по согласованию)	
2.3	Вывод в эксплуатацию (Лендинг)*	03.12.2024	13.12.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр)	Отчет о выводе сервиса в постоянную эксплуатацию
2.4	Соглашение об информационном взаимодействии с другими ГИС (В случае необходимости)	30.04.2024	29.11.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Ответственный оператор ГИС; Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Подписано соглашение
2.5	Размещение сервисов на лендинге, в том числе посредством редиректа на другие ГИС (по мере их готовности)*	01.10.2024	10.12.2024	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации;	Отчет о выводе сервиса в постоянную эксплуатацию

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
				Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр); Федеральная служба по аккредитации (Росаккредитация) (При наличии необходимости); Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	
<b>3. Блок по созданию/ реинжинирингу сервиса «Развитие бизнеса зерновой отрасли растениеводства (КФХ)» вне ЕПГУ</b>					
3.1	Доработка информационных систем ведомств. В соответствии с утвержденной архитектурой. (при внесении соответствующих изменений в нормативно-правовые акты Российской Федерации)	30.05.2024	10.12.2024	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр)* (При наличии необходимости); Федеральная служба по аккредитации (Росаккредитация) (При наличии необходимости); Министерство сельского хозяйства Российской Федерации (при наличии необходимости); Правительство Республики Адыгея (по согласованию); Правительство Ростовской области (по согласованию); Правительство Тульской области (по согласованию). Федеральная служба по ветеринарному и	Отчет о доработке информационных систем и готовности к проведению тестирования

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
				фитосанитарному надзору (Россельхознадзор)	
3.1.1	<p>Обеспечение в ФГИС «ВетИС» в компонентах «Аргус» / «Меркурий» возможности по информированию хозяйствующего субъекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о результатах контроля (компонент «Аргус»);</li> <li>- о необходимости проведения лабораторного контроля (компонент «Аргус»);</li> <li>- о принятом решении в отношении груза (компонент «Аргус»);</li> <li>- о результатах лабораторных исследований (компонент «Меркурий») (улучшения на стороне Ведомственной системы) (при внесении соответствующих изменений в нормативно-правовые акты Российской Федерации)</li> </ul>	30.05.2023	10.12.2024	Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор)	<p>Отчет подтверждающий следующее:</p> <p>в ФГИС «ВетИС» в компонентах «Аргус» / «Меркурий» обеспечена возможность по информированию хозяйствующего субъекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о результатах контроля (компонент «Аргус»);</li> <li>- о необходимости проведения лабораторного контроля (компонент «Аргус»);</li> <li>- о принятом решении в отношении груза (компонент «Аргус»);</li> <li>- о результатах лабораторных исследований (компонент «Меркурий»).</li> </ul>
3.1.2	<p>Реализация возможности заполнения опросной формы в личном кабинете ФГИС «Аргус-Фито» (улучшения на стороне Ведомственной системы) (при внесении соответствующих изменений в нормативно-правовые акты Российской Федерации)</p>	30.05.2023	02.12.2024	Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор)	<p>Отчет подтверждающий следующее:</p> <p>в личном кабинете ФГИС «Аргус-Фито» реализована возможность заполнения опросной формы</p>

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.1.3	Реализация возможности оценки услуги «онлайн» в ФГИС «Аргус-Фито» (улучшения на стороне Ведомственной системы) (при внесении соответствующих изменений в нормативно-правовые акты Российской Федерации)	30.05.2023	02.12.2024	Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор)	Отчет подтверждающий следующее: реализована возможность оценить оказание услуги «онлайн» в ФГИС «Аргус-Фито»
3.2	Доработка ФГИС Росаккредитации в отношении сервисов регистрации сертификатов соответствия и деклараций о соответствии и ЕПГУ (в случае необходимости)	30.05.2023	02.12.2024	Федеральная служба по аккредитации (Росаккредитация) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Реализована передача сведений о зарегистрированных декларациях о соответствии со стороны ФГИС в личный кабинет ЮЛ/ИП на ЕПГУ (по. ИНН). (При условии выделения дополнительного финансирования)
3.3	Реализация подбора земельного участка с помощью сервиса НСПД «Земля просто», размещенного на отдельном домене в рамках проекта «Госуслуги.Карта»	01.02.2024	01.03.2024	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр); Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	Письмо от Росреестра в адрес Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации, подтверждающее следующее: Реализован подбор земельного участка с помощью сервиса НСПД «Земля просто», размещенного на отдельном домене в рамках проекта

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
					«Госуслуги. Карта»
3.3.1	Редизайн сервиса НСПД «Земля просто», размещенного на отдельном домене в рамках проекта «Госуслуги.Карта»	01.10.2024	10.12.2024	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр); Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	Письмо от Росреестра в адрес Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации, подтверждающее следующее: осуществлен редизайн сервиса НСПД «Земля просто», размещенного на отдельном домене в рамках проекта «Госуслуги.Карта»
3.3.2	Реализация слоя данных по поиску региональных офисов поддержки КФХ в НСПД и отображение на отдельном домене в рамках проекта «Госуслуги.Карта»	01.10.2024	10.12.2024	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр); Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации <sup>3</sup>	Письмо от Росреестра в адрес Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации, подтверждающее следующее: реализован слой данных по поиску региональных офисов поддержки КФХ в НСПД и отображение на отдельном домене в рамках проекта «Госуслуги.Карта»

<sup>3</sup> Министерство сельского хозяйства Российской Федерации выполняет роль ведомства, ответственного за консолидированный контроль предоставления сведений в части информации о региональных офисах поддержки фермеров



**«Дорожная карта» по оптимизации жизненной ситуации «Приобретение маломерного судна для некоммерческого использования»**

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
<b>Нормативный блок</b>				
<b>1.1</b>	Приведение нормативно-правовых актов, внутренних актов ведомства и отраслевых нормативных правовых актов к соответствию потребностям ЖС <sup>1</sup>	<b>01.12.2024</b>	<b>МЧС России</b>	Нормативно-правовая база ведомств полностью соответствует образу целевого состояния
<b>1.2</b>	Приведение нормативно-правовых актов, внутренних актов ведомства и отраслевых нормативных правовых актов к соответствию потребностям ЖС*	<b>01.12.2024</b>	<b>Минздрав России</b>	Нормативно-правовая база ведомств полностью соответствует образу целевого состояния
<b>Блок по доработке информационных систем</b>				
<b>2.1</b>	Разработка навигатора услуг (посадочной страницы) по услугам и функциям в рамках ЖС на ЕПГУ	<b>30.11.2023</b>	<b>Минцифры России МЧС России Минздрав России</b>	В ЕПГУ создана информационная страница, содержащая подробную информацию о необходимых этапах ЖС и ссылки на услуги
<b>2.2</b>	Реализация личного кабинета судоводителя маломерного судна	<b>29.12.2023</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	В ЕПГУ реализован личный кабинет судоводителя, включающий доступ ко всем документам судоводителя
<b>2.3</b>	Реализация целевого состояния для пользователя на конец 2023 года	<b>29.12.2023</b>	<b>Минцифры России МЧС России Минздрав России</b>	Реализованы пункты целевого состояния ЖС в соответствии с п. 4 Паспорта ЖС

<sup>1</sup> Срок исполнения мероприятия зависит от срока принятия проекта федерального закона № 326718-8 «О безопасности людей на водных объектах» с учетом требований, установленных частью 1 статьи 3 Федерального закона от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»

2.4	Проектирование сервиса по заключению электронного договора купли-продажи на маломерное судно (ЭДКП)	29.03.2024	Минцифры России МЧС России	Сервис спроектирован, разработаны макеты экранных форм заявления
2.5	Проектирование сервиса проверки маломерного судна перед покупкой	29.03.2024	Минцифры России МЧС России	Сервис спроектирован, разработаны макеты экранных форм заявления
2.6	Проектирование сервиса запроса справки о наличии/отсутствии маломерного судна	29.03.2024	Минцифры России МЧС России	Сервис спроектирован, разработаны макеты экранных форм заявления
2.7	Разработка на ЕПГУ сервиса по заключению электронного договора купли-продажи на маломерное судно	28.06.2024	Минцифры России	Реализован сервис заключения в электронном виде договоров купли-продажи в закрытом контуре ЕПГУ. Обеспечена интеграция с витриной маломерных судов
2.8	Разработка на ЕПГУ сервиса проверки маломерных судов перед покупкой	30.07.2024	Минцифры России	Реализован сервис проверки маломерных судов в продуктивном контуре ЕПГУ. Обеспечена интеграция с витриной маломерных судов
2.9	Проектирование в ФГИС ПГС 3.0 сервиса записи на осмотр маломерного судна	30.08.2024	Минцифры России МЧС России	Сервис спроектирован

<b>2.10</b>	Проектирование в ФГИС ПГС 3.0 сервиса по приобретению (регистрации) маломерного судна	<b>30.08.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Сервис спроектирован
<b>2.11</b>	Проектирование в ФГИС ПГС 3.0 сервиса по освидетельствованию маломерного судна	<b>30.08.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Сервис спроектирован
<b>2.12</b>	Проектирование в ФГИС ПГС 3.0 сервиса запроса справки о наличии/отсутствии маломерного судна	<b>30.08.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Сервис спроектирован
<b>2.13</b>	Разработка на ЕПГУ сервиса запроса справки о наличии/отсутствии маломерного судна	<b>27.09.2024</b>	<b>Минцифры России</b>	Реализован сервис запроса справки в закрытом контуре ЕПГУ
<b>2.14</b>	Реализация пунктов Плана-графика мероприятий по реализации рекомендаций Центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации по жизненной ситуации «Приобретение маломерного судна для некоммерческого использования», МЧС России	<b>30.09.2024</b>	<b>МЧС России</b>	Реализованы рекомендации Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации в отношении услуг и сервисов ГИМС МЧС России, вошедших в ЖС
<b>2.15</b>	Разработка в ФГИС ПГС 3.0 сервиса записи на осмотр маломерного судна	<b>16.10.2024</b>	<b>Минцифры России</b>	Реализован сервис записи на осмотр маломерного судна в ФГИС ПГС 3.0
<b>2.16</b>	Разработка на ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0 сервиса по приобретению (регистрации) маломерного судна для некоммерческого использования с учетом сервиса заключения	<b>16.10.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Реализован сервис по приобретению (регистрации) маломерного судна для некоммерческого использования в закрытом контуре ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0 с учетом

	ЭДКП на маломерное судно			сервиса заключения ЭДКП на маломерное судно
<b>2.17</b>	Разработка на ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0 сервиса по освидетельствованию маломерного судна	<b>16.10.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Реализован сервис по освидетельствованию маломерного судна в закрытом контуре ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0
<b>2.18</b>	Разработка в ФГИС ПГС 3.0 сервиса запроса справки о наличии/отсутствии маломерного судна	<b>16.10.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Реализован сервис запроса справки о наличии/отсутствии маломерного судна в ФГИС ПГС 3.0
<b>2.19</b>	Проведение предварительных испытаний по сервису по приобретению (регистрации) маломерного судна для некоммерческого использования с учетом сервиса заключения ЭДКП на маломерное судно	<b>12.11.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Проведены предварительные испытания, подготовлен протокол предварительных испытаний
<b>2.20</b>	Проведение предварительных испытаний по сервису по освидетельствованию маломерного судна	<b>12.11.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Проведены предварительные испытания, подготовлен протокол предварительных испытаний
<b>2.21</b>	Проведение предварительных испытаний по сервису записи на осмотр маломерного судна	<b>12.11.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Проведены предварительные испытания, подготовлен протокол предварительных испытаний
<b>2.22</b>	Проведение предварительных испытаний по сервису запроса справки о наличии/отсутствии маломерного судна	<b>12.11.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Проведены предварительные испытания, подготовлен протокол предварительных испытаний
<b>2.23</b>	Проведение опытной эксплуатации сервиса по приобретению (регистрации) маломерного судна для некоммерческого использования с учетом сервиса заключения ЭДКП на маломерное судно	<b>06.12.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Утвержден акт о завершении опытной эксплуатации

<b>2.24</b>	Проведение опытной эксплуатации по сервису по освидетельствованию маломерного судна	<b>06.12.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Утвержден акт о завершении опытной эксплуатации
<b>2.25</b>	Проведение опытной эксплуатации по сервису записи на осмотр маломерного судна	<b>06.12.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Утвержден акт о завершении опытной эксплуатации
<b>2.26</b>	Проведение опытной эксплуатации по сервису запроса справки о наличии/отсутствии маломерного судна	<b>06.12.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Утвержден акт о завершении опытной эксплуатации
<b>2.27</b>	Проведение приемочных испытаний и запуск сервиса по освидетельствованию маломерного судна в промышленную эксплуатацию	<b>13.12.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Проведены приемочные испытания, утвержден протокол приемочных испытаний, сервис запущен в промышленную эксплуатацию
<b>2.28</b>	Проведение приемочных испытаний и запуск сервиса а записи на осмотр маломерных судов в промышленную эксплуатацию	<b>13.12.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Проведены приемочные испытания, утвержден протокол приемочных испытаний, сервис запущен в промышленную эксплуатацию
<b>2.29</b>	Проведение приемочных испытаний и запуск сервиса по приобретению (регистрации) маломерного судна для некоммерческого использования с учетом сервиса заключения ЭДКП на маломерное судно промышленную эксплуатацию	<b>13.12.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Проведены приемочные испытания, утвержден протокол приемочных испытаний, сервис запущен в промышленную эксплуатацию
<b>2.30</b>	Проведение приемочных испытаний и запуск сервиса запроса справки о наличии/отсутствии маломерного судна	<b>13.12.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России</b>	Проведены приемочные испытания, утвержден протокол приемочных испытаний, сервис запущен в промышленную эксплуатацию
<b>2.31</b>	Реализация целевого состояния для пользователя на конец 2024 года	<b>13.12.2024</b>	<b>Минцифры России МЧС России Минздрав России</b>	Реализованы пункты целевого состояния ЖС в соответствии с п. 4 Паспорта ЖС

<b>Инфраструктурный блок</b>				
<b>3.1</b>	Формирование требований к технико-технологической и административной инфраструктуре для реализации ЖС	<b>31.10.2023</b>	<b>МЧС России</b>	Сформирован перечень требований для осуществления работы специалистов, непосредственно оказывающих услуги в рамках ЖС, в части обеспечения их рабочих мест всем необходимым для реализации ЖС
<b>3.2</b>	Реализация инфраструктуры для реализации ЖС	<b>06.06.2024</b>	<b>МЧС России</b>	Укомплектован штат персонала, обеспечивающего оказание услуг в рамках ЖС, рабочие места сотрудников обеспечены всем необходимым
<b>Иные мероприятия</b>				
<b>4.1</b>	Подготовка предложений для оптимизации клиентского пути и развитию жизненной ситуации	<b>13.12.2024</b>	<b>МЧС России Минцифры России Минздрав России Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации</b>	Предложения подготовлены и направлены в официальном порядке

**Список участников заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление:**

1. Херсонцев А.И.
2. Госсамова Ч.Ф.
3. Цветов К.А.
4. Сарбаева О.А.
5. Хахичев С.В.
6. Кислицын Ф.С.
7. Цапко М.С.
8. Китаева А.А.
9. Панасюк А.О.
10. Петрова В.В.
11. Житницкий П.С.
12. Семенова О.В.
13. Каргина Т.Е.
14. Сафонова С.Г.
15. Казакова К.С.
16. Соколова А.И.
17. Албычев К.С.
18. Егоров А.А.
19. Райкова Л.Д.
20. Абрамов П.В.
21. Абрамова Е.В.
22. Алексеев Д.А.
23. Алексеева Ж.В.
24. Алексеева С.А.
25. Алехин А.В.
26. Андрианова Н.В.
27. Бобрышева Г.В.
28. Власюк Е.В.
29. Гаврилов А.В.
30. Галеева А.Р.
31. Горохов А.Ю.
32. Гринина А.Ю.
33. Грошев А.В.
34. Гудко Б.С.
35. Дмитриева С.А.
36. Евсеев Д.С.
37. Заверячев А.Ю.
38. Зайцев Д.И.
39. Замышляев Д.В.
40. Иванов А.О.
41. Иванов А.Ю.
42. Кодзасова Е.Г.

43. Кондратенко О.И.
44. Константинов А.Е.
45. Кот Д.А.
46. Кочетова С.М.
47. Крупнова И.В.
48. Кудрицкая Ю.В.
49. Ларина Н.Р.
50. Макушева И.С.
51. Мартынова Е.В.
52. Матвеев А.В.
53. Меднис А.М.
54. Милашев В.А.
55. Недашковская Т.В.
56. Никитина А.Х.
57. Перегудов В.Ю.
58. Перова М.М.
59. Пименов С.А.
60. Попов Е.А.
61. Попов М.С.
62. Проходцев А.В.
63. Рассолов И.И.
64. Рябов А.В.
65. Скачков Д.М.
66. Соколов С.А.
67. Солонович А.В.
68. Старусева Ю.А.
69. Сударикова А.С.
70. Супруновский А.М.
71. Суров М.И.
72. Тихомиров А.П.
73. Фирстов Д.А.
74. Фисенко В.С.
75. Цветков С.В.
76. Цыганкова Т.В.
77. Чекайкина Н.Д.
78. Чернышев А.В.
79. Чернякова Е.Е.
80. Чижиков А.А.
81. Шпак В.В.
82. Шувалова К.П.
83. Яковлев А.В.
84. Ямкова А.О.
85. Андреев В.И.
86. Артёменко А.С.
87. Афанасьев С.А.



88. Батыргареев А.Ф.
89. Белов К.В.
90. Белоглазова О.Н.
91. Белозор Е.П.
92. Белокрылова О.А.
93. Бирюков А.Ю.
94. Болгова Ю.Н.
95. Борзенков А.В.
96. Булавин И.В.
97. Васильева С.Г.
98. Васильева Ю.В.
99. Вовк О.С.
100. Волчек И.В.
101. Воробьева С.Н.
102. Гаврин С.А.
103. Гаврош О.М.
104. Газимагомедов Р.К.
105. Гиреев И.М.
106. Голубкин С.Е.
107. Гриб А.В.
108. Дешевых Е.В.
109. Дзаурова М.С.
110. Екеев М.Н.
111. Завальный С.В.
112. Захаров М.Е.
113. Иванова Ю.Ю.
114. Ильин Ю.В.
115. Кашина М.Н.
116. Керашев А.А.
117. Козлов Е.А.
118. Колмыков М.Е.
119. Кондратова Н.В.
120. Крутько О.А.
121. Кузнецова Е.А.
122. Кунижев М.А.
123. Курдюмов Д.А.
124. Кусков Д.А.
125. Лебедев А.В.
126. Лейман М.С.
127. Литовко М.А.
128. Лобанов И.А.
129. Лотванова Г.А.
130. Мазур Е.А.
131. Макаревич Н.В.
132. Мамин В.В.

133. Мамонтова О.В.
134. Манджиева Е.С.
135. Меджитов Т.Р.
136. Мингазов Р.Р.
137. Мингела В.Э.
138. Митякина О.А.
139. Михайлова Е.Г.
140. Мусаев Э.К.
141. Наседкин С.Ю.
142. Новосёлова И.И.
143. Орловская Ю.С.
144. Петренко Л.А.
145. Петухов И.Е.
146. Петухов Ю.Ф.
147. Пивков С.А.
148. Писемская А.С.
149. Поляков Е.С.
150. Пономарёв К.Г.
151. Портнов Д.В.
152. Потёмкин В.В.
153. Разумовский Д.О.
154. Рахманов В.В.
155. Ребрин С.И.
156. Ревякин О.Н.
157. Романов В.М.
158. Россошанская А.О.
159. Сафонова С.Г.
160. Токарева Л.С.
161. Топольская И.М.
162. Топольская И.М.
163. Трицкий Д.А.
164. Хакимов А.Х.
165. Хохлов А.А.
166. Церенова Ю.Д.
167. Четвериков С.Н.
168. Швакова Ю.А.
169. Шмыков А.В.
170. Шмыков А.В.
171. Шургучеев О.С.
172. Ялов Д.А.
173. Яскевич О.Г.